



*Österreichisches Institut für  
Berufsbildungsforschung*

## **Bildungsberatung 2011**

Jahresauswertung der  
gemeldeten Beratungskontakte

Manon Irmer

Wien, August 2012



bm:uk

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und aus Mitteln des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur

#### **Bibliografische Information**

Irmer, Manon (2012). Bildungsberatung 2011. Jahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte. *Bericht des Österreichischen Instituts für Berufsbildungsforschung im Rahmen des Projekts „Bildungsberatung Österreich – Querschnittsthemen“*. Wien: öibf

Bildungsberatung Österreich – Querschnittsthemen (11/04)

öibf (Hrsg.), Wien, August 2012

Projektleitung: Peter Schlögl

Projektmitarbeit: Manon Irmer, Norbert Lachmayr

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung

Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: [oeibf@oeibf.at](mailto:oeibf@oeibf.at)

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404

## **Abstract de**

Im Rahmen der Gesamtinitiative „Bildungsberatung Österreich“ melden rund 40 beratungsaktive Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen zugrunde genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationstiefe enthält Angaben zum Ratsuchenden (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer und -aufwand, Beratungsort). Der vorliegende Bericht wiedergibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Kalenderjahr 2011. Neben einer textlichen und graphischen Darstellung ausgewählter Befunde werden die Ergebnisse in einem ausführlichen Tabellenanhang dargestellt.

## **Abstract en**

As part of the overall initiative "Education Counselling Austria" around 40 active advisory institutions report the documented consulting contacts to the *öibf*. This individual data is used for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the guidance format. The full documentation contains in depth information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and consulting services (counselling date, type of contact, topic, consulting time and effort, place of counselling). This report presents the results of the annual evaluation of the counselling contacts for the calendar year 2011. In addition to a textual and graphical presentation of selected data and findings, the results are presented in a detailed table annex.

## **Schlagworte**

Bildungsberatung, Österreich, Statistik, Beratungskontakte, Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus, Bildungsstand, Benachteiligungen, Wohnort, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer und -aufwand, Beratungsort, Metadokumentationssystem

## INHALT

I.	Inhalte und Aufbau des Berichts .....	6
I. 1	Erfasste Beratungskontakte .....	6
I. 2	Berichtsstruktur.....	7
II.	Projektarchitektur und beratungsaktive Einrichtungen .....	7
II. 1	Erste Förderphase (2008 – 2011).....	7
II. 2	Zweite Förderphase (2011 – 2014) .....	8
III.	Highlights 2011 .....	10
IV.	Schwerpunkte der Ausgabe 2011 .....	11
IV. 1	Nach der Beratungsart vergleichende Auswertungen .....	11
IV.1.1	Beratungskontakte nach Beratungsart und Bundesland.....	11
IV.1.2	Beratungskontakte nach Beratungsart und Geschlecht.....	12
IV.1.3	Beratungsartspezifische Entwicklungen im Jahresverlauf .....	12
IV.1.4	Beratungskontakte nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen 13	
IV. 2	Beratungsartübergreifende Auswertungen.....	15
IV.2.1	Beratungskontakte nach Geschlecht und Bildungsstand .....	15
IV.2.2	Beratungskontakte nach Alter der BeratungskundInnen.....	15
IV. 3	Weitere Ergebnisse zu den face-to-face-Beratungskontakten .....	16
IV.3.1	Regionalität: Wohnort der KundInnen und Ort der face-to-face- Beratungen .....	16
IV.3.2	Alter der KundInnen in face-to-face-Beratungen .....	17
IV.3.3	Geschlechtsspezifische Verteilungen in der face-to-face-Beratung.....	19
IV.3.4	Face-to-face-Beratungskontakte nach Beratungsdauer und Bundesland20	
IV.3.5	Top-Themen von Information und Beratung bei den face-to-face- Beratungskontakten .....	21
V.	Tabellenband.....	24

## **ABBILDUNGSVERZEICHNIS**

Abbildung 1: Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsarten (2011) ....	12
Abbildung 2: Beratungskontakte nach Arten der Individualberatung im Jahresverlauf (2011) .....	13
Abbildung 3: Beratungskontakte in Gruppen und auf Messen im Jahresverlauf (2011) .....	13
Abbildung 4: Beratungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2011) .....	14
Abbildung 5: Beratungskontakte nach Bildungsstand und Geschlecht der KundInnen (2011) .....	15
Abbildung 6: Altersverteilung der Beratungskontakte (2011).....	16
Abbildung 7: Altersverteilung der face-to-face-Beratungskontakte (2011) .....	17
Abbildung 8: Verteilung der face-to-face-Beratungen nach Alter und Bundesland (2011) .....	18
Abbildung 9: face-to-face-Beratungen nach Alter und Geschlecht (2011) .....	19
Abbildung 10: Bundeslandspezifische Verteilung der face-to-face-Beratungskontakte nach der Beratungsdauer (2011) .....	20
Abbildung 11: Themen der face-to-face-Beratungen (2011).....	22

## TABELLENVERZEICHNIS

### Im Text:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsarten und Bundesland (2011).....	11
Tabelle 2: Verteilung der Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen und Ort der Beratung (Prozentangaben) .....	16
Tabelle 3: Beratungsdauer in ausgewählten Beratungsarten (2011) .....	20
Tabelle 4: Themenhäufigkeiten in der face-to-face-Beratung im Vergleich zu anderen Beratungsarten (Anzahl der Nennungen) .....	22

### Im Tabellenanhang.....

24

Tabelle A1 a + b: Art der Beratung

Tabelle A2: Geschlecht der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A3: Alter der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A4: Bildungsstand der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A5: Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A6: Benachteiligung bei f2f-Beratungen (Mehrfachnennungen möglich)

Tabelle A7: Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A8: f2f-Beratungen nach Bundesland

Tabelle A9: Ort der f2f-Beratungen

Tabelle A10: Dauer der f2f-Beratungen

Tabelle A11: Themen der f2f-Beratungen (Mehrfachnennungen möglich)

## I. Inhalte und Aufbau des Berichts

### I. 1 Erfasste Beratungskontakte

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit über 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken beratungsaktiv. Diese melden quartalsweise die zustande gekommenen Beratungskontakte dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*), das diese Daten in ein Metadokumentationssystem zusammenführt. Die in diesem Bericht vorgestellten Ergebnisse resultieren aus den vom *öibf* durchgeführten Auswertungen des Metadatensatzes.

Die Projekte, im Rahmen welcher 2011 die Landesnetzwerke ihre Aktivitäten aufgenommen bzw. weitergeführt haben, knüpfen an zwei mittlerweile abgeschlossene Projekte („Projektverbund Bildungsberatung“ und „Bildungsberatung in Wien“) an, in denen insgesamt 17 Einrichtungen beratungsaktiv waren. Im Burgenland wurde im Jahr 2011 das ursprüngliche Projekt mit einer beratungsaktiven Einrichtung verlängert.

2011 stellt daher ein Übergangsjahr zwischen zwei Förderphasen dar, da im Laufe dieses Jahres - projekttechnisch bedingt – die Zahl der Einrichtungen, die Beratungskontakte melden, von 17 auf über 40 gestiegen ist. Für die in diesem Bericht enthaltenen Auswertungen wurden die gemeldeten Beratungskontakte aus beiden Förderphasen zugrunde gelegt.

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen (siehe Abschnitt II) wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen für Ratsuchende im Rahmen der genannten Projekte dem *öibf* gemeldet werden. Beratungskontakte werden möglicherweise anderweitig dokumentiert.
- nicht alle gemeldeten Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen. Solche Beratungskontakte wurden daher zum Teil ausgeschlossen.

Zur Begrifflichkeit wird angemerkt, dass die Termini „Beratungskontakt“ und „Beratung“ als Oberbegriffe für sehr unterschiedliche Leistungen verwendet werden. Dabei kann es sich sowohl um punktuelle Informationsleistungen (kurzer Dauer) sowie um tiefgehende Beratungsgespräche handeln.

Die erforderliche Dokumentationstiefe ist nicht bei allen beraterischen Leistungen gleich. Bei punktuellen Informationsleistungen sind seitens der beratungsaktiven Einrichtungen weniger Merkmale zu den Ratsuchenden oder zur Beratungsleistung zu erfassen als bei weiterführender Bildungs- und Berufsberatung. Daraus resultieren für manche Merkmale relativ hohe Anzahlen an Beratungskontakten ohne Angaben. Darüber hinaus war zum Teil zum Zeitpunkt der Aktivitätsaufnahme der Landesnetzwerke in der zweiten Förderphase ein gewisser Lernprozess zur Dokumentationsarbeit notwendig.

## I. 2      Berichtsstruktur

Der vorliegende Bericht besteht im Wesentlichen aus zwei Teilen. Im ersten Teil werden zunächst

- **ausgewählte Daten** aus dem Metadokumentationssystem des *öibf* zu den BeratungskundInnen und Merkmalen der Beratungen (Fragen der Beratungsdauer, -themen, -arten in regionaler Differenzierung) dargestellt. Da jedoch wegen der Fülle der Daten hier nur ein Ausschnitt der Informationen aufbereitet werden kann und durch die regionale Differenzierungsmöglichkeit bzw. –notwendigkeit leicht Unübersichtlichkeit entsteht, wurde entschieden, ebenso wie in den vergangenen Berichtsjahren, einen zweiten Abschnitt in Form eines
- **umfassenden Tabellenbands** zu erarbeiten. Dieser lässt grundsätzlich eine individuelle Analyse in vielfältiger Weise zu. Hier kann auf knapp 50 Seiten zahlreichen Informationsbedürfnissen zu den persönlichen Beratungskontakten begegnet werden, sofern die Primärdaten es zulassen.

## II.   Projektarchitektur und beratungsaktive Einrichtungen

Das Jahr 2011 stellt ein Übergangsjahr zwischen zwei Projektphasen dar, die sich auch in struktureller Hinsicht stark unterscheiden (siehe auch Abschnitt I. 1).

### II. 1    Erste Förderphase (2008 – 2011)

In der ersten Projektphase (2008 – 2011) wurden drei Projekte von bm:ukk und ESF gefördert:

- Im „Projektverbund Bildungsberatung“ haben sich auf Initiative des *öibf* wichtige gemeinnützige Trägerorganisationen aus sieben Bundesländern zusammengefunden, die bereits in den letzten Jahren entweder mit dem Aufbau regionaler anbieterunabhängiger Bildungsberatung oder mit Entwicklungs- und Vernetzungstätigkeiten in diesem Bereich tätig waren.
- Nicht unmittelbar im Projektverbund vertreten waren die beiden Bundesländer Wien und Burgenland. In Wien entstand aus organisatorischen und im Burgenland aus fördertechnischen Gründen (nicht Ziel 2-Gebiet) je ein eigenes Projekt zur Bildungsberatung.

Die beratungsaktiven PartnerInnen im Projektverbund Bildungsberatung waren:

**Kompetenzberatung Kärnten** (Verein Wissensnetzwerk Kärnten)  
Fromillerstraße 31/2 | 9020 Klagenfurt

**BiN - Bildungsberatung Niederösterreich** (Forum Erwachsenenbildung NÖ)  
Neue Herrengasse 17a | 3109 St.Pölten

**AK Bildungsberatung** (Kammer für Arbeiter und Angestellte OÖ)  
Volksgartenstraße 40 | 4020 Linz



**BiBer Salzburg** (Verein Biber-F)  
Imbergstraße 2 | 5020 Salzburg

**Bildungsberatung Steiermark** (Bildungsnetzwerk Steiermark)  
Geschäftsstelle Niesenberggasse 59 | 8020 Graz

**Laufbahnberatung Tirol** (Zukunftszentrum Tirol)  
Universitätsstraße 15a | 6020 Innsbruck

**BIFO vor Ort** (BIFO Berufs- und Bildungsinformation)  
Bahnhofstraße 24 | 6850 Dornbirn

An verbundweiten Querschnittsfragestellungen arbeiteten weiters:

**ÖSB Consulting GmbH**  
Meldemannstraße 12-14 | 1200 Wien  
<http://www.oesb.at> oder <http://www.bib-infonet.at>

**biv integrativ** - Akademie für integrative Bildung  
Mariahilferstraße 76/7/69 | 1070 Wien  
<http://www.biv-integrativ.at>

Enge Kooperation bestand mit:

**Bildungsberatung Burgenland**  
Thomas A. Edison Straße 2 | 7000 Eisenstadt

**Bildungsberatung in Wien**  
<http://www.bildungsberatung-wien.at>

Die „Bildungsberatung in Wien“ war bereits in der ersten Förderphase als Netzwerk konzipiert und bündelte die Angebote aus neun beratungsaktiven Einrichtungen.

## II. 2 Zweite Förderphase (2011 – 2014)

In der zweiten Projektphase (2011 – 2014) werden in jedem Bundesland (außer dem Burgenland) Netzwerke gefördert, in welchen jeweils zwischen ein und elf Einrichtungen beratungsaktiv sind:

**Bildungsberatung Kärnten** (<http://www.kompetenzberatung.at/home/>)

Verein „Wissensnetzwerk Kärnten“ (Kompetenzberatung Kärnten)  
BBRZ Österreich Ges.m.b.H – Berufliches Bildungs- und Rehabilitationszentrum  
Die Kärntner Volkshochschulen  
Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg (ab 2012)

**Bildungsberatung Niederösterreich** ([www.bildungsberatung-noe.at](http://www.bildungsberatung-noe.at))  
Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich (F.E.N)  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich (AK Niederösterreich)  
JUSY – Jugendservice Ybbstal

**Bildungsberatung Oberösterreich** ([www.bildungsberatung-ooe.at](http://www.bildungsberatung-ooe.at))

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich (AK Oberösterreich)  
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich (bfi Oberösterreich)  
Verein Frauenarbeit Steyr/Frauenstiftung Steyr  
Volkshochschule Oberösterreich (Institut für interkulturelle Pädagogik)  
Migrare – Zentrum für Migranten  
Wirtschaftskammer Oberösterreich  
Verein ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel  
Gewerkschaft der Privatangestellte, Druck-Journalismus-Papier (GPA-djp)  
Gewerkschaft VIDA  
Firmenausbildungsverbund Oberösterreich  
Stadt Linz - Wissensturm

**Bildungsberatung Salzburg** ([www.bildungsberatung-salzburg.at](http://www.bildungsberatung-salzburg.at))

Biber – F. Verein zur Förderung der Bildungsberatung für Erwachsene  
Frau und Arbeit gem. GmbH  
Verein VIELE  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Salzburg (AK Salzburg)  
Wirtschaftskammer Salzburg (AHA! – Bildungsberatung)  
Lernende Regionen: Oberpinzgau, Tennengau, Salzburger Seenland

**Bildungsberatung Steiermark** ([www.bildungsberatung-stmk.at](http://www.bildungsberatung-stmk.at))

Bildungsnetzwerk Steiermark  
Steirische Volkswirtschaftliche Gesellschaft  
Verein ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

**Bildungsberatung Tirol** ([www.bildungsinfo-tirol.at](http://www.bildungsinfo-tirol.at))

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)  
Verein Frauen aus allen Ländern  
Arbeiterkammer Tirol (AK Tirol)  
Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Tirol (WIFI Tirol)

**Bildungsberatung Vorarlberg** ([www.bifo.at/bboe](http://www.bifo.at/bboe))

BIFO – Beratung für Bildung und Beruf  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Vorarlberg (AK Vorarlberg, ab 2012)

**Bildungsberatung in Wien** (<http://www.bildungsberatung-wien.at>)

abz\*austria  
Berufsförderungsinstitut Wien (bfi Wien)  
biv integrativ – Die Akademie für integrative Bildung  
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (Abteilung Pädagogik ab 2012)  
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (VHS Meidling, zwei meldende Stellen)  
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (VHS Floridsdorf)  
WUK – Verein zur Schaffung offener Werkstätten und Kulturhäuser  
Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Wien (WIFI Wien)

**Bildungsberatung Burgenland** (<http://www.bildungsberatung-burgenland.at>)

### III. Highlights 2011

#### **Individualberatungen am häufigsten durchgeführt**

Im Jahr 2011 wurden 29.195 Individualberatungen (face-to-face, telefonisch, per E-Mail/Post) durchgeführt. In den anderen Beratungsarten (Gruppenberatungen, Messekontakte, Mini!kurse, Kompetenzberatung) wurden insgesamt 7.714 Beratungskontakte verzeichnet.

#### **2/3 Frauen, 1/3 Männer**

Die geschlechtsspezifische Verteilung bleibt auch im Vergleich zu den Vorjahren bei ca. 2/3 Frauen und 1/3 Männer stabil. Darüber hinaus ist diese Verteilung von der Beratungsart weitgehend unabhängig.

#### **Über 80% der Beratungskontakte mit KundInnen zwischen 15 und 44 Jahren**

Im Jahr 2011 fanden rd. 82% der Beratungskontakte mit KundInnen im Alter von 15 bis 44 Jahren statt. Am häufigsten wurden Personen zwischen 15 und 24 beraten (rd. 37%), gefolgt von den 25 bis 34-Jährigen (rd. 24%) und den 35 bis 44-Jährigen (rd. 21%).

#### **Erwerbsstatus der KundInnen beratungsartenspezifisch zu betrachten**

Durch Individualberatung (face-to-face, telefonisch, per E-Mail/Post) werden überwiegend unselbständige ArbeitnehmerInnen erreicht (49 bis 57% der Beratungskontakte in der jeweiligen Beratungsart). Bei Gruppenberatungen und auf Messen wurden insbesondere Nichterwerbstätige in Ausbildung (31 bzw. 38% der Beratungskontakte in der jeweiligen Beratungsart), Arbeitslose (32 bzw. 15%) und unselbständige ArbeitnehmerInnen (14 bzw. 33%) beraten.

#### **„Pflichtschulabschluss“ bzw. „Lehre“ als häufigster Bildungsstand**

Sowohl bei Beratungskontakten mit Männern als auch mit Frauen wurden am häufigsten „Lehre“ bzw. „Pflichtschule/polytechnische Schule“ als Bildungsstand angegeben. Es waren 21 bzw. 27% der Beratungskontakte mit Frauen und 30 bzw. 29% der Beratungskontakte mit Männern.

#### **Regionale Durchdringung**

Im Jahr 2011 wurden Personen, die in keiner Landes- oder Bezirkshauptstadt wohnen, hauptsächlich in einer Landes- (zu 43,7%) oder Bezirkshauptstadt (zu 41,4%) face-to-face-beraten.

#### **Dauer der face-to-face-Beratung nach Bundesland unterschiedlich**

Entsprechend der Vielfältigkeit der Angebote sind auch unter den face-to-face-Beratungskontakten deutliche Unterschiede in der Verteilung nach der Beratungsdauer zu verzeichnen. So dauerten in Wien 12,4% der face-to-face-Beratungen über 60 Minuten, während es 47,1% in Kärnten waren. In Salzburg dauerten 34,2% der Kontakte bis zu 15 Minuten, wobei solche kurze Gespräche in Vorarlberg, im Burgenland und in Kärnten praktisch nicht zustande kamen.

#### **Top-Themen nach wie vor „Berufe und Arbeitsmarkt“ und „Berufliche Orientierung“**

Das Ranking der Beratungsthemen bleibt weitgehend stabil. Die Themenbereiche „Berufe und Arbeitsmarkt“ und „Berufliche Orientierung“ wurden, wie auch in den

Vorjahren, am häufigsten nachgefragt. Es folgen die Themen „Berufliche Weiterbildung“, „Förderungen“ und „Nachholen von Abschlüssen“.

#### IV. Schwerpunkte der Ausgabe 2011

##### IV. 1 Nach der Beratungsart vergleichende Auswertungen

###### IV.1.1 Beratungskontakte nach Beratungsart und Bundesland

Wird die Summe der Beratungskontakte nach Beratungsart verglichen, so fällt auf, dass face-to-face- und Telefonberatungen – nach den dem *öibf* gemeldeten Daten – am häufigsten durchgeführt wurden (siehe Tabelle 1). Im Jahr 2011 wurden österreichweit 15.257 face-to-face-Beratungen und 11.460 telefonische Gespräche durchgeführt. Danach folgten die Beratungskontakte bei Gruppenberatungen (4.226 Fälle), auf Messen oder ähnlichen Veranstaltungen (3.129 Fälle) und per E-Mail/Post (2.478 Fälle).

**Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsarten und Bundesland (2011)**

Bundesland	Beratungsart						
	Individualberatungen			Andere Beratungsarten			
	face-to-face	telefonisch	E-Mail/ Post	Gruppenberatung	Messen u.a.	Kompetenzberatung	Mini-Kurse
Burgenland	374	70	45	0	71	0	0
Kärnten	729	158	145	257	0	38	0
Niederösterreich	834	1.766	262	296	451	0	0
Oberösterreich	4.366	0	82	1.329	0	0	0
Salzburg	1.709	399	174	793	1.086	0	0
Steiermark	950	926	761	1.143	409	0	0
Tirol	3.312	7.452	629	0	0	0	0
Vorarlberg	1.623	143	35	253	0	40	0
Wien	1.360	546	345	155	1.112	0	281
<b>GESAMT</b>	<b>15.257</b>	<b>11.460</b>	<b>2.478</b>	<b>4.226</b>	<b>3.129</b>	<b>78</b>	<b>281</b>

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

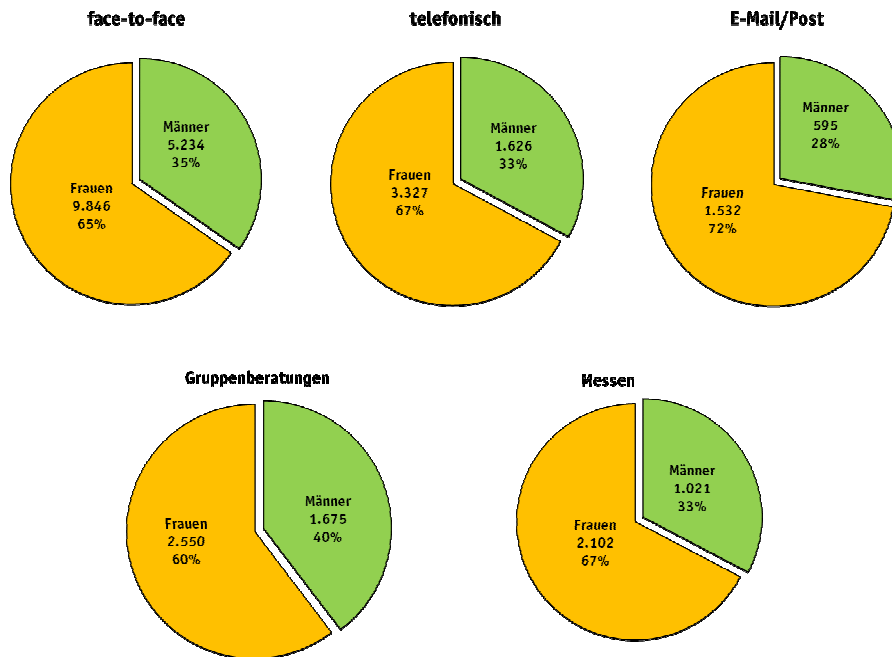
Die meisten face-to-face-Individualberatungen fanden in Oberösterreich statt (4.366 Kontakte), gefolgt von Tirol (3.312 Kontakte). Die höchste Anzahl an Beratungen am Telefon kam mit Abstand in Tirol zustande (7.452 Kontakte), gefolgt von Niederösterreich (1.766 Fälle). Die meisten Gruppenberatungen fanden in Oberösterreich (1.329 Kontakte) und der Steiermark (1.143 Kontakte) statt. In allen Bundesländern wurden Beratungen per E-Mail/Post durchgeführt, am Häufigsten in der Steiermark (761 Kontakte) und in Tirol (629 Kontakte). Dieses Bild kontrastiert mit den Beratungsaktivitäten auf Messen und ähnlichen Veranstaltungen, die vor allem in Wien (1.112 Kontakte) und in Salzburg (1.086 Fälle) zu finden waren.

Hier ist zu unterstreichen, dass die jeweiligen Beratungsarten nicht in jedem Landesnetzwerk den gleichen Stellenwert haben (siehe auch Tabelle A1a im Tabellenband). Zum Beispiel wurde in Vorarlberg ein deutlicher Schwerpunkt auf die face-to-face-Beratungen gesetzt, da diese dort rd. 78% der Beratungskontakte entsprechen. In Tirol sind knapp 65% der gemeldeten Beratungskontakte telefonische Gespräche. In anderen Bundesländern wie zum Beispiel in der Steiermark oder auch in Wien und Salzburg verteilen sich die Beratungskontakte etwas gleichmäßiger zwischen den unterschiedlichen Beratungsarten, wobei die Beratungsarten „Kompetenzberatung“ und „Mini!kurse“ nur in einzelnen Bundesländern (und mit vergleichsweise geringen Kontaktzahlen) angeboten werden.

#### IV.1.2 Beratungskontakte nach Beratungsart und Geschlecht

Im Jahr 2011 wurden in den Beratungsprojekten bundesweit insgesamt 19.742 Frauen und 10.360 Männer beraten (siehe z.B. Tabelle A1a im Tabellenband). Zusätzlich wurden 7.047 Personen beraten, zu welchen aber keine Angaben zum Geschlecht vorliegen. Die geschlechtsspezifische Verteilung entspricht auch beratungsartenspezifisch betrachtet in etwa zwei Drittel Kontakten mit Frauen zu einem Drittel Kontakten mit Männern (siehe Abbildung 2). Den höchsten Anteil hatten Beratungskontakte mit Männern bei Gruppenberatungen (rd. 40%), den niedrigsten bei Kontakten per E-Mail/Post (rd. 28%).

**Abbildung 1: Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsarten (2011)**



Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Geschlecht und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile für die jeweilige Beratungsart bezogen auf die Beratungskontakte mit Angaben zum Geschlecht.

Im Vergleich zu den Berichtsjahren 2008 bis 2010 ist dieses Verhältnis insgesamt relativ stabil geblieben. Der Anteil der Beratungskontakte mit Frauen betrug 2008 bis 2010 zwischen 66,6% und 68,4%.

#### IV.1.3 Beratungsartenspezifische Entwicklungen im Jahresverlauf

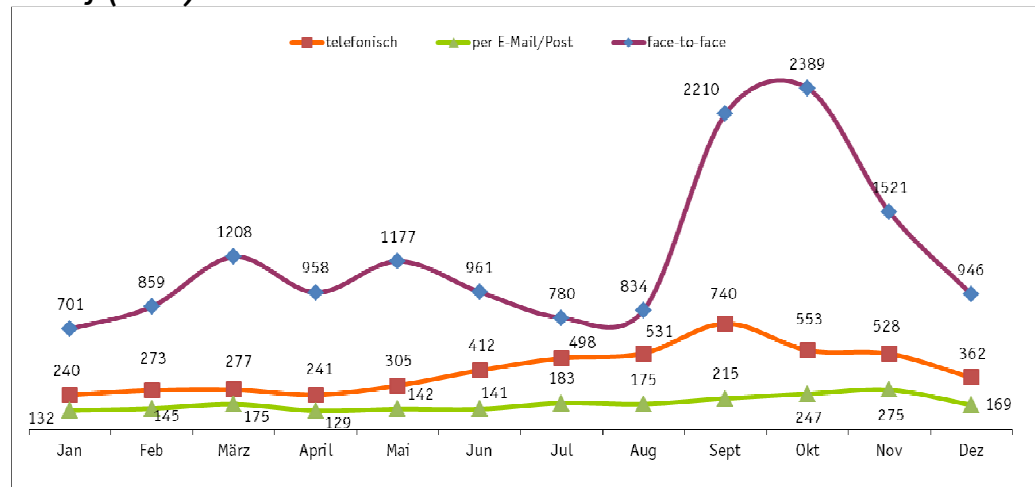
Im Jahr 2011 fanden die meisten Beratungskontakte zwischen September und November statt. Am beratungsintensivsten war unter Berücksichtigung aller Beratungsarten der Oktober mit insgesamt 5158 Beratungen.

Hier ist bei der Interpretation der Daten im Jahresverlauf zu berücksichtigen, dass die Variationen auch die projektbedingten strukturellen Entwicklungen sowie Änderungen in der Dokumentationspraxis widerspiegeln. Letztere erklärt unter anderem den hohen Anstieg bei den face-to-face-Beratungen im September und Oktober sowie die Zunahme in der Häufigkeit der Gruppenberatungen im Oktober (siehe Abbildung 2 und Abbildung 3). Für diese beiden Beratungsarten ist ein Tief im Sommer zu beobachten.

Dies kontrastiert mit den monatlichen Entwicklungen in der Anzahl der telefonischen und schriftlichen Beratungskontakte. Die Anzahl der zustande gekommenen Beratungskontakte bleibt für diese Beratungsarten über das Jahr relativ konstant und fällt in den Sommermonaten nicht. Die telefonischen Beratungskontakte erreichen die höchste Häufigkeit mit 740 Kontakten im September und nehmen bis zum Jahresende kontinuierlich ab.

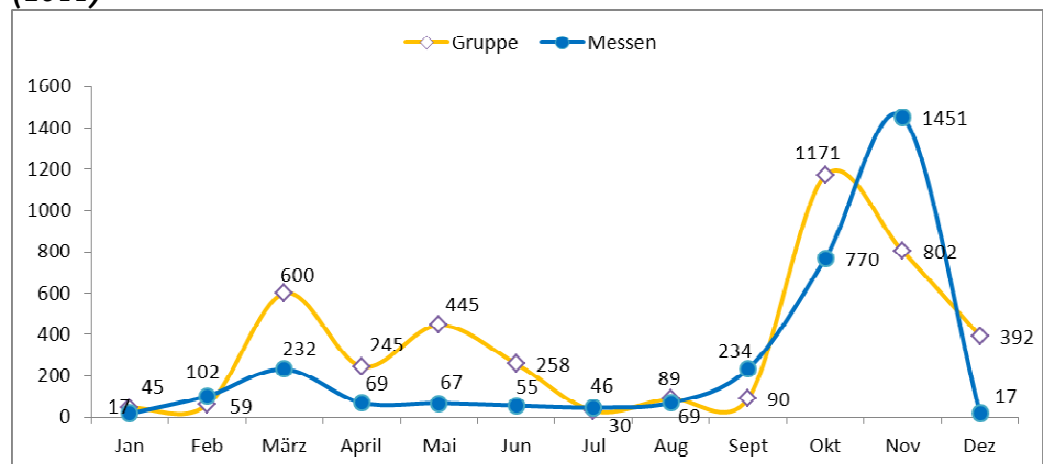
Eine deutlich intensivierte Aktivität auf Messen ist im Oktober und vor allem im November zu verzeichnen, welche zum Teil auf die Häufigkeit von Veranstaltungen in dieser Jahreszeit, aber auch – projektbedingt – auf die Aktivitäten zusätzlicher beratungsaktiven Einrichtungen zurückzuführen ist.

**Abbildung 2: Beratungskontakte nach Arten der Individualberatung im Jahresverlauf (2011)**



Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Beratungsdatum vorliegen.

**Abbildung 3: Beratungskontakte in Gruppen und auf Messen im Jahresverlauf (2011)**



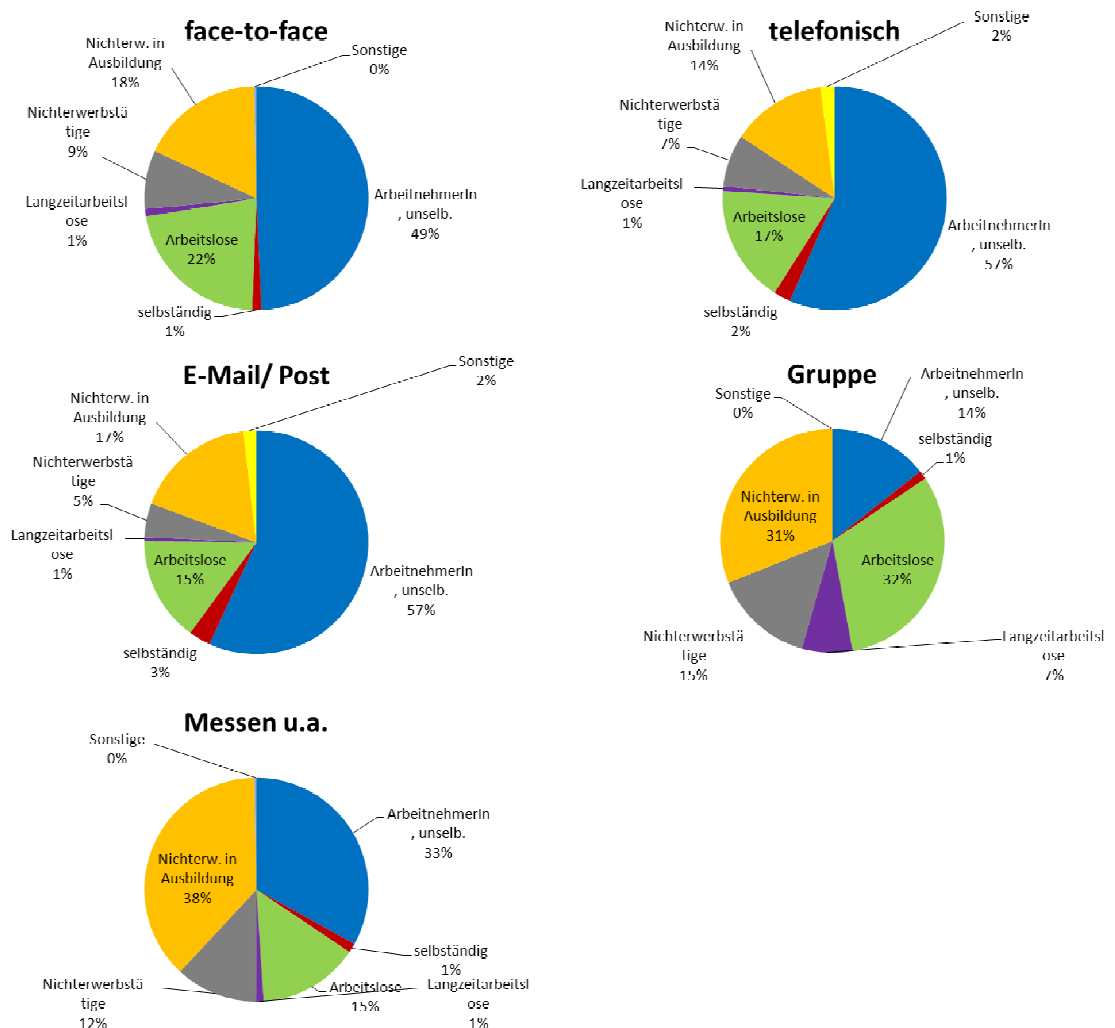
Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Beratungsdatum vorliegen.

#### IV.1.4 Beratungskontakte nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen

Werden die Beratungskontakte nach dem Erwerbsstatus der KundInnen betrachtet, ergibt sich ein je nach Beratungsart sehr differenziertes Bild (siehe Abbil-

derung 4). Bei den Individualberatungen (face-to-face-Beratungen, telefonische und schriftliche Beratungen) überwiegen die ArbeitnehmerInnen deutlich. Deren Anteil erreicht bei den face-to-face-Kontakten rd. 49% der Beratungen, es sind bei telefonischen und schriftlichen (E-Mail/Post) Kontakten rd. 57%. Bei Individualberatungen fungieren als zweit- und dritt wichtigste Gruppen arbeitslose Menschen bzw. Nichterwerbstätige in Ausbildung. Deren Anteil variiert je nach Individualberatungsart zwischen rd. 15 und 22% bzw. rd. 14 bis 18%. Unter 10% liegt der Anteil der Nichterwerbstätigen (je nach Individualberatungsart zwischen rd. 5 und 9%). Mit Individualberatung kaum erreicht werden langzeitarbeitslose Menschen (beratungsartunabhängig unter rd. 1% der Beratungskontakte) und Selbstständige (rd. 1 bis 3%).

**Abbildung 4: Beratungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2011)**



**Quelle:** Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Erwerbstatus vorliegen. Prozentanteile für die jeweilige Beratungsart bezogen auf die auf die Beratungskontakte mit Angaben zum Erwerbstatus.

Diese Verteilung kann allerdings nicht auf die Beratungskontakte auf Messen und ähnlichen Veranstaltungen oder im Rahmen von Gruppenberatungen übertragen werden. Für beide Beratungsarten gilt, dass der Anteil der ArbeitnehmerInnen geringer ausfällt (rd. 33 bzw. 14%) und der Anteil der Nichterwerbstätigen in Ausbildung (38 bzw. 31%) und der Nichterwerbstätigen (rd. 12 bzw. 15%) im Vergleich zu den individuellen Beratungskontakten höher liegt. Der Anteil der

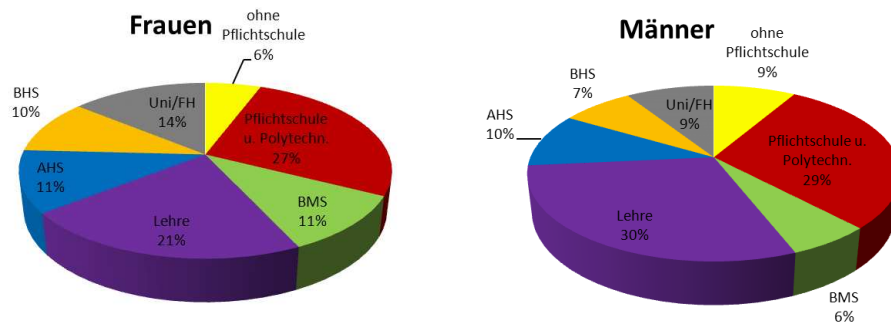
Beratungskontakte mit arbeitslosen und langzeitarbeitslosen Menschen ist bei den Gruppenberatungen am höchsten (rd. 32% bzw. rd. 7%). Selbständige konnten auch auf Messen bzw. durch Gruppenberatung kaum erreicht werden, da deren Anteil nicht 1% übersteigt.

## IV. 2 Beratungsartübergreifende Auswertungen

### IV.2.1 Beratungskontakte nach Geschlecht und Bildungsstand

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Bildungsstand unterscheidet sich bei Beratungskontakten mit Frauen und Männern nicht wesentlich (siehe Abbildung 5). In beiden geschlechtsspezifischen Gruppen sind Beratungskontakte mit Personen mit Lehre (rd. 21 bzw. 30%) oder Pflichtschulabschluss bzw. polytechnischem Schulabschluss (rd. 27 bzw. 29%) am stärksten vertreten.

**Abbildung 5: Beratungskontakte nach Bildungsstand und Geschlecht der KundInnen (2011)**



Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und Geschlecht vorliegen. Prozentanteile für das jeweilige Geschlecht bezogen auf die Beratungskontakte mit Angaben zum Bildungsstand.

Personen ohne Pflichtschulabschluss entsprachen bei den Beratungskontakten mit Frauen rd. 6% der Kontakte. Es waren 9% bei den Beratungskontakten mit Männern. Der Anteil der Beratungskontakte mit Personen mit tertiärem Abschluss (rd. 14%) oder BMS (rd. 11%) war bei den Beratungskontakten mit Frauen etwas höher als bei den Männern (rd. 9 bzw. 6%).

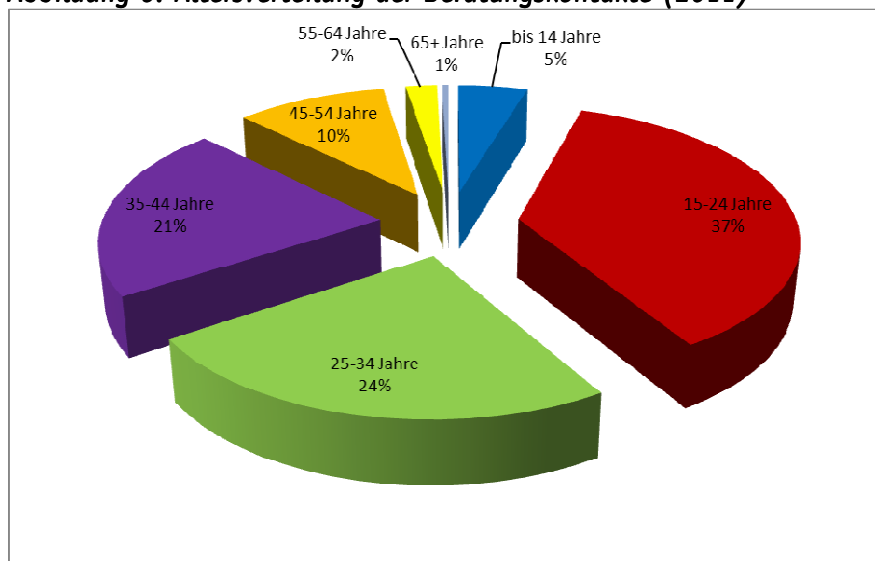
### IV.2.2 Beratungskontakte nach Alter der BeratungskundInnen

Werden die Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen betrachtet, fällt auf, dass über 55-Jährigen kaum erreicht werden, da Beratungskontakte mit dieser Personengruppe rund 3% der dokumentierten in Anspruch genommenen Leistungen entsprechen (siehe Abbildung 6). Die Tatsache, dass auch unter 15-Jährige unterdurchschnittlich erreicht wurden (5% der Beratungskontakte), ist vermutlich darauf zu führen, dass Jugendliche nicht als Hauptzielgruppe der geförderten Projekte fungieren.

Die Altersgruppe, die mit rd. 37% der Beratungskontakte am häufigsten erreicht wurde, ist diejenige der 15 bis 24-Jährigen. Danach sinkt der Anteil der jeweiligen Altersklassen kontinuierlich ab. Der Anteil der 25 bis 34-Jährigen betrug rd. 24% der Beratungskontakte. Es waren rd. 21% mit 35 bis 44-Jährigen und letztlich rd. 10% mit 45 bis 54-Jährigen. Insgesamt sind über 80% der Beratungskontakte mit 15 bis 44-Jährigen zustande gekommen.



**Abbildung 6: Altersverteilung der Beratungskontakte (2011)**



Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte mit Altersangaben.

### IV. 3 Weitere Ergebnisse zu den face-to-face-Beratungskontakten

#### IV.3.1 Regionalität: Wohnort der KundInnen und Ort der face-to-face-Beratungen

Wie in den vergangenen Jahren hat ein Großteil der Ratsuchenden, die in einer österreichischen Landeshauptstadt wohnen, eine face-to-face-Beratung in einer Landeshauptstadt in Anspruch genommen (92,8% der Beratungskontakte mit Personen, die in einer Landeshauptstadt wohnen, siehe Tabelle 2). 71,5% der BeratungskundInnen, die in einer Bezirkshauptstadt wohnen, wurden in einer Bezirkshauptstadt im Rahmen eines face-to-face-Gesprächs beraten. 23,2% der face-to-face-Beratungskontakte mit Ratsuchenden, die in einer Bezirkshauptstadt wohnen, ließen sich in einer Landeshauptstadt beraten. Personen, die in anderen (meistens kleineren) Orten wohnen, wurden in 14,9% der Beratungskontakte in einem solchen Ort face-to-face beraten. 43,7% wurden in einer Landeshauptstadt bzw. 41,4% in einer Bezirkshauptstadt beraten und wurden damit nicht an ihrem Wohnort beraten.

**Tabelle 2: Verteilung der Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen und Ort der Beratung (Prozentangaben)**

2011		Wohnort			
		LH-Stadt	BH-Stadt	Andere	Gesamt
Ort der f2f Beratung	LH-Stadt	92,8%	23,2%	43,7%	58,2%
	BH-Stadt	1,2%	71,5%	41,4%	31,6%
	Andere	6,0%	5,3%	14,9%	10,2%
	Gesamt	100%	100%	100%	100,0%

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart sowie zum Wohn- und Beratungsort vorliegen.

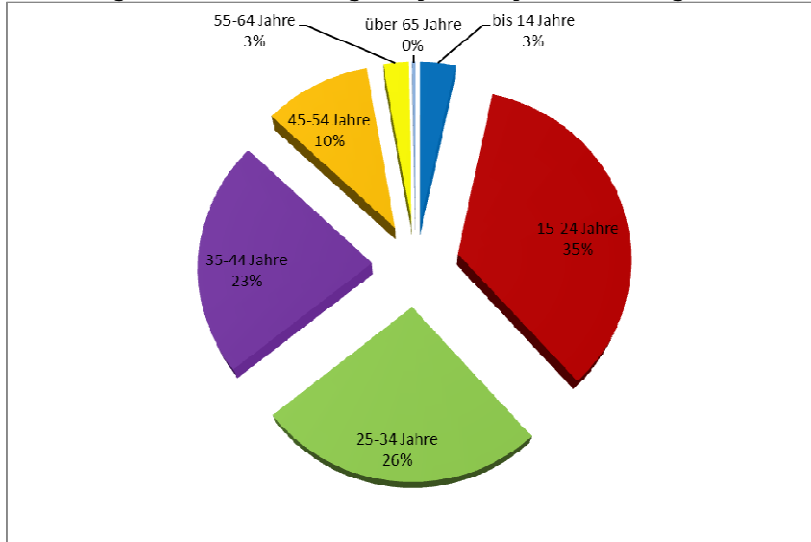
Werden die face-to-face-Beratungskontakte unabhängig vom Wohnort der Ratsuchenden betrachtet, zeigt sich, dass im Jahr 2011 die meisten Angebote in einer

Landeshauptstadt in Anspruch genommen wurden (58,2%). Es waren 31,6% bzw. 10,2% in Bezirkshauptstädten bzw. in anderen Orten.

#### IV.3.2 Alter der KundInnen in face-to-face-Beratungen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen entspricht in der face-to-face-Beratung weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte (siehe Abbildung 7). Über 80% der face-to-face-Beratungskontakte fanden mit Personen zwischen 15 und 44 Jahren statt. Am stärksten in der face-to-face-Beratung vertreten waren im Jahr 2011 mit rd. 35% der face-to-face-Beratungskontakte Personen zwischen 15 und 24 Jahren. Demnach richteten sich die Bildungsberatungsangebote am häufigsten an Jugendliche und junge Erwachsene. Der Anteil der Inanspruchnahme durch Personen über 24 Jahre sinkt mit steigendem Alter kontinuierlich und liegt für Personen von 45 bis 54 Jahren bei rd. 10%. Personen über 54 Jahren wurden mit rd. 3% der Beratungskontakte durch face-to-face-Beratung kaum erreicht. Auch der Anteil der unter 14-Jährigen ist mit rd. 3% gering, was aber vermutlich auf die projektspezifische Zielgruppe zurückzuführen ist.

**Abbildung 7: Altersverteilung der face-to-face-Beratungskontakte (2011)**



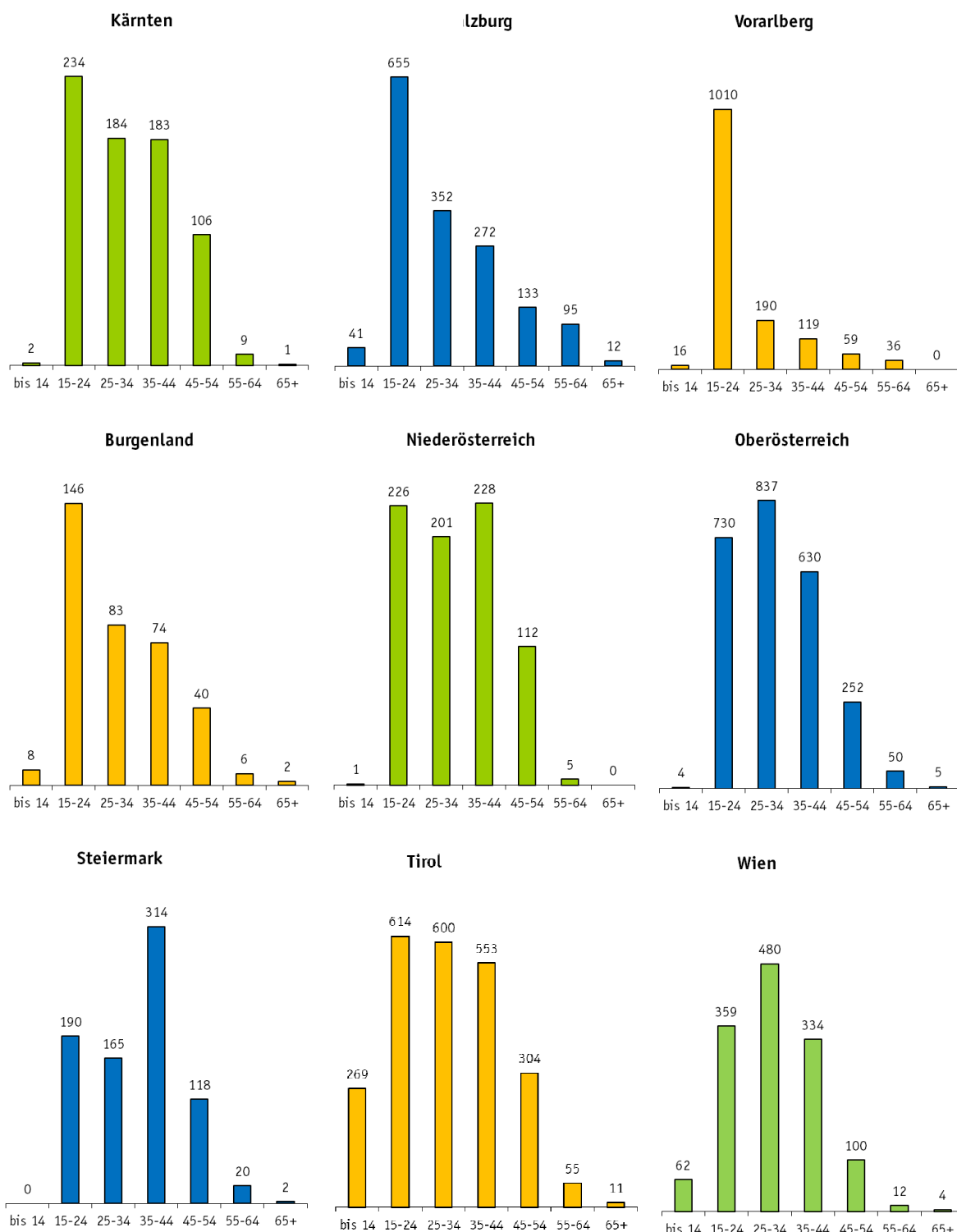
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die face-to-face-Beratungskontakte mit Altersangaben.

Die Betrachtung der Altersverteilung der face-to-face-Beratungen in den einzelnen Bundesländern zeigt, dass hauptsächlich in der Aufteilung der Beratungskontakte in der Gruppe „15 bis 54 Jahren“ deutliche Unterschiede zu beobachten sind (siehe Abbildung 8). Neben dieser zentralen Altersgruppe (unter 15-Jährige und über 54-Jährige) bleibt in fast allen Bundesländern die Anzahl der Beratungskontakte vergleichsweise gering. In Tirol ist die Anzahl der Beratungskontakte mit unter 15-Jährigen am höchsten (269 Kontakte im Vergleich zu max. 62 Kontakten in den anderen Bundesländern).

Innerhalb der zentralen Altersgruppe „15 bis 54 Jahren“ fällt auf, dass in einigen Bundesländern ein deutlicher Schwerpunkt auf die Beratungskontakte mit 15 bis 24-Jährigen gesetzt wurde. Dies gilt insbesondere in Vorarlberg aber auch in Salzburg und im Burgenland. In den anderen Bundesländern erscheint die Verteilung zwischen den Altersklassen etwas gleichmäßiger, wobei in der Steiermark die Anzahl der Beratungskontakte mit 35 bis 44-Jährigen deutlich dominiert. In allen

Bundesländern ist innerhalb der zentralen Altersgruppe der Anteil der Beratungskontakte mit 45 bis 54-Jährigen am niedrigsten.

**Abbildung 8: Verteilung der face-to-face-Beratungen nach Alter und Bundesland (2011)**



Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Alter vorliegen.

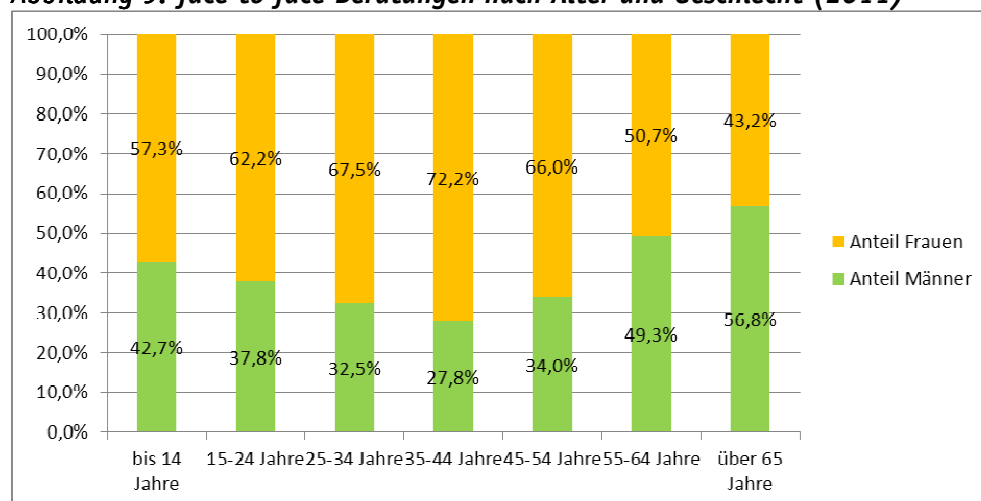
Während sich die unter 15-Jährigen in der face-to-face-Beratung hauptsächlich für die Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ sowie „Schulen“ (39,5% bzw. 43,3% der genannten Themen in der entsprechenden Altersklasse) interessierten (siehe

Tabelle A11 im Tabellenband), verteilen sich die Einträge zu den Themen in den anderen Altersklassen etwas gleichmäßiger. Bei den 15 bis 24-Jährigen lag der Schwerpunkt auf den Themen „Berufliche Orientierung“ (22,3% der Nennungen) und „Berufe und Arbeitsmarkt“ (19,8% der Nennungen). Bei den Beratungskontakten mit 25 bis 54-Jährigen wurden in den jeweiligen Altersklassen Anliegen zu den Themen „Berufliche Orientierung“ (zwischen 19,2 und 23,6% der genannten Themen) und „Berufliche Weiterbildung“ (zwischen 16,6 und 19,3% der genannten Themen) besprochen. In der Altersklasse „55 bis 64 Jahre“ wurden am häufigsten Fragen zu „Berufe und Arbeitsmarkt“ (28%) sowie „Berufliche Orientierung“ (14,1%) thematisiert.

#### IV.3.3 Geschlechtsspezifische Verteilungen in der face-to-face-Beratung

Wird nun die geschlechtsspezifische Verteilung in den jeweiligen Altersklassen betrachtet, zeigt sich im Vergleich zu der Geschlechtsverteilung in der face-to-face-Beratung insgesamt (35% Männer, 65% Frauen), dass Männer bei den unter 25-Jährigen und den über 55-Jährigen überdurchschnittlich vertreten sind (siehe Abbildung 9). Deren Anteil ist insbesondere in der Altersklasse „35 bis 44 Jahre“ mit 27,8% der Beratungskontakte unterdurchschnittlich.

**Abbildung 9: face-to-face-Beratungen nach Alter und Geschlecht (2011)**



**Quelle:** Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart sowie zum Alter und Geschlecht vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die face-to-face-Beratungskontakte mit Angaben zum Geschlecht.

Nach Bildungsabschlüssen der Ratsuchenden betrachtet sind vereinzelt Abweichungen von der „65-35%-Verteilung“, die eingangs in der face-to-face-Beratung festgestellt wurde (siehe Abbildung 1), zu beobachten. Vergleichsweise hoch war der Männeranteil bei KundInnen ohne Pflichtschulabschluss (41,2%) und mit abgeschlossener Lehre (40,4%) (siehe Tabelle A2 im Tabellenband). Auch in den Jahren 2008 bis 2010 lag der Männeranteil unter den Personen ohne Pflichtschulabschluss über 40%. Am niedrigsten ist der Männeranteil unter den Personen, die eine berufsbildende mittlere Schule (23,3%) oder eine Universität/Fachhochschule (23,8%) absolviert haben.

Ein Bundesländervergleich zeigt, dass der Männeranteil in der face-to-face-Beratung in Vorarlberg am höchsten (knapp 40% der Beratungskontakte) und in Wien und in der Steiermark mit rund einem Viertel der Beratungskontakte am niedrigsten war (siehe Tabelle A2 im Tabellenband).

IV.3.4 Face-to-face-Beratungskontakte nach Beratungsdauer und Bundesland

Die face-to-face-Beratungskontakte dauerten im Durchschnitt und am häufigsten zwischen 30 und 60 Minuten (siehe Tabelle 3). Im Schnitt waren die telefonischen KundInnenkontakte und bei Messen vergleichsweise kürzer (bis zu 15 Minuten lang). Im Durchschnitt länger waren die Gruppenberatungen.

**Tabelle 3: Beratungsdauer in ausgewählten Beratungsarten (2011)**

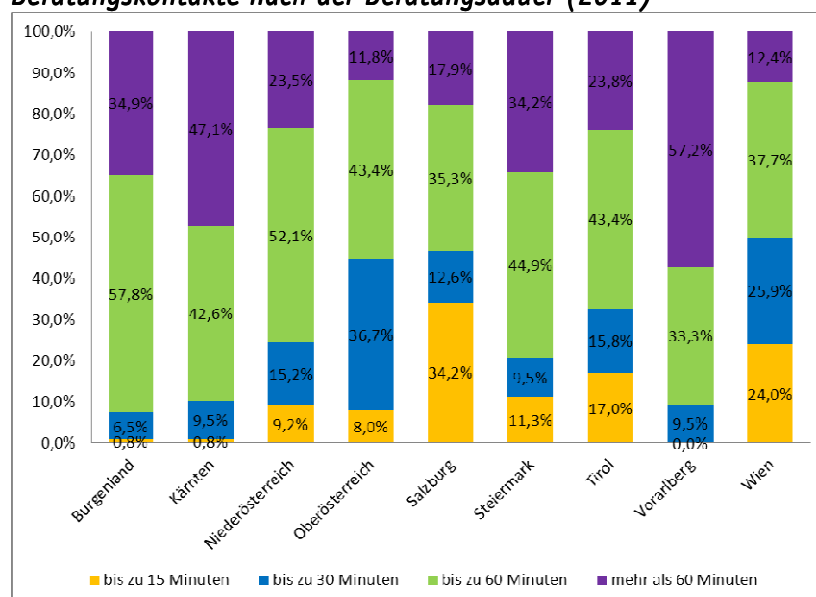
Beratungsart	durchschnittliche Dauer (Median)	häufigste Dauer (Modus)	Minimum	Maximum
face-to-face	bis zu 60 min.	bis zu 60 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.
telefonisch	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.
Gruppe	mehr als 60 min.	mehr als 60 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.
Messen u.a.	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und Beratungsdauer vorliegen.

Im Berichtsjahr 2011 dauerten insgesamt 4.908 face-to-face-Beratungen (siehe Tabelle A10 im Tabellenband) zwischen 30 und 60 Minuten. Bei rd. 1.716 face-to-face-Kontakte wurde angegeben, dass die Beratung weniger als 15 Minuten dauerte (2.246 zwischen 15 und 30 Minuten, 2.829 mehr als 60 Minuten).

Die Verteilung der Beratungskontakte nach der Dauer der face-to-face-Beratung unterscheidet sich in den einzelnen Bundesländern (siehe Abbildung 10). Vergleichsweise hoch ist der Anteil an kurzen face-to-face-Beratungen (bis zu 15 Minuten) in Salzburg (34,2%) und in Wien (24%). Solche Beratungen fanden in Vorarlberg, Kärnten und im Burgenland praktisch nicht statt oder wurden hinsichtlich der Beratungsdauer nicht dokumentiert. Dafür ist dort der Anteil der face-to-face-Beratungen, die über 60 Minuten dauerten, am höchstens (zwischen 34,9 und 57,2% der jeweiligen Beratungskontakte). Der Anteil der Beratungen, die 30 bis 60 Minuten dauerten, schwankt zwischen 33,3% in Vorarlberg und 57,8% im Burgenland, derjenige der 15 bis 30-minütigen face-to-face-Beratungen zwischen 6,5% im Burgenland und 36,7% in Oberösterreich.

**Abbildung 10: Bundeslandspezifische Verteilung der face-to-face-Beratungskontakte nach der Beratungsdauer (2011)**



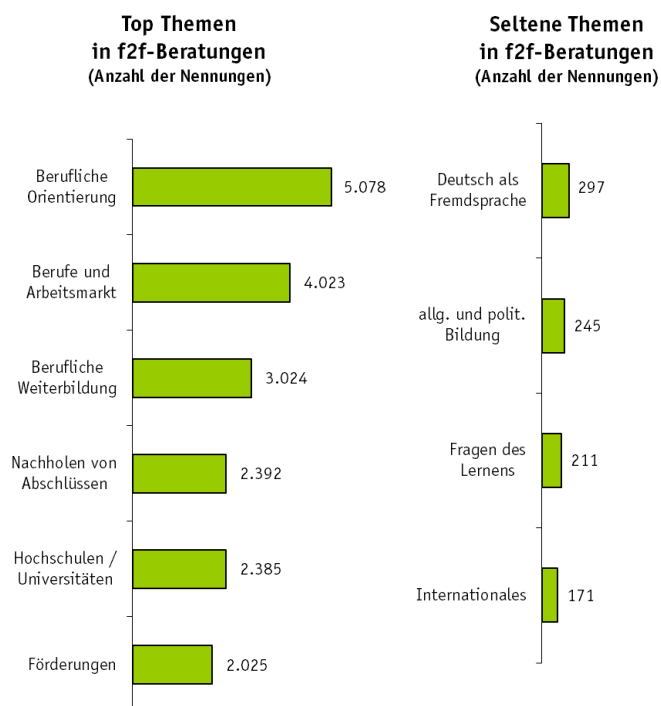
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsdauer vorliegen. Prozentanteile bezogen im jeweiligen Bundesland auf die Beratungskontakte mit Angaben zur Beratungsdauer.

#### IV.3.5 Top-Themen von Information und Beratung bei den face-to-face-Beratungskontakten

Auch im Berichtsjahr 2011 wurden in den meisten Fällen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen. In der face-to-face-Beratung wie in unter Berücksichtigung aller Beratungsarten werden am häufigsten Anliegen zu den „Berufliche Orientierung“ (5.078 Nennungen bei face-to-face-Beratungen), „Berufe und Arbeitsmarkt“ (4.023 Nennungen) und „Berufliche Weiterbildung“ (3.024 Nennungen) thematisiert (siehe Abbildung 11). Danach folgen Themen wie „Nachholen von Abschlüssen“, „Hochschulen/Universitäten“ oder „Förderungen“ mit 2.392 bis 2.025 Nennungen. Vergleichsweise selten nachgefragt wurden die Themen „Deutsch als Fremdsprache“ (297 Nennungen), „allgemeine und politische Bildung“ (245 Nennungen), „Fragen des Lernens“ (211 Nennungen) und „Internationales“ (171 Nennungen). Auch unter Berücksichtigung aller Beratungsarten kamen diese vier Themenfelder am seltensten vor (siehe Tabelle 4).

Ein Rückblick auf die vergangenen Berichtsjahre zeigt, dass das Ranking der Beratungsthemen relativ stabil geblieben ist. Die Themenbereiche „Berufe und Arbeitsmarkt“ und „Berufliche Orientierung“ wurden auch in den Vorjahren mit Abstand am häufigsten nachgefragt.

**Abbildung 11: Themen der face-to-face-Beratungen (2011)**



Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu den Themen vorliegen.

**Tabelle 4: Themenhäufigkeiten in der face-to-face-Beratung im Vergleich zu anderen Beratungsarten (Anzahl der Nennungen)**

Ranking	2011		2011	
	Thema (nur face-to-face)	Anzahl	Thema (alle Beratungsarten)	Anzahl
1.	Berufliche Orientierung	5.078	Berufliche Orientierung	7.790
2.	Berufe und Arbeitsmarkt	4.023	Berufe und Arbeitsmarkt	7.240
3.	Berufliche Weiterbildung	3.024	Berufliche Weiterbildung	5.386
4.	Nachholen von Abschlüssen	2.392	Förderungen	5.221
5.	Hochschulen / Universitäten	2.385	Nachholen von Abschlüssen	4.273
6.	Förderungen	2.025	Hochschulen / Universitäten	3.335
7.	Individuelle Kompetenzen	1.177	Schulen	2.047
8.	Schulen	1.110	Andere Themen	1.984
9.	Andere Themen	858	Individuelle Kompetenzen	1.723
10.	Wiedereinstieg	779	Wiedereinstieg	1.282
11.	Deutsch als Fremdsprache	297	allg. und polit. Bildung	800
12.	allg. und polit. Bildung	245	Deutsch als Fremdsprache	579
13.	Fragen des Lernens	211	Internationales	349
14.	Internationales	171	Fragen des Lernens	320

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu den Themen vorliegen.

Eine bundeslandesspezifische Betrachtung der in der face-to-face-Beratung genannten Themen zeigt Gemeinsamkeiten sowie einige Verschiebungen im Ranking der Themen auf (siehe Tabelle A11 im Tabellenband). In allen Bundesländern lag der Anteil der Themen „Allgemeine und politische Weiterbildung“, „Internationales“, „Fragen des Lernens“ und „Deutsch als Fremdsprache“ an allen Nennungen unter 5%. Werden alle Themen aufgelistet, deren Anteil in allen Bundesländern unter 10% liegt, kommen die Felder „Schulen“, „Wiedereinstieg“ sowie „andere Themen“ dazu.

In allen Bundesländern außer dem Burgenland zählt der Anteil der Anfragen zum Thema „Berufliche Orientierung“ zu den Meistgenannten (zwischen 15,5% in Wien und 32,8% in Kärnten). Während das Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ in den meisten Bundesländern vergleichsweise oft genannt wurde (14,1 bis 26,9% der Nennungen im jeweiligen Bundesland), spielt es in Oberösterreich und Kärnten eine sehr untergeordnete Rolle (1,2 bzw. 1,4% der Nennungen im jeweiligen Bundesland). In Oberösterreich war der Anteil der Themen „Hochschulen/Universitäten“ und „Nachholen von Abschlüssen“ auffällig hoch (22,8 bzw. 22,7%). In Kärnten wurden die „Individuellen Kompetenzen“ häufig thematisiert (22,1% der Nennungen). Das Thema „Berufliche Weiterbildung“ war insbesondere im Burgenland, in Kärnten, Niederösterreich, Tirol und Wien von Bedeutung (Anteil an den Nennungen des jeweiligen Bundeslandes von 16 bis 22,9%). In Niederösterreich und im Burgenland wurde das Thema „Förderungen“ häufiger als in den anderen Bundesländern dokumentiert (in 17,8 bzw. 18,6% der Nennungen im jeweiligen Bundesland).



## V. Tabellenband

Tabelle A1a und A1b: Art der Beratung

Tabelle A2: Geschlecht der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A3: Alter der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A4: Bildungsstand der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A5: Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A6: Benachteiligung bei f2f-Beratungen (Mehrfachnennungen möglich)

Tabelle A7: Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A8: f2f-Beratungen nach Bundesland

Tabelle A9: Ort der f2f-Beratungen

Tabelle A10: Dauer der f2f-Beratungen

Tabelle A11: Themen der f2f-Beratungen (Mehrfachnennungen möglich)



Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart					
		Kompetenzberatung		Mini-Kurse		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>37.149</b>	<b>78</b>	<b>0,2%</b>	<b>281</b>	<b>0,8%</b>	<b>240</b>	<b>0,6%</b>
<b>Geschlecht</b>							
Männer	10.360	29	0,3%	80	0,8%	100	1,0%
Frauen	19.742	49	0,2%	201	1,0%	135	0,7%
k.A.	7.047	0	0,0%	0	0,0%	5	0,1%
<b>Alter</b>							
bis 14 Jahre	984	3	0,3%	0	0,0%	1	0,1%
15-24 Jahre	7.746	37	0,5%	13	0,2%	70	0,9%
25-34 Jahre	5.128	13	0,3%	56	1,1%	21	0,4%
35-44 Jahre	4.503	18	0,4%	58	1,3%	17	0,4%
45-54 Jahre	2.143	5	0,2%	74	3,5%	10	0,5%
55-65 Jahre	446	0	0,0%	36	8,1%	2	0,4%
65+ Jahre	97	1	1,0%	41	42,3%	1	1,0%
k.A.	16.102	1	0,0%	3	0,0%	118	0,7%
<b>Bildungsstand</b>							
ohne Pflichtschule	1.364	6	0,4%	0	0,0%	9	0,7%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.645	12	0,2%	7	0,1%	34	0,6%
BMS	1.865	6	0,3%	40	2,1%	7	0,4%
Lehre	4.921	14	0,3%	34	0,7%	51	1,0%
AHS	2.227	10	0,4%	76	3,4%	9	0,4%
BHS	1.887	6	0,3%	0	0,0%	4	0,2%
Uni/FH	2.551	17	0,7%	75	2,9%	15	0,6%
k.A.	16.689	7	0,0%	49	0,3%	111	0,7%
<b>Erwerbsstatus</b>							
ArbeitnehmerIn, unselb.	10.061	18	0,2%	133	1,3%	97	1,0%
selbständig	379	3	0,8%	17	4,5%	1	0,3%
Arbeitslose	4.414	13	0,3%	35	0,8%	32	0,7%
Langzeitarbeitslose	334	2	0,6%	0	0,0%	1	0,3%
Nichterwerbstätige	1.932	13	0,7%	63	3,3%	5	0,3%
Nichterw. in Ausbildung	4.219	29	0,7%	22	0,5%	23	0,5%
Sonstige	158	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	15.652	0	0,0%	11	0,1%	81	0,5%
<b>Benachteiligung *)</b>							
Migrationshintergrund	4.237	6	0,1%	44	1,0%	43	1,0%
geringe Deutschk.	544	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	866	0	0,0%	0	0,0%	4	0,5%
Sonst. benachteiligte M.	2.134	4	0,2%	0	0,0%	9	0,4%
<b>Wohnort</b>							
LH-Stadt	7.891	13	0,2%	256	3,2%	57	0,7%
BH-Stadt	3.062	17	0,6%	0	0,0%	12	0,4%
Andere	8.332	47	0,6%	21	0,3%	20	0,2%
k.A.	17.864	1	0,0%	4	0,0%	151	0,8%
<b>Bundesland**)</b>							
Burgenland	560	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Kärnten	1.329	38	2,9%	0	0,0%	2	0,2%
Niederösterreich	3.610	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
Oberösterreich	5.818	0	0,0%	0	0,0%	41	0,7%
Salzburg	4.166	0	0,0%	0	0,0%	5	0,1%
Steiermark	4.254	0	0,0%	0	0,0%	65	1,5%
Tirol	11.512	0	0,0%	0	0,0%	119	1,0%
Vorarlberg	2.094	40	1,9%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	3.806	0	0,0%	281	7,4%	7	0,2%
<b>Ort der Beratung</b>							
LH-Stadt	14.938	49	0,3%	281	1,9%	118	0,8%
BH-Stadt	8.316	29	0,3%	0	0,0%	22	0,3%
Andere	4.773	0	0,0%	0	0,0%	17	0,4%
k.A.	9.122	0	0,0%	0	0,0%	83	0,9%
<b>Dauer der Beratung</b>							
bis zu 15 Minuten	9.365	0	0,0%	0	0,0%	38	0,4%
bis zu 30 Minuten	4.434	0	0,0%	0	0,0%	36	0,8%
bis zu 60 Minuten	6.128	6	0,1%	0	0,0%	6	0,1%
mehr als 60 Minuten	5.139	72	1,4%	281	5,5%	71	1,4%
k.A.	12.083	0	0,0%	0	0,0%	89	0,7%
<b>Thema *)</b>							
Berufe u. Arbeitsmarkt	7.315	23	0,3%	18	0,2%	75	1,0%
Schulen	2.051	14	0,7%	0	0,0%	4	0,2%
Hochschulen/Uni	3.335	16	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Nachholen v. Abschlüssen	4.283	3	0,1%	0	0,0%	10	0,2%
Allg. u. pol. Weiterbildung	837	3	0,4%	0	0,0%	37	4,4%
Berufliche Weiterbildung	5.441	7	0,1%	0	0,0%	55	1,0%
Internationales	349	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Förderungen	5.241	0	0,0%	10	0,2%	20	0,4%
Wiedereinstieg	1.283	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
Indiv. Kompetenzen	1.725	29	1,7%	0	0,0%	2	0,1%
Fragen des Lernens	320	3	0,9%	9	2,8%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	580	1	0,2%	9	1,6%	1	0,2%
Berufliche Orientierung	7.811	25	0,3%	11	0,1%	21	0,3%
Andere Themen	2.003	3	0,1%	224	11,2%	19	0,9%



Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart					
		Kompetenzberatung		Mini-Kurse		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>19.742</b>	<b>49</b>	<b>0,2%</b>	<b>201</b>	<b>1,0%</b>	<b>135</b>	<b>0,7%</b>
<b>Alter</b>							
bis 14 Jahre	596	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
15-24 Jahre	4.780	18	0,4%	7	0,1%	38	0,8%
25-34 Jahre	3.517	11	0,3%	40	1,1%	12	0,3%
35-44 Jahre	3.293	14	0,4%	41	1,2%	9	0,3%
45-54 Jahre	1.452	4	0,3%	61	4,2%	5	0,3%
55-65 Jahre	228	0	0,0%	22	9,6%	0	0,0%
65+ Jahre	54	0	0,0%	29	53,7%	1	1,9%
k.A.	5.822	1	0,0%	1	0,0%	70	1,2%
<b>Bildungsstand</b>							
ohne Pflichtschule	790	3	0,4%	0	0,0%	4	0,5%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.655	8	0,2%	1	0,0%	23	0,6%
BMS	1.452	5	0,3%	37	2,5%	5	0,3%
Lehre	2.931	8	0,3%	25	0,9%	28	1,0%
AHS	1.558	4	0,3%	48	3,1%	7	0,4%
BHS	1.383	5	0,4%	0	0,0%	2	0,1%
Uni/FH	1.931	14	0,7%	53	2,7%	11	0,6%
k.A.	6.042	2	0,0%	37	0,6%	55	0,9%
<b>Erwerbsstatus</b>							
ArbeitnehmerIn, unselb.	6.834	12	0,2%	98	1,4%	66	1,0%
selbständig	258	3	1,2%	4	1,6%	1	0,4%
Arbeitslose	2.857	8	0,3%	28	1,0%	18	0,6%
Langzeitarbeitslose	185	2	1,1%	0	0,0%	1	0,5%
Nichterwerbstätige	1.539	10	0,6%	51	3,3%	3	0,2%
Nichterw. in Ausbildung	2.639	14	0,5%	13	0,5%	10	0,4%
Sonstige	95	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	5.335	0	0,0%	7	0,1%	36	0,7%
<b>Benachteiligung *)</b>							
Migrationshintergrund	2.783	3	0,1%	20	0,7%	21	0,8%
geringe Deutschk.	365	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	466	0	0,0%	0	0,0%	2	0,4%
Sonst. benachteiligte M.	1.429	3	0,2%	0	0,0%	4	0,3%
<b>Wohnort</b>							
LH-Stadt	5.457	8	0,1%	186	3,4%	33	0,6%
BH-Stadt	2.016	11	0,5%	0	0,0%	6	0,3%
Andere	5.586	29	0,5%	12	0,2%	8	0,1%
k.A.	6.683	1	0,0%	3	0,0%	88	1,3%
<b>Bundesland**) )</b>							
Burgenland	381	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Kärnten	912	32	3,5%	0	0,0%	2	0,2%
Niederösterreich	2.449	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
Oberösterreich	3.675	0	0,0%	0	0,0%	17	0,5%
Salzburg	2.720	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%
Steiermark	2.791	0	0,0%	0	0,0%	29	1,0%
Tirol	2.769	0	0,0%	0	0,0%	79	2,9%
Vorarlberg	1.285	17	1,3%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	2.760	0	0,0%	201	7,3%	4	0,1%
<b>Ort der Beratung</b>							
LH-Stadt	10.074	36	0,4%	201	2,0%	59	0,6%
BH-Stadt	5.225	13	0,2%	0	0,0%	14	0,3%
Andere	3.056	0	0,0%	0	0,0%	7	0,2%
k.A.	1.387	0	0,0%	0	0,0%	55	4,0%
<b>Dauer der Beratung</b>							
bis zu 15 Minuten	6.192	0	0,0%	0	0,0%	21	0,3%
bis zu 30 Minuten	2.850	0	0,0%	0	0,0%	20	0,7%
bis zu 60 Minuten	4.036	5	0,1%	0	0,0%	2	0,0%
mehr als 60 Minuten	3.510	44	1,3%	201	5,7%	33	0,9%
k.A.	3.154	0	0,0%	0	0,0%	59	1,9%
<b>Thema *)</b>							
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.696	8	0,2%	12	0,3%	30	0,6%
Schulen	1.352	6	0,4%	0	0,0%	3	0,2%
Hochschulen/Uni	2.292	8	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Nachholen v. Abschlüssen	2.515	2	0,1%	0	0,0%	3	0,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	541	2	0,4%	0	0,0%	14	2,6%
Berufliche Weiterbildung	3.743	5	0,1%	0	0,0%	25	0,7%
Internationales	223	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Förderungen	3.718	0	0,0%	8	0,2%	13	0,3%
Wiedereinstieg	1.051	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
Indiv. Kompetenzen	1.172	23	2,0%	0	0,0%	1	0,1%
Fragen des Lernens	211	1	0,5%	8	3,8%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	423	1	0,2%	5	1,2%	1	0,2%
Berufliche Orientierung	5.194	12	0,2%	11	0,2%	9	0,2%
Andere Themen	1.422	2	0,1%	157	11,0%	11	0,8%



Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart					
		Kompetenzberatung		Mini-Kurse		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>10.360</b>	<b>29</b>	<b>0,3%</b>	<b>80</b>	<b>0,8%</b>	<b>100</b>	<b>1,0%</b>
<b>Alter</b>							
bis 14 Jahre	387	2	0,5%	0	0,0%	1	0,3%
15-24 Jahre	2.958	19	0,6%	6	0,2%	32	1,1%
25-34 Jahre	1.610	2	0,1%	16	1,0%	8	0,5%
35-44 Jahre	1.202	4	0,3%	17	1,4%	7	0,6%
45-54 Jahre	689	1	0,1%	13	1,9%	5	0,7%
55-65 Jahre	218	0	0,0%	14	6,4%	2	0,9%
65+ Jahre	43	1	2,3%	12	27,9%	0	0,0%
k.A.	3.253	0	0,0%	2	0,1%	45	1,4%
<b>Bildungsstand</b>							
ohne Pflichtschule	573	3	0,5%	0	0,0%	5	0,9%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.981	4	0,2%	6	0,3%	11	0,6%
BMS	412	1	0,2%	3	0,7%	2	0,5%
Lehre	1.988	6	0,3%	9	0,5%	23	1,2%
AHS	668	6	0,9%	28	4,2%	2	0,3%
BHS	502	1	0,2%	0	0,0%	2	0,4%
Uni/FH	616	3	0,5%	22	3,6%	4	0,6%
k.A.	3.620	5	0,1%	12	0,3%	51	1,4%
<b>Erwerbsstatus</b>							
ArbeitnehmerIn, unselb.	3.222	6	0,2%	35	1,1%	31	1,0%
selbständig	121	0	0,0%	13	10,7%	0	0,0%
Arbeitslose	1.553	5	0,3%	7	0,5%	14	0,9%
Langzeitarbeitslose	147	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	389	3	0,8%	12	3,1%	2	0,5%
Nichtew. in Ausbildung	1.575	15	1,0%	9	0,6%	13	0,8%
Sonstige	63	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	3.290	0	0,0%	4	0,1%	40	1,2%
<b>Benachteiligung *)</b>							
Migrationshintergrund	1.449	3	0,2%	24	1,7%	22	1,5%
geringe Deutschk.	179	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	396	0	0,0%	0	0,0%	2	0,5%
Sonst. benachteiligte M.	702	1	0,1%	0	0,0%	5	0,7%
<b>Wohnort</b>							
LH-Stadt	2.424	5	0,2%	70	2,9%	24	1,0%
BH-Stadt	1.041	6	0,6%	0	0,0%	6	0,6%
Andere	2.744	18	0,7%	9	0,3%	12	0,4%
k.A.	4.151	0	0,0%	1	0,0%	58	1,4%
<b>Bundesland**)</b>							
Burgenland	176	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Kärnten	417	6	1,4%	0	0,0%	0	0,0%
Niederösterreich	1.160	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oberösterreich	2.138	0	0,0%	0	0,0%	22	1,0%
Salzburg	1.427	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
Steiermark	1.459	0	0,0%	0	0,0%	36	2,5%
Tirol	1.730	0	0,0%	0	0,0%	38	2,2%
Vorarlberg	809	23	2,8%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	1.044	0	0,0%	80	7,7%	3	0,3%
<b>Ort der Beratung</b>							
LH-Stadt	4.838	13	0,3%	80	1,7%	58	1,2%
BH-Stadt	3.083	16	0,5%	0	0,0%	8	0,3%
Andere	1.712	0	0,0%	0	0,0%	10	0,6%
k.A.	727	0	0,0%	0	0,0%	24	3,3%
<b>Dauer der Beratung</b>							
bis zu 15 Minuten	3.155	0	0,0%	0	0,0%	17	0,5%
bis zu 30 Minuten	1.579	0	0,0%	0	0,0%	16	1,0%
bis zu 60 Minuten	2.084	1	0,0%	0	0,0%	4	0,2%
mehr als 60 Minuten	1.621	28	1,7%	80	4,9%	38	2,3%
k.A.	1.921	0	0,0%	0	0,0%	25	1,3%
<b>Thema *)</b>							
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.605	15	0,6%	6	0,2%	44	1,7%
Schulen	696	8	1,1%	0	0,0%	1	0,1%
Hochschulen/Uni	1.036	8	0,8%	0	0,0%	0	0,0%
Nachholen v. Abschlüssen	1.764	1	0,1%	0	0,0%	7	0,4%
Allg. u. pol. Weiterbildung	295	1	0,3%	0	0,0%	23	7,8%
Berufliche Weiterbildung	1.696	2	0,1%	0	0,0%	30	1,8%
Internationales	126	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Förderungen	1.519	0	0,0%	2	0,1%	7	0,5%
Wiedereinstieg	229	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	551	6	1,1%	0	0,0%	1	0,2%
Fragen des Lernens	108	2	1,9%	1	0,9%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	156	0	0,0%	4	2,6%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	2.609	13	0,5%	0	0,0%	12	0,5%
Andere Themen	581	1	0,2%	67	11,5%	8	1,4%

Zeilenprozente

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).





Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart					
		Kompetenzberatung		Mini-Kurse		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>37.149</b>	<b>78</b>	<b>100,0%</b>	<b>281</b>	<b>100,0%</b>	<b>240</b>	<b>100,0%</b>
<b>Geschlecht</b>							
Männer	10.360	29	37,2%	80	28,5%	100	41,7%
Frauen	19.742	49	62,8%	201	71,5%	135	56,3%
k.A.	7.047	0	0,0%	0	0,0%	5	2,1%
<b>Alter</b>							
bis 14 Jahre	984	3	3,8%	0	0,0%	1	0,4%
15-24 Jahre	7.746	37	47,4%	13	4,6%	70	29,2%
25-34 Jahre	5.128	13	16,7%	56	19,9%	21	8,8%
35-44 Jahre	4.503	18	23,1%	58	20,6%	17	7,1%
45-54 Jahre	2.143	5	6,4%	74	26,3%	10	4,2%
55-65 Jahre	446	0	0,0%	36	12,8%	2	0,8%
65+ Jahre	97	1	1,3%	41	14,6%	1	0,4%
k.A.	16.102	1	1,3%	3	1,1%	118	49,2%
<b>Bildungsstand</b>							
ohne Pflichtschule	1.364	6	7,7%	0	0,0%	9	3,8%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.645	12	15,4%	7	2,5%	34	14,2%
BMS	1.865	6	7,7%	40	14,2%	7	2,9%
Lehre	4.921	14	17,9%	34	12,1%	51	21,3%
AHS	2.227	10	12,8%	76	27,0%	9	3,8%
BHS	1.887	6	7,7%	0	0,0%	4	1,7%
Uni/FH	2.551	17	21,8%	75	26,7%	15	6,3%
k.A.	16.689	7	9,0%	49	17,4%	111	46,3%
<b>Erwerbsstatus</b>							
ArbeitnehmerIn, unselb.	10.061	18	23,1%	133	47,3%	97	40,4%
selbständig	379	3	3,8%	17	6,0%	1	0,4%
Arbeitslose	4.414	13	16,7%	35	12,5%	32	13,3%
Langzeitarbeitslose	334	2	2,6%	0	0,0%	1	0,4%
Nichterwerbstätige	1.932	13	16,7%	63	22,4%	5	2,1%
Nichterw. in Ausbildung	4.219	29	37,2%	22	7,8%	23	9,6%
Sonstige	158	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	15.652	0	0,0%	11	3,9%	81	33,8%
<b>Benachteiligung *)</b>							
Migrationshintergrund	4.237	6	60,0%	44	100,0%	43	76,8%
geringe Deutschk.	544	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	866	0	0,0%	0	0,0%	4	7,1%
Sonst. benachteiligte M.	2.134	4	40,0%	0	0,0%	9	16,1%
<b>Wohnort</b>							
LH-Stadt	7.891	13	16,7%	256	91,1%	57	23,8%
BH-Stadt	3.062	17	21,8%	0	0,0%	12	5,0%
Andere	8.332	47	60,3%	21	7,5%	20	8,3%
k.A.	17.864	1	1,3%	4	1,4%	151	62,9%
<b>Bundesland**)</b>							
Burgenland	560	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Kärnten	1.329	38	48,7%	0	0,0%	2	0,8%
Niederösterreich	3.610	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Oberösterreich	5.818	0	0,0%	0	0,0%	41	17,1%
Salzburg	4.166	0	0,0%	0	0,0%	5	2,1%
Steiermark	4.254	0	0,0%	0	0,0%	65	27,1%
Tirol	11.512	0	0,0%	0	0,0%	119	49,6%
Vorarlberg	2.094	40	51,3%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	3.806	0	0,0%	281	100,0%	7	2,9%
<b>Ort der Beratung</b>							
LH-Stadt	14.938	49	62,8%	281	100,0%	118	49,2%
BH-Stadt	8.316	29	37,2%	0	0,0%	22	9,2%
Andere	4.773	0	0,0%	0	0,0%	17	7,1%
k.A.	9.122	0	0,0%	0	0,0%	83	34,6%
<b>Dauer der Beratung</b>							
bis zu 15 Minuten	9.365	0	0,0%	0	0,0%	38	15,8%
bis zu 30 Minuten	4.434	0	0,0%	0	0,0%	36	15,0%
bis zu 60 Minuten	6.128	6	7,7%	0	0,0%	6	2,5%
mehr als 60 Minuten	5.139	72	92,3%	281	100,0%	71	29,6%
k.A.	12.083	0	0,0%	0	0,0%	89	37,1%
<b>Thema *)</b>							
Berufe u. Arbeitsmarkt	7.315	23	18,1%	18	6,4%	75	30,6%
Schulen	2.051	14	11,0%	0	0,0%	4	1,6%
Hochschulen/Uni	3.335	16	12,6%	0	0,0%	0	0,0%
Nachholen v. Abschlüssen	4.283	3	2,4%	0	0,0%	10	4,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	837	3	2,4%	0	0,0%	37	15,1%
Berufliche Weiterbildung	5.441	7	5,5%	0	0,0%	55	22,4%
Internationales	349	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Förderungen	5.241	0	0,0%	10	3,6%	20	8,2%
Wiedereinstieg	1.283	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Indiv. Kompetenzen	1.725	29	22,8%	0	0,0%	2	0,8%
Fragen des Lernens	320	3	2,4%	9	3,2%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	580	1	0,8%	9	3,2%	1	0,4%
Berufliche Orientierung	7.811	25	19,7%	11	3,9%	21	8,6%
Andere Themen	2.003	3	2,4%	224	79,7%	19	7,8%



Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart					
		Kompetenzberatung		Mini-Kurse		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>19.742</b>	<b>49</b>	<b>100,0%</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>	<b>135</b>	<b>100,0%</b>
<b>Alter</b>							
bis 14 Jahre	596	1	2,0%	0	0,0%	0	0,0%
15-24 Jahre	4.780	18	36,7%	7	3,5%	38	28,1%
25-34 Jahre	3.517	11	22,4%	40	19,9%	12	8,9%
35-44 Jahre	3.293	14	28,6%	41	20,4%	9	6,7%
45-54 Jahre	1.452	4	8,2%	61	30,3%	5	3,7%
55-65 Jahre	228	0	0,0%	22	10,9%	0	0,0%
65+ Jahre	54	0	0,0%	29	14,4%	1	0,7%
k.A.	5.822	1	2,0%	1	0,5%	70	51,9%
<b>Bildungsstand</b>							
ohne Pflichtschule	790	3	6,1%	0	0,0%	4	3,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.655	8	16,3%	1	0,5%	23	17,0%
BMS	1.452	5	10,2%	37	18,4%	5	3,7%
Lehre	2.931	8	16,3%	25	12,4%	28	20,7%
AHS	1.558	4	8,2%	48	23,9%	7	5,2%
BHS	1.383	5	10,2%	0	0,0%	2	1,5%
Uni/FH	1.931	14	28,6%	53	26,4%	11	8,1%
k.A.	6.042	2	4,1%	37	18,4%	55	40,7%
<b>Erwerbsstatus</b>							
ArbeitnehmerIn, unselb.	6.834	12	24,5%	98	48,8%	66	48,9%
selbständig	258	3	6,1%	4	2,0%	1	0,7%
Arbeitslose	2.857	8	16,3%	28	13,9%	18	13,3%
Langzeitarbeitslose	185	2	4,1%	0	0,0%	1	0,7%
Nichterwerbstätige	1.539	10	20,4%	51	25,4%	3	2,2%
Nichtew. in Ausbildung	2.639	14	28,6%	13	6,5%	10	7,4%
Sonstige	95	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	5.335	0	0,0%	7	3,5%	36	26,7%
<b>Benachteiligung *)</b>							
Migrationshintergrund	2.783	3	50,0%	20	100,0%	21	77,8%
geringe Deutschk.	365	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	466	0	0,0%	0	0,0%	2	7,4%
Sonst. benachteiligte M.	1.429	3	50,0%	0	0,0%	4	14,8%
<b>Wohnort</b>							
LH-Stadt	5.457	8	16,3%	186	92,5%	33	24,4%
BH-Stadt	2.016	11	22,4%	0	0,0%	6	4,4%
Andere	5.586	29	59,2%	12	6,0%	8	5,9%
k.A.	6.683	1	2,0%	3	1,5%	88	65,2%
<b>Bundesland**) )</b>							
Burgenland	381	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Kärnten	912	32	65,3%	0	0,0%	2	1,5%
Niederösterreich	2.449	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%
Oberösterreich	3.675	0	0,0%	0	0,0%	17	12,6%
Salzburg	2.720	0	0,0%	0	0,0%	3	2,2%
Steiermark	2.791	0	0,0%	0	0,0%	29	21,5%
Tirol	2.769	0	0,0%	0	0,0%	79	58,5%
Vorarlberg	1.285	17	34,7%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	2.760	0	0,0%	201	100,0%	4	3,0%
<b>Ort der Beratung</b>							
LH-Stadt	10.074	36	73,5%	201	100,0%	59	43,7%
BH-Stadt	5.225	13	26,5%	0	0,0%	14	10,4%
Andere	3.056	0	0,0%	0	0,0%	7	5,2%
k.A.	1.387	0	0,0%	0	0,0%	55	40,7%
<b>Dauer der Beratung</b>							
bis zu 15 Minuten	6.192	0	0,0%	0	0,0%	21	15,6%
bis zu 30 Minuten	2.850	0	0,0%	0	0,0%	20	14,8%
bis zu 60 Minuten	4.036	5	10,2%	0	0,0%	2	1,5%
mehr als 60 Minuten	3.510	44	89,8%	201	100,0%	33	24,4%
k.A.	3.154	0	0,0%	0	0,0%	59	43,7%
<b>Thema *)</b>							
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.696	8	11,4%	12	6,0%	30	27,0%
Schulen	1.352	6	8,6%	0	0,0%	3	2,7%
Hochschulen/Uni	2.292	8	11,4%	0	0,0%	0	0,0%
Nachholen v. Abschlüssen	2.515	2	2,9%	0	0,0%	3	2,7%
Allg.u. pol. Weiterbildung	541	2	2,9%	0	0,0%	14	12,6%
Berufliche Weiterbildung	3.743	5	7,1%	0	0,0%	25	22,5%
Internationales	223	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Förderungen	3.718	0	0,0%	8	4,0%	13	11,7%
Wiedereinstieg	1.051	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
Indiv. Kompetenzen	1.172	23	32,9%	0	0,0%	1	0,9%
Fragen des Lernens	211	1	1,4%	8	4,0%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	423	1	1,4%	5	2,5%	1	0,9%
Berufliche Orientierung	5.194	12	17,1%	11	5,5%	9	8,1%
Andere Themen	1.422	2	2,9%	157	78,1%	11	9,9%



Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart					
		Kompetenzberatung		Mini-Kurse		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>10.360</b>	<b>29</b>	<b>100,0%</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>
<b>Alter</b>							
bis 14 Jahre	387	2	6,9%	0	0,0%	1	1,0%
15-24 Jahre	2.958	19	65,5%	6	7,5%	32	32,0%
25-34 Jahre	1.610	2	6,9%	16	20,0%	8	8,0%
35-44 Jahre	1.202	4	13,8%	17	21,3%	7	7,0%
45-54 Jahre	689	1	3,4%	13	16,3%	5	5,0%
55-65 Jahre	218	0	0,0%	14	17,5%	2	2,0%
65+ Jahre	43	1	3,4%	12	15,0%	0	0,0%
k.A.	3.253	0	0,0%	2	2,5%	45	45,0%
<b>Bildungsstand</b>							
ohne Pflichtschule	573	3	10,3%	0	0,0%	5	5,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.981	4	13,8%	6	7,5%	11	11,0%
BMS	412	1	3,4%	3	3,8%	2	2,0%
Lehre	1.988	6	20,7%	9	11,3%	23	23,0%
AHS	668	6	20,7%	28	35,0%	2	2,0%
BHS	502	1	3,4%	0	0,0%	2	2,0%
Uni/FH	616	3	10,3%	22	27,5%	4	4,0%
k.A.	3.620	5	17,2%	12	15,0%	51	51,0%
<b>Erwerbsstatus</b>							
ArbeitnehmerIn, unselb.	3.222	6	20,7%	35	43,8%	31	31,0%
selbständig	121	0	0,0%	13	16,3%	0	0,0%
Arbeitslose	1.553	5	17,2%	7	8,8%	14	14,0%
Langzeitarbeitslose	147	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	389	3	10,3%	12	15,0%	2	2,0%
Nichterw. in Ausbildung	1.575	15	51,7%	9	11,3%	13	13,0%
Sonstige	63	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	3.290	0	0,0%	4	5,0%	40	40,0%
<b>Benachteiligung *)</b>							
Migrationshintergrund	1.449	3	75,0%	24	100,0%	22	75,9%
geringe Deutschk.	179	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	396	0	0,0%	0	0,0%	2	6,9%
Sonst. benachteiligte M.	702	1	25,0%	0	0,0%	5	17,2%
<b>Wohnort</b>							
LH-Stadt	2.424	5	17,2%	70	87,5%	24	24,0%
BH-Stadt	1.041	6	20,7%	0	0,0%	6	6,0%
Andere	2.744	18	62,1%	9	11,3%	12	12,0%
k.A.	4.151	0	0,0%	1	1,3%	58	58,0%
<b>Bundesland**)</b>							
Burgenland	176	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Kärnten	417	6	20,7%	0	0,0%	0	0,0%
Niederösterreich	1.160	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oberösterreich	2.138	0	0,0%	0	0,0%	22	22,0%
Salzburg	1.427	0	0,0%	0	0,0%	1	1,0%
Steiermark	1.459	0	0,0%	0	0,0%	36	36,0%
Tirol	1.730	0	0,0%	0	0,0%	38	38,0%
Vorarlberg	809	23	79,3%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	1.044	0	0,0%	80	100,0%	3	3,0%
<b>Ort der Beratung</b>							
LH-Stadt	4.838	13	44,8%	80	100,0%	58	58,0%
BH-Stadt	3.083	16	55,2%	0	0,0%	8	8,0%
Andere	1.712	0	0,0%	0	0,0%	10	10,0%
k.A.	727	0	0,0%	0	0,0%	24	24,0%
<b>Dauer der Beratung</b>							
bis zu 15 Minuten	3.155	0	0,0%	0	0,0%	17	17,0%
bis zu 30 Minuten	1.579	0	0,0%	0	0,0%	16	16,0%
bis zu 60 Minuten	2.084	1	3,4%	0	0,0%	4	4,0%
mehr als 60 Minuten	1.621	28	96,6%	80	100,0%	38	38,0%
k.A.	1.921	0	0,0%	0	0,0%	25	25,0%
<b>Thema *)</b>							
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.605	15	26,3%	6	7,5%	44	33,1%
Schulen	696	8	14,0%	0	0,0%	1	0,8%
Hochschulen/Uni	1.036	8	14,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nachholen v. Abschlüssen	1.764	1	1,8%	0	0,0%	7	5,3%
Allg. u. pol. Weiterbildung	295	1	1,8%	0	0,0%	23	17,3%
Berufliche Weiterbildung	1.696	2	3,5%	0	0,0%	30	22,6%
Internationales	126	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Förderungen	1.519	0	0,0%	2	2,5%	7	5,3%
Wiedereinstieg	229	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	551	6	10,5%	0	0,0%	1	0,8%
Fragen des Lernens	108	2	3,5%	1	1,3%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	156	0	0,0%	4	5,0%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	2.609	13	22,8%	0	0,0%	12	9,0%
Andere Themen	581	1	1,8%	67	83,8%	8	6,0%

Spaltenprozente.

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).

Tabelle A2: Geschlecht der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Geschlecht					
		Frauen		Männer		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>15.257</b>	<b>9.846</b>	<b>64,5%</b>	<b>5.234</b>	<b>34,3%</b>	<b>177</b>	<b>1,2%</b>
<b>Alter</b>							
bis 14 Jahre	403	231	57,3%	172	42,7%	0	0,0%
15-24 Jahre	4.164	2.585	62,1%	1.573	37,8%	6	0,1%
25-34 Jahre	3.092	2.087	67,5%	1.005	32,5%	0	0,0%
35-44 Jahre	2.707	1.951	72,1%	750	27,7%	6	0,2%
45-54 Jahre	1.224	806	65,8%	416	34,0%	2	0,2%
55-65 Jahre	288	146	50,7%	142	49,3%	0	0,0%
65+ Jahre	37	16	43,2%	21	56,8%	0	0,0%
k.A.	3.342	2.024	60,6%	1.155	34,6%	163	4,9%
<b>Bildungsstand</b>							
ohne Pflichtschule	806	473	58,7%	332	41,2%	1	0,1%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.136	2.096	66,8%	1.034	33,0%	6	0,2%
BMS	1.106	847	76,6%	258	23,3%	1	0,1%
Lehre	2.947	1.756	59,6%	1.190	40,4%	1	0,0%
AHS	1.156	785	67,9%	370	32,0%	1	0,1%
BHS	1.124	798	71,0%	325	28,9%	1	0,1%
Uni/FH	1.385	1.052	76,0%	329	23,8%	4	0,3%
k.A.	3.597	2.039	56,7%	1.396	38,8%	162	4,5%
<b>Erwerbsstatus</b>							
ArbeitnehmerIn, unselb.	5.684	3.781	66,5%	1.900	33,4%	3	0,1%
selbständig	154	108	70,1%	46	29,9%	0	0,0%
Arbeitslose	2.510	1.577	62,8%	931	37,1%	2	0,1%
Langzeitarbeitslose	126	69	54,8%	55	43,7%	2	1,6%
Nichterwerbstätige	978	747	76,4%	228	23,3%	3	0,3%
Nichterv. in Ausbildung	2.046	1.320	64,5%	722	35,3%	4	0,2%
Sonstige	37	23	62,2%	14	37,8%	0	0,0%
k.A.	3.722	2.221	59,7%	1.338	35,9%	163	4,4%
<b>Benachteiligung *)</b>							
Migrationshintergrund	2.194	1.446	65,9%	744	33,9%	4	0,2%
geringe Deutschk.	256	184	71,9%	72	28,1%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	572	306	53,5%	262	45,8%	4	0,7%
Sonst. benachteiligte M.	1.414	946	66,9%	466	33,0%	2	0,1%
<b>Wohnort</b>							
LH-Stadt	4.052	2.725	67,3%	1.319	32,6%	8	0,2%
BH-Stadt	1.719	1.132	65,9%	585	34,0%	2	0,1%
Andere	5.136	3.448	67,1%	1.687	32,8%	1	0,0%
k.A.	4.350	2.541	58,4%	1.643	37,8%	166	3,8%
<b>Bundesland**)</b>							
Burgenland	374	265	70,9%	107	28,6%	2	0,5%
Kärnten	729	500	68,6%	229	31,4%	0	0,0%
Niederösterreich	834	574	68,8%	260	31,2%	0	0,0%
Oberösterreich	4.366	2.757	63,1%	1.607	36,8%	2	0,0%
Salzburg	1.709	1.093	64,0%	604	35,3%	12	0,7%
Steiermark	950	700	73,7%	249	26,2%	1	0,1%
Tirol	3.312	1.966	59,4%	1.187	35,8%	159	4,8%
Vorarlberg	1.623	978	60,3%	645	39,7%	0	0,0%
Wien	1.360	1.013	74,5%	346	25,4%	1	0,1%
<b>Ort der Beratung</b>							
LH-Stadt	7.094	4.750	67,0%	2.329	32,8%	15	0,2%
BH-Stadt	5.250	3.330	63,4%	1.917	36,5%	3	0,1%
Andere	1.875	1.220	65,1%	652	34,8%	3	0,2%
k.A.	1.038	546	52,6%	336	32,4%	156	15,0%
<b>Dauer der Beratung</b>							
bis zu 15 Minuten	1.716	1.069	62,3%	639	37,2%	8	0,5%
bis zu 30 Minuten	2.246	1.396	62,2%	847	37,7%	3	0,1%
bis zu 60 Minuten	4.908	3.329	67,8%	1.573	32,0%	6	0,1%
mehr als 60 Minuten	2.829	1.929	68,2%	893	31,6%	7	0,2%
k.A.	3.558	2.123	59,7%	1.282	36,0%	153	4,3%
<b>Thema *)</b>							
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.023	2.649	65,8%	1.364	33,9%	10	0,2%
Schulen	1.110	711	64,1%	397	35,8%	2	0,2%
Hochschulen/Uni	2.385	1.650	69,2%	729	30,6%	6	0,3%
Nachholen v. Abschlüssen	2.392	1.406	58,8%	983	41,1%	3	0,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	245	169	69,0%	75	30,6%	1	0,4%
Berufliche Weiterbildung	3.024	2.094	69,2%	929	30,7%	1	0,0%
Internationales	171	101	59,1%	70	40,9%	0	0,0%
Förderungen	2.025	1.418	70,0%	604	29,8%	3	0,1%
Wiedereinstieg	779	602	77,3%	175	22,5%	2	0,3%
Indiv. Kompetenzen	1.177	779	66,2%	396	33,6%	2	0,2%
Fragen des Lernens	211	128	60,7%	82	38,9%	1	0,5%
Deutsch als Fremdsprache	297	226	76,1%	70	23,6%	1	0,3%
Berufliche Orientierung	5.078	3.389	66,7%	1.681	33,1%	8	0,2%
Andere Themen	858	630	73,4%	228	26,6%	0	0,0%

Zeilenprozent.

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).







Tabelle A3: Alter der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Alter															
		bis 14 Jahre		15-24 Jahre		25-34 Jahre		35-44 Jahre		45-54 Jahre		55-64 Jahre		65+		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>5.234</b>	<b>172</b>	<b>3,3%</b>	<b>1.573</b>	<b>30,1%</b>	<b>1.005</b>	<b>19,2%</b>	<b>750</b>	<b>14,3%</b>	<b>416</b>	<b>7,9%</b>	<b>142</b>	<b>2,7%</b>	<b>21</b>	<b>0,4%</b>	<b>1.155</b>	<b>22,1%</b>
<b>Bildungsstand</b>																	
ohne Pflichtschule	332	151	45,5%	108	32,5%	24	7,2%	28	8,4%	9	2,7%	4	1,2%	2	0,6%	6	1,8%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.034	15	1,5%	554	53,6%	137	13,2%	81	7,8%	33	3,2%	11	1,1%	0	0,0%	203	19,6%
BMS	258	0	0,0%	77	29,8%	56	21,7%	62	24,0%	47	18,2%	4	1,6%	2	0,8%	10	3,9%
Lehre	1.190	0	0,0%	370	31,1%	371	31,2%	244	20,5%	138	11,6%	20	1,7%	4	0,3%	43	3,6%
AHS	370	0	0,0%	162	43,8%	100	27,0%	52	14,1%	33	8,9%	11	3,0%	3	0,8%	9	2,4%
BHS	325	0	0,0%	84	25,8%	126	38,8%	75	23,1%	30	9,2%	6	1,8%	0	0,0%	4	1,2%
Uni/FH	329	0	0,0%	9	2,7%	98	29,8%	121	36,8%	66	20,1%	14	4,3%	2	0,6%	19	5,8%
k.A.	1.396	6	0,4%	209	15,0%	93	6,7%	87	6,2%	60	4,3%	72	5,2%	8	0,6%	861	61,7%
<b>Erwerbsstatus</b>																	
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.900	2	0,1%	499	26,3%	637	33,5%	392	20,6%	234	12,3%	35	1,8%	4	0,2%	97	5,1%
selbständig	46	0	0,0%	1	2,2%	5	10,9%	17	37,0%	16	34,8%	5	10,9%	1	2,2%	1	2,2%
Arbeitslose	931	0	0,0%	310	33,3%	217	23,3%	230	24,7%	123	13,2%	23	2,5%	0	0,0%	28	3,0%
Langzeitarbeitslose	55	0	0,0%	7	12,7%	12	21,8%	23	41,8%	5	9,1%	5	9,1%	0	0,0%	3	5,5%
Nichterwerbstätige	228	3	1,3%	95	41,7%	44	19,3%	33	14,5%	15	6,6%	18	7,9%	16	7,0%	4	1,8%
Nichterw. in Ausbildung	722	166	23,0%	490	67,9%	38	5,3%	10	1,4%	4	0,6%	1	0,1%	0	0,0%	13	1,8%
Sonstige	14	0	0,0%	8	57,1%	1	7,1%	1	7,1%	2	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%
k.A.	1.338	1	0,1%	163	12,2%	51	3,8%	44	3,3%	17	1,3%	55	4,1%	0	0,0%	1.007	75,3%
<b>Benachteiligung *)</b>																	
Migrationshintergrund	744	11	1,5%	236	31,7%	207	27,8%	153	20,6%	76	10,2%	26	3,5%	5	0,7%	30	4,0%
geringe Deutschk.	72	0	0,0%	23	31,9%	25	34,7%	12	16,7%	3	4,2%	2	2,8%	0	0,0%	7	9,7%
M. mit Behinderungen	262	0	0,0%	62	23,7%	63	24,0%	73	27,9%	48	18,3%	5	1,9%	0	0,0%	11	4,2%
Sonst. benachteiligte M.	466	1	0,2%	238	51,1%	45	9,7%	81	17,4%	52	11,2%	17	3,6%	3	0,6%	29	6,2%
<b>Wohnort</b>																	
LH-Stadt	1.319	41	3,1%	363	27,5%	404	30,6%	268	20,3%	148	11,2%	38	2,9%	13	1,0%	44	3,3%
BH-Stadt	585	14	2,4%	249	42,6%	130	22,2%	113	19,3%	45	7,7%	8	1,4%	0	0,0%	26	4,4%
Andere	1.687	103	6,1%	660	39,1%	346	20,5%	269	15,9%	157	9,3%	28	1,7%	6	0,4%	118	7,0%
k.A.	1.643	14	0,9%	301	18,3%	125	7,6%	100	6,1%	66	4,0%	68	4,1%	2	0,1%	967	58,9%
<b>Bundesland**)</b>																	
Burgenland	107	2	1,9%	53	49,5%	23	21,5%	15	14,0%	9	8,4%	3	2,8%	1	0,9%	1	0,9%
Kärnten	229	2	0,9%	85	37,1%	68	29,7%	43	18,8%	24	10,5%	2	0,9%	1	0,4%	4	1,7%
Niederösterreich	260	0	0,0%	101	38,8%	49	18,8%	55	21,2%	38	14,6%	3	1,2%	0	0,0%	14	5,4%
Oberösterreich	1.607	1	0,1%	266	16,6%	322	20,0%	211	13,1%	106	6,6%	22	1,4%	4	0,2%	675	42,0%
Salzburg	604	19	3,1%	229	37,9%	132	21,9%	68	11,3%	45	7,5%	42	7,0%	5	0,8%	64	10,6%
Steiermark	249	0	0,0%	70	28,1%	44	17,7%	60	24,1%	30	12,0%	11	4,4%	0	0,0%	34	13,7%
Tirol	1.187	113	9,5%	228	19,2%	222	18,7%	191	16,1%	110	9,3%	29	2,4%	6	0,5%	288	24,3%
Vorarlberg	645	12	1,9%	427	66,2%	45	7,0%	42	6,5%	27	4,2%	23	3,6%	0	0,0%	69	10,7%
Wien	346	23	6,6%	114	32,9%	100	28,9%	65	18,8%	27	7,8%	7	2,0%	4	1,2%	6	1,7%
<b>Ort der Beratung</b>																	
LH-Stadt	2.329	148	6,4%	577	24,8%	589	25,3%	439	18,8%	233	10,0%	58	2,5%	17	0,7%	268	11,5%
BH-Stadt	1.917	20	1,0%	665	34,7%	269	14,0%	222	11,6%	114	5,9%	39	2,0%	1	0,1%	587	30,6%
Andere	652	3	0,5%	283	43,4%	117	17,9%	77	11,8%	59	9,0%	43	6,6%	3	0,5%	67	10,3%
k.A.	336	1	0,3%	48	14,3%	30	8,9%	12	3,6%	10	3,0%	2	0,6%	0	0,0%	233	69,3%
<b>Dauer der Beratung</b>																	
bis zu 15 Minuten	639	23	3,6%	167	26,1%	137	21,4%	100	15,6%	62	9,7%	41	6,4%	8	1,3%	101	15,8%
bis zu 30 Minuten	847	12	1,4%	266	31,4%	240	28,3%	165	19,5%	95	11,2%	33	3,9%	7	0,8%	29	3,4%
bis zu 60 Minuten	1.573	113	7,2%	612	38,9%	378	24,0%	271	17,2%	135	8,6%	31	2,0%	4	0,3%	29	1,8%
mehr als 60 Minuten	893	24	2,7%	334	37,4%	230	25,8%	169	18,9%	106	11,9%	11	1,2%	1	0,1%	18	2,0%
k.A.	1.282	0	0,0%	194	15,1%	20	1,6%	45	3,5%	18	1,4%	26	2,0%	1	0,1%	978	76,3%
<b>Thema *)</b>																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.364	125	9,2%	599	43,9%	210	15,4%	196	14,4%	96	7,0%	43	3,2%	1	0,1%	94	6,9%
Schulen	397	141	35,5%	185	46,6%	20	5,0%	15	3,8%	19	4,8%	9	2,3%	0	0,0%	8	2,0%
Hochschulen/Uni	729	9	1,2%	309	42,4%	153	21,0%	43	5,9%	19	2,6%	6	0,8%	1	0,1%	189	25,9%
Nachholen v. Abschlüssen	983	2	0,2%	292	29,7%	242	24,6%	120	12,2%	44	4,5%	9	0,9%	1	0,1%	273	27,8%
Allg.u. pol. Weiterbildung	75	0	0,0%	31	41,3%	15	20,0%	10	13,3%	9	12,0%	5	6,7%	5	6,7%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	929	4	0,4%	244	26,3%	276	29,7%	211	22,7%	128	13,8%	31	3,3%	5	0,5%	30	3,2%
Internationales	70	0	0,0%	17	24,3%	20	28,6%	21	30,0%	6	8,6%	4	5,7%	1	1,4%	1	1,4%
Förderungen	604	0	0,0%	169	28,0%	218	36,1%	122	20,2%	65	10,8%	14	2,3%	4	0,7%	12	2,0%
Wiedereinstieg	175	0	0,0%	34	19,4%	50	28,6%	49	28,0%	38	21,7%	4	2,3%	0	0,0%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	396	14	3,5%	158	39,9%	84	21,2%	80	20,2%	48	12,1%	6	1,5%	2	0,5%	4	1,0%
Fragen des Lernens	82	2	2,4%	41	50,0%	9	11,0%	12	14,6%	11	13,4%	3	3,7%	1	1,2%	3	3,7%
Deutsch als Fremdsprache	70	0	0,0%	11	15,7%	27	38,6%	15	21,4%	8	11,4%	5	7,1%	0	0,0%	4	5,7%
Berufliche Orientierung	1.681	32	1,9%	625	37,2%	312	18,6%	276	16,4%	153	9,1%	20	1,2%	1	0,1%	262	15,6%
Andere Themen	228	0	0,0%	72	31,6%	45	19,7%	50	21,9%	42	18,4%	7	3,1%	2	0,9%	10	4,4%

Zeilenprozente.

\*) Mehrfachantworten \*\*) siehe Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung: •Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).



**Tabelle A4: Bildungsstand der KundInnen in f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Bildungsstand															
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule u. Polytechn.		BMS		Lehre		AHS		BHS		Uni/FH		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %		in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>9.846</b>	<b>473</b>	<b>4,8%</b>	<b>2.096</b>	<b>21,3%</b>	<b>847</b>	<b>8,6%</b>	<b>1.756</b>	<b>17,8%</b>	<b>785</b>	<b>8,0%</b>	<b>798</b>	<b>8,1%</b>	<b>1.052</b>	<b>10,7%</b>	<b>2.039</b>	<b>20,7%</b>
<b>Alter</b>																	
bis 14 Jahre	231	214	92,6%	10	4,3%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	2,6%
15-24 Jahre	2.585	120	4,6%	860	33,3%	240	9,3%	471	18,2%	265	10,3%	245	9,5%	41	1,6%	343	13,3%
25-34 Jahre	2.087	53	2,5%	209	10,0%	213	10,2%	523	25,1%	251	12,0%	223	10,7%	424	20,3%	191	9,2%
35-44 Jahre	1.951	61	3,1%	200	10,3%	231	11,8%	465	23,8%	171	8,8%	220	11,3%	391	20,0%	212	10,9%
45-54 Jahre	806	18	2,2%	92	11,4%	102	12,7%	209	25,9%	73	9,1%	81	10,0%	136	16,9%	95	11,8%
55-65 Jahre	146	4	2,7%	10	6,8%	15	10,3%	18	12,3%	10	6,8%	6	4,1%	12	8,2%	71	48,6%
65+ Jahre	16	0	0,0%	1	6,3%	2	12,5%	2	12,5%	1	6,3%	1	6,3%	1	6,3%	8	50,0%
k.A.	2.024	3	0,1%	714	35,3%	43	2,1%	68	3,4%	14	0,7%	22	1,1%	47	2,3%	1.113	55,0%
<b>Erwerbsstatus</b>																	
ArbeitnehmerIn, unselb.	3.781	74	2,0%	397	10,5%	461	12,2%	1.070	28,3%	341	9,0%	463	12,2%	602	15,9%	373	9,9%
selbständig	108	0	0,0%	7	6,5%	16	14,8%	19	17,6%	12	11,1%	11	10,2%	39	36,1%	4	3,7%
Arbeitslose	1.577	66	4,2%	292	18,5%	166	10,5%	427	27,1%	129	8,2%	164	10,4%	215	13,6%	118	7,5%
Langzeitarbeitslose	69	0	0,0%	19	27,5%	9	13,0%	22	31,9%	3	4,3%	2	2,9%	12	17,4%	2	2,9%
Nichterwerbstätige	747	51	6,8%	128	17,1%	77	10,3%	127	17,0%	113	15,1%	54	7,2%	113	15,1%	84	11,2%
Nichterw. in Ausbildung	1.320	279	21,1%	558	42,3%	71	5,4%	23	1,7%	175	13,3%	95	7,2%	52	3,9%	67	5,1%
Sonstige	23	0	0,0%	5	21,7%	5	21,7%	6	26,1%	2	8,7%	2	8,7%	2	8,7%	1	4,3%
k.A.	2.221	3	0,1%	690	31,1%	42	1,9%	62	2,8%	10	0,5%	7	0,3%	17	0,8%	1.390	62,6%
<b>Benachteiligung *)</b>																	
Migrationshintergrund	1.446	158	10,9%	334	23,1%	124	8,6%	156	10,8%	174	12,0%	65	4,5%	206	14,2%	229	15,8%
geringe Deutschk.	184	22	12,0%	61	33,2%	15	8,2%	16	8,7%	26	14,1%	8	4,3%	21	11,4%	15	8,2%
M. mit Behinderungen	306	10	3,3%	68	22,2%	41	13,4%	93	30,4%	20	6,5%	23	7,5%	33	10,8%	18	5,9%
Sonst. benachteiligte M.	946	74	7,8%	264	27,9%	86	9,1%	187	19,8%	73	7,7%	48	5,1%	82	8,7%	132	14,0%
<b>Wohnort</b>																	
LH-Stadt	2.725	182	6,7%	513	18,8%	284	10,4%	418	15,3%	379	13,9%	196	7,2%	528	19,4%	225	8,3%
BH-Stadt	1.132	55	4,9%	249	22,0%	92	8,1%	254	22,4%	91	8,0%	123	10,9%	134	11,8%	134	11,8%
Andere	3.448	208	6,0%	933	27,1%	348	10,1%	834	24,2%	220	6,4%	405	11,7%	252	7,3%	248	7,2%
k.A.	2.541	28	1,1%	401	15,8%	123	4,8%	250	9,8%	95	3,7%	74	2,9%	138	5,4%	1.432	56,4%
<b>Bundesland**)</b>																	
Burgenland	265	7	2,6%	36	13,6%	41	15,5%	51	19,2%	23	8,7%	53	20,0%	12	4,5%	42	15,8%
Kärnten	500	11	2,2%	112	22,4%	34	6,8%	140	28,0%	35	7,0%	76	15,2%	74	14,8%	18	3,6%
Niederösterreich	574	17	3,0%	66	11,5%	95	16,6%	127	22,1%	40	7,0%	96	16,7%	79	13,8%	54	9,4%
Oberösterreich	2.757	114	4,1%	839	30,4%	173	6,3%	454	16,5%	90	3,3%	194	7,0%	148	5,4%	745	27,0%
Salzburg	1.093	31	2,8%	250	22,9%	106	9,7%	204	18,7%	91	8,3%	67	6,1%	130	11,9%	214	19,6%
Steiermark	700	2	0,3%	67	9,6%	50	7,1%	153	21,9%	82	11,7%	80	11,4%	125	17,9%	141	20,1%
Tirol	1.966	174	8,9%	282	14,3%	161	8,2%	347	17,7%	188	9,6%	105	5,3%	253	12,9%	456	23,2%
Vorarlberg	978	20	2,0%	255	26,1%	78	8,0%	163	16,7%	38	3,9%	51	5,2%	13	1,3%	360	36,8%
Wien	1.013	97	9,6%	189	18,7%	109	10,8%	117	11,5%	198	19,5%	76	7,5%	218	21,5%	9	0,9%
<b>Ort der Beratung</b>																	
LH-Stadt	4.750	372	7,8%	1.294	27,2%	388	8,2%	710	14,9%	502	10,6%	355	7,5%	727	15,3%	402	8,5%
BH-Stadt	3.330	78	2,3%	534	16,0%	279	8,4%	722	21,7%	165	5,0%	312	9,4%	163	4,9%	1.077	32,3%
Andere	1.220	15	1,2%	201	16,5%	137	11,2%	280	23,0%	86	7,0%	115	9,4%	134	11,0%	252	20,7%
k.A.	546	8	1,5%	67	12,3%	43	7,9%	44	8,1%	32	5,9%	16	2,9%	28	5,1%	308	56,4%
<b>Dauer der Beratung</b>																	
bis zu 15 Minuten	1.069	71	6,6%	138	12,9%	101	9,4%	158	14,8%	88	8,2%	33	3,1%	112	10,5%	368	34,4%
bis zu 30 Minuten	1.396	67	4,8%	251	18,0%	132	9,5%	295	21,1%	161	11,5%	139	10,0%	184	13,2%	167	12,0%
bis zu 60 Minuten	3.329	272	8,2%	575	17,3%	361	10,8%	792	23,8%	306	9,2%	387	11,6%	438	13,2%	198	5,9%
mehr als 60 Minuten	1.929	60	3,1%	344	17,8%	211	10,9%	431	22,3%	220	11,4%	227	11,8%	289	15,0%	147	7,6%
k.A.	2.123	3	0,1%	788	37,1%	42	2,0%	80	3,8%	10	0,5%	12	0,6%	29	1,4%	1.159	54,6%
<b>Thema *)</b>																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.649	240	9,1%	520	19,6%	293	11,1%	553	20,9%	230	8,7%	243	9,2%	321	12,1%	249	9,4%
Schulen	711	218	30,7%	247	34,7%	53	7,5%	49	6,9%	35	4,9%	25	3,5%	15	2,1%	69	9,7%
Hochschulen/Uni	1.650	36	2,2%	882	53,5%	84	5,1%	124	7,5%	185	11,2%	212	12,8%	88	5,3%	39	2,4%
Nachholen v. Abschlüssen	1.406	45	3,2%	297	21,1%	189	13,4%	412	29,3%	64	4,6%	61	4,3%	39	2,8%	299	21,3%
Allg.u. pol. Weiterbildung	169	4	2,4%	25	14,8%	19	11,2%	25	14,8%	21	12,4%	15	8,9%	27	16,0%	33	19,5%
Berufliche Weiterbildung	2.094	30	1,4%	259	12,4%	295	14,1%	525	25,1%	204	9,7%	250	11,9%	340	16,2%	191	9,1%
Internationales	101	18	17,8%	12	11,9%	5	5,0%	5	5,0%	17	16,8%	5	5,0%	15	14,9%	24	23,8%
Förderungen	1.418	16	1,1%	160	11,3%	208	14,7%	360	25,4%	175	12,3%	201	14,2%	183	12,9%	115	8,1%
Wiedereinstieg	602	12	2,0%	89	14,8%	80	13,3%	221	36,7%	53	8,8%	57	9,5%	65	10,8%	25	4,2%
Indiv. Kompetenzen	779	40	5,1%	199	25,5%	81	10,4%	149	19,1%	78	10,0%	76	9,8%	135	17,3%	21	2,7%
Fragen des Lernens	128	5	3,9%	54	42,2%	23	18,0%	14	10,9%	6	4,7%	3	2,3%	5	3,9%	18	14,1%
Deutsch als Fremdsprache	226	29	12,8%	46	20,4%	15	6,6%	16	7,1%	40	17,7%	9	4,0%	35	15,5%	36	15,9%
Berufliche Orientierung	3.389	78	2,3%	590	17,4%	341	10,1%	832	24,6%	293	8,6%	333	9,8%	422	12,5%	500	14,8%
Andere Themen	630	13	2,1%	128	20,3%	53	8,4%	135	21,4%	69	11,0%	64	10,2%	130	20,6%	38	6,0%

Tabelle A4: Bildungsstand der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Bildungsstand															
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule u. Polytechn.		BMS		Lehre		AHS		BHS		Uni/FH		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>5.234</b>	<b>332</b>	<b>6,3%</b>	<b>1.034</b>	<b>19,8%</b>	<b>258</b>	<b>4,9%</b>	<b>1.190</b>	<b>22,7%</b>	<b>370</b>	<b>7,1%</b>	<b>325</b>	<b>6,2%</b>	<b>329</b>	<b>6,3%</b>	<b>1.396</b>	<b>26,7%</b>
<b>Alter</b>																	
bis 14 Jahre	172	151	87,8%	15	8,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	3,5%
15-24 Jahre	1.573	108	6,9%	554	35,2%	77	4,9%	370	23,5%	162	10,3%	84	5,3%	9	0,6%	209	13,3%
25-34 Jahre	1.005	24	2,4%	137	13,6%	56	5,6%	371	36,9%	100	10,0%	126	12,5%	98	9,8%	93	9,3%
35-44 Jahre	750	28	3,7%	81	10,8%	62	8,3%	244	32,5%	52	6,9%	75	10,0%	121	16,1%	87	11,6%
45-54 Jahre	416	9	2,2%	33	7,9%	47	11,3%	138	33,2%	33	7,9%	30	7,2%	66	15,9%	60	14,4%
55-65 Jahre	142	4	2,8%	11	7,7%	4	2,8%	20	14,1%	11	7,7%	6	4,2%	14	9,9%	72	50,7%
65+ Jahre	21	2	9,5%	0	0,0%	2	9,5%	4	19,0%	3	14,3%	0	0,0%	2	9,5%	8	38,1%
k.A.	1.155	6	0,5%	203	17,6%	10	0,9%	43	3,7%	9	0,8%	4	0,3%	19	1,6%	861	74,5%
<b>Erwerbsstatus</b>																	
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.900	59	3,1%	256	13,5%	156	8,2%	745	39,2%	149	7,8%	184	9,7%	165	8,7%	186	9,8%
selbstständig	46	2	4,3%	5	10,9%	1	2,2%	8	17,4%	3	6,5%	6	13,0%	21	45,7%	0	0,0%
Arbeitslose	931	41	4,4%	221	23,7%	56	6,0%	322	34,6%	57	6,1%	84	9,0%	99	10,6%	51	5,5%
Langzeitarbeitslose	55	3	5,5%	18	32,7%	5	9,1%	14	25,5%	3	5,5%	4	7,3%	6	10,9%	2	3,6%
Nichterwerbstätige	228	18	7,9%	52	22,8%	6	2,6%	44	19,3%	40	17,5%	15	6,6%	15	6,6%	38	16,7%
Nichterw. in Ausbildung	722	202	28,0%	284	39,3%	10	1,4%	12	1,7%	110	15,2%	25	3,5%	17	2,4%	62	8,6%
Sonstige	14	2	14,3%	2	14,3%	0	0,0%	6	42,9%	0	0,0%	1	7,1%	2	14,3%	1	7,1%
k.A.	1.338	5	0,4%	196	14,6%	24	1,8%	39	2,9%	8	0,6%	6	0,4%	4	0,3%	1.056	78,9%
<b>Benachteiligung *)</b>																	
Migrationshintergrund	744	91	12,2%	224	30,1%	25	3,4%	100	13,4%	61	8,2%	33	4,4%	67	9,0%	143	19,2%
geringe Deutschk.	72	10	13,9%	27	37,5%	2	2,8%	6	8,3%	6	8,3%	2	2,8%	12	16,7%	7	9,7%
M. mit Behinderungen	262	9	3,4%	56	21,4%	20	7,6%	108	41,2%	11	4,2%	28	10,7%	13	5,0%	17	6,5%
Sonst. benachteiligte M.	466	61	13,1%	144	30,9%	32	6,9%	98	21,0%	32	6,9%	20	4,3%	19	4,1%	60	12,9%
<b>Wohnort</b>																	
LH-Stadt	1.319	105	8,0%	286	21,7%	73	5,5%	303	23,0%	164	12,4%	104	7,9%	165	12,5%	119	9,0%
BH-Stadt	585	55	9,4%	137	23,4%	43	7,4%	170	29,1%	47	8,0%	42	7,2%	26	4,4%	65	11,1%
Andere	1.687	152	9,0%	430	25,5%	91	5,4%	549	32,5%	105	6,2%	140	8,3%	83	4,9%	137	8,1%
k.A.	1.643	20	1,2%	181	11,0%	51	3,1%	168	10,2%	54	3,3%	39	2,4%	55	3,3%	1.075	65,4%
<b>Bundesland**)</b>																	
Burgenland	107	1	0,9%	25	23,4%	7	6,5%	36	33,6%	11	10,3%	11	10,3%	2	1,9%	14	13,1%
Kärnten	229	5	2,2%	55	24,0%	14	6,1%	95	41,5%	13	5,7%	25	10,9%	18	7,9%	4	1,7%
Niederösterreich	260	23	8,8%	48	18,5%	17	6,5%	76	29,2%	26	10,0%	26	10,0%	24	9,2%	20	7,7%
Oberösterreich	1.607	66	4,1%	324	20,2%	37	2,3%	350	21,8%	37	2,3%	95	5,9%	46	2,9%	652	40,6%
Salzburg	604	20	3,3%	125	20,7%	40	6,6%	138	22,8%	36	6,0%	34	5,6%	59	9,8%	152	25,2%
Steiermark	249	7	2,8%	38	15,3%	4	1,6%	79	31,7%	27	10,8%	31	12,4%	26	10,4%	37	14,9%
Tirol	1.187	122	10,3%	146	12,3%	82	6,9%	262	22,1%	119	10,0%	55	4,6%	109	9,2%	292	24,6%
Vorarlberg	645	33	5,1%	190	29,5%	25	3,9%	99	15,3%	47	7,3%	24	3,7%	3	0,5%	224	34,7%
Wien	346	55	15,9%	83	24,0%	32	9,2%	55	15,9%	54	15,6%	24	6,9%	42	12,1%	1	0,3%
<b>Ort der Beratung</b>																	
LH-Stadt	2.329	220	9,4%	571	24,5%	108	4,6%	561	24,1%	229	9,8%	172	7,4%	225	9,7%	243	10,4%
BH-Stadt	1.917	82	4,3%	290	15,1%	89	4,6%	426	22,2%	77	4,0%	106	5,5%	40	2,1%	807	42,1%
Andere	652	20	3,1%	133	20,4%	47	7,2%	167	25,6%	49	7,5%	38	5,8%	50	7,7%	148	22,7%
k.A.	336	10	3,0%	40	11,9%	14	4,2%	36	10,7%	15	4,5%	9	2,7%	14	4,2%	198	58,9%
<b>Dauer der Beratung</b>																	
bis zu 15 Minuten	639	46	7,2%	80	12,5%	42	6,6%	134	21,0%	60	9,4%	27	4,2%	37	5,8%	213	33,3%
bis zu 30 Minuten	847	61	7,2%	168	19,8%	63	7,4%	248	29,3%	78	9,2%	44	5,2%	77	9,1%	108	12,8%
bis zu 60 Minuten	1.573	165	10,5%	370	23,5%	80	5,1%	484	30,8%	118	7,5%	151	9,6%	99	6,3%	106	6,7%
mehr als 60 Minuten	893	53	5,9%	173	19,4%	60	6,7%	256	28,7%	95	10,6%	84	9,4%	104	11,6%	68	7,6%
k.A.	1.282	7	0,5%	243	19,0%	13	1,0%	68	5,3%	19	1,5%	19	1,5%	12	0,9%	901	70,3%
<b>Thema *)</b>																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.364	182	13,3%	333	24,4%	81	5,9%	310	22,7%	101	7,4%	103	7,6%	105	7,7%	149	10,9%
Schulen	397	162	40,8%	100	25,2%	12	3,0%	52	13,1%	14	3,5%	7	1,8%	6	1,5%	44	11,1%
Hochschulen/Uni	729	18	2,5%	255	35,0%	46	6,3%	122	16,7%	127	17,4%	112	15,4%	26	3,6%	23	3,2%
Nachholen v. Abschlüssen	983	35	3,6%	217	22,1%	54	5,5%	322	32,8%	13	1,3%	22	2,2%	15	1,5%	305	31,0%
Allg.u. pol. Weiterbildung	75	4	5,3%	7	9,3%	5	6,7%	22	29,3%	8	10,7%	4	5,3%	8	10,7%	17	22,7%
Berufliche Weiterbildung	929	18	1,9%	142	15,3%	63	6,8%	338	36,4%	94	10,1%	90	9,7%	104	11,2%	80	8,6%
Internationales	70	18	25,7%	19	27,1%	1	1,4%	4	5,7%	3	4,3%	4	5,7%	8	11,4%	13	18,6%
Förderungen	604	12	2,0%	69	11,4%	46	7,6%	255	42,2%	54	8,9%	74	12,3%	52	8,6%	42	7,0%
Wiedereinstieg	175	7	4,0%	10	5,7%	20	11,4%	95	54,3%	7	4,0%	13	7,4%	13	7,4%	10	5,7%
Indiv. Kompetenzen	396	28	7,1%	80	20,2%	28	7,1%	110	27,8%	44	11,1%	38	9,6%	56	14,1%	12	3,0%
Fragen des Lernens	82	10	12,2%	32	39,0%	4	4,9%	21	25,6%	5	6,1%	1	1,2%	2	2,4%	7	8,5%
Deutsch als Fremdsprache	70	6	8,6%	15	21,4%	2	2,9%	5	7,1%	6	8,6%	0	0,0%	9	12,9%	27	38,6%
Berufliche Orientierung	1.681	76	4,5%	316	18,8%	114	6,8%	485	28,9%	146	8,7%	114	6,8%	115	6,8%	315	18,7%
Andere Themen	228	8	3,5%	52	22,8%	16	7,0%	73	32,0%	20	8,8%	18	7,9%	23	10,1%	18	7,9%

Zeilenprozent.

\*) Mehrfachantworten \*\*) Sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung: •Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).

Tabelle A5: Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichts-jahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Erwerbsstatus													
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose		Langzeit-arbeitslose		Nichterwerb-stätige		Nichterw. in Ausbildung		Sonstige und k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>15.257</b>	<b>5.684</b>	<b>37,3%</b>	<b>154</b>	<b>1,0%</b>	<b>2.510</b>	<b>16,5%</b>	<b>126</b>	<b>0,8%</b>	<b>978</b>	<b>6,4%</b>	<b>2.046</b>	<b>13,4%</b>	<b>37</b>	<b>0,2%</b>
<b>Geschlecht</b>															
Männer	5.234	1.900	36,3%	46	0,9%	931	17,8%	55	1,1%	228	4,4%	722	13,8%	14	0,3%
Frauen	9.846	3.781	38,4%	108	1,1%	1.577	16,0%	69	0,7%	747	7,6%	1.320	13,4%	23	0,2%
k.A.	177	3	1,7%	0	0,0%	2	1,1%	2	1,1%	3	1,7%	4	2,3%	0	0,0%
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	403	4	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,7%	392	97,3%	1	0,2%
15-24 Jahre	4.164	1.359	32,6%	9	0,2%	663	15,9%	11	0,3%	244	5,9%	1.442	34,6%	13	0,3%
25-34 Jahre	3.092	1.796	58,1%	25	0,8%	634	20,5%	28	0,9%	332	10,7%	133	4,3%	6	0,2%
35-44 Jahre	2.707	1.483	54,8%	67	2,5%	708	26,2%	54	2,0%	233	8,6%	25	0,9%	4	0,1%
45-54 Jahre	1.224	685	56,0%	40	3,3%	339	27,7%	20	1,6%	76	6,2%	11	0,9%	3	0,2%
55-65 Jahre	288	71	24,7%	7	2,4%	51	17,7%	8	2,8%	42	14,6%	2	0,7%	1	0,3%
65+ Jahre	37	6	16,2%	3	8,1%	0	0,0%	0	0,0%	25	67,6%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	3.342	280	8,4%	3	0,1%	115	3,4%	5	0,1%	23	0,7%	41	1,2%	9	0,3%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	806	134	16,6%	2	0,2%	107	13,3%	3	0,4%	69	8,6%	481	59,7%	2	0,2%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.136	654	20,9%	12	0,4%	514	16,4%	37	1,2%	180	5,7%	845	26,9%	7	0,2%
BMS	1.106	617	55,8%	17	1,5%	222	20,1%	15	1,4%	83	7,5%	81	7,3%	5	0,5%
Lehre	2.947	1.816	61,6%	27	0,9%	749	25,4%	36	1,2%	171	5,8%	35	1,2%	12	0,4%
AHS	1.156	490	42,4%	15	1,3%	186	16,1%	6	0,5%	153	13,2%	286	24,7%	2	0,2%
BHS	1.124	647	57,6%	17	1,5%	248	22,1%	6	0,5%	70	6,2%	120	10,7%	3	0,3%
Uni/FH	1.385	767	55,4%	60	4,3%	315	22,7%	19	1,4%	130	9,4%	69	5,0%	4	0,3%
k.A.	3.597	559	15,5%	4	0,1%	169	4,7%	4	0,1%	122	3,4%	129	3,6%	2	0,1%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	2.194	881	40,2%	18	0,8%	577	26,3%	33	1,5%	353	16,1%	227	10,3%	8	0,4%
geringe Deutschk.	256	60	23,4%	0	0,0%	86	33,6%	8	3,1%	68	26,6%	20	7,8%	7	2,7%
M. mit Behinderungen	572	197	34,4%	6	1,0%	210	36,7%	40	7,0%	37	6,5%	64	11,2%	1	0,2%
Sonst. benachteiligte M.	1.414	427	30,2%	11	0,8%	415	29,3%	46	3,3%	161	11,4%	186	13,2%	2	0,1%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	4.052	1.873	46,2%	65	1,6%	843	20,8%	54	1,3%	479	11,8%	567	14,0%	8	0,2%
BH-Stadt	1.719	759	44,2%	20	1,2%	436	25,4%	17	1,0%	131	7,6%	246	14,3%	8	0,5%
Andere	5.136	2.335	45,5%	51	1,0%	933	18,2%	26	0,5%	284	5,5%	937	18,2%	12	0,2%
k.A.	4.350	717	16,5%	18	0,4%	298	6,9%	29	0,7%	84	1,9%	296	6,8%	9	0,2%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	374	119	31,8%	5	1,3%	123	32,9%	0	0,0%	14	3,7%	75	20,1%	4	1,1%
Kärnten	729	284	39,0%	12	1,6%	215	29,5%	14	1,9%	87	11,9%	113	15,5%	0	0,0%
Niederösterreich	834	388	46,5%	30	3,6%	222	26,6%	13	1,6%	32	3,8%	72	8,6%	24	2,9%
Oberösterreich	4.366	1.933	44,3%	2	0,0%	426	9,8%	2	0,0%	154	3,5%	9	0,2%	0	0,0%
Salzburg	1.709	538	31,5%	22	1,3%	150	8,8%	25	1,5%	126	7,4%	363	21,2%	0	0,0%
Steiermark	950	457	48,1%	26	2,7%	204	21,5%	25	2,6%	77	8,1%	73	7,7%	0	0,0%
Tirol	3.312	1.182	35,7%	28	0,8%	537	16,2%	0	0,0%	230	6,9%	555	16,8%	9	0,3%
Vorarlberg	1.623	352	21,7%	2	0,1%	306	18,9%	12	0,7%	18	1,1%	504	31,1%	0	0,0%
Wien	1.360	431	31,7%	27	2,0%	327	24,0%	35	2,6%	240	17,6%	282	20,7%	0	0,0%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	7.094	3.006	42,4%	84	1,2%	1.227	17,3%	56	0,8%	588	8,3%	1.063	15,0%	14	0,2%
BH-Stadt	5.250	1.809	34,5%	33	0,6%	954	18,2%	41	0,8%	245	4,7%	605	11,5%	13	0,2%
Andere	1.875	692	36,9%	26	1,4%	240	12,8%	27	1,4%	107	5,7%	306	16,3%	7	0,4%
k.A.	1.038	177	17,1%	11	1,1%	89	8,6%	2	0,2%	38	3,7%	72	6,9%	3	0,3%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	1.716	589	34,3%	11	0,6%	172	10,0%	9	0,5%	117	6,8%	252	14,7%	0	0,0%
bis zu 30 Minuten	2.246	1.295	57,7%	24	1,1%	405	18,0%	14	0,6%	184	8,2%	270	12,0%	0	0,0%
bis zu 60 Minuten	4.908	2.266	46,2%	75	1,5%	1.106	22,5%	52	1,1%	392	8,0%	887	18,1%	14	0,3%
mehr als 60 Minuten	2.829	1.247	44,1%	43	1,5%	679	24,0%	42	1,5%	242	8,6%	492	17,4%	14	0,5%
k.A.	3.558	287	8,1%	1	0,0%	148	4,2%	9	0,3%	43	1,2%	145	4,1%	9	0,3%
<b>Thema *)</b>															
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.023	1.293	32,1%	57	1,4%	909	22,6%	68	1,7%	265	6,6%	1.007	25,0%	13	0,3%
Schulen	1.110	244	22,0%	8	0,7%	109	9,8%	3	0,3%	57	5,1%	657	59,2%	3	0,3%
Hochschulen/Uni	2.385	607	25,5%	14	0,6%	175	7,3%	4	0,2%	94	3,9%	496	20,8%	6	0,3%
Nachholen v. Abschlüssen	2.392	1.136	47,5%	19	0,8%	425	17,8%	26	1,1%	136	5,7%	110	4,6%	4	0,2%
Allg.u. pol. Weiterbildung	245	96	39,2%	4	1,6%	47	19,2%	4	1,6%	25	10,2%	25	10,2%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	3.024	1.589	52,5%	63	2,1%	723	23,9%	35	1,2%	268	8,9%	168	5,6%	8	0,3%
Internationales	171	73	42,7%	9	5,3%	30	17,5%	5	2,9%	32	18,7%	18	10,5%	0	0,0%
Förderungen	2.025	1.172	57,9%	32	1,6%	456	22,5%	36	1,8%	175	8,6%	98	4,8%	8	0,4%
Wiedereinstieg	779	339	43,5%	4	0,5%	243	31,2%	19	2,4%	152	19,5%	8	1,0%	2	0,3%
Indiv. Kompetenzen	1.177	408	34,7%	28	2,4%	260	22,1%	21	1,8%	138	11,7%	303	25,7%	2	0,2%
Fragen des Lernens	211	62	29,4%	1	0,5%	43	20,4%	6	2,8%	28	13,3%	66	31,3%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	297	81	27,3%	3	1,0%	69	23,2%	6	2,0%	108	36,4%	11	3,7%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	5.078	2.072	40,8%	56	1,1%	1.070	21,1%	66	1,3%	274	5,4%	797	15,7%	10	0,2%
Anderer Themen	858	360	42,0%	17	2,0%	245	28,6%	20	2,3%	109	12,7%	95	11,1%	0	0,0%

Tabelle A5: Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Erwerbsstatus													
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose		Langzeit-arbeitslose		Nichterwerbstätige		Nichterw. in Ausbildung		Sonstige und k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>9.846</b>	<b>3.781</b>	<b>38,4%</b>	<b>108</b>	<b>1,1%</b>	<b>1.577</b>	<b>16,0%</b>	<b>69</b>	<b>0,7%</b>	<b>747</b>	<b>7,6%</b>	<b>1.320</b>	<b>13,4%</b>	<b>23</b>	<b>0,2%</b>
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	231	2	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	226	97,8%	1	0,4%
15-24 Jahre	2.585	860	33,3%	8	0,3%	353	13,7%	4	0,2%	147	5,7%	948	36,7%	5	0,2%
25-34 Jahre	2.087	1.159	55,5%	20	1,0%	417	20,0%	16	0,8%	288	13,8%	95	4,6%	5	0,2%
35-44 Jahre	1.951	1.090	55,9%	50	2,6%	476	24,4%	29	1,5%	199	10,2%	15	0,8%	3	0,2%
45-54 Jahre	806	449	55,7%	24	3,0%	216	26,8%	15	1,9%	61	7,6%	7	0,9%	1	0,1%
55-65 Jahre	146	36	24,7%	2	1,4%	28	19,2%	3	2,1%	24	16,4%	1	0,7%	1	0,7%
65+ Jahre	16	2	12,5%	2	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	9	56,3%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	2.024	183	9,0%	2	0,1%	87	4,3%	2	0,1%	19	0,9%	28	1,4%	7	0,3%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	473	74	15,6%	0	0,0%	66	14,0%	0	0,0%	51	10,8%	279	59,0%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.096	397	18,9%	7	0,3%	292	13,9%	19	0,9%	128	6,1%	558	26,6%	5	0,2%
BMS	847	461	54,4%	16	1,9%	166	19,6%	9	1,1%	77	9,1%	71	8,4%	5	0,6%
Lehre	1.756	1.070	60,9%	19	1,1%	427	24,3%	22	1,3%	127	7,2%	23	1,3%	6	0,3%
AHS	785	341	43,4%	12	1,5%	129	16,4%	3	0,4%	113	14,4%	175	22,3%	2	0,3%
BHS	798	463	58,0%	11	1,4%	164	20,6%	2	0,3%	54	6,8%	95	11,9%	2	0,3%
Uni/FH	1.052	602	57,2%	39	3,7%	215	20,4%	12	1,1%	113	10,7%	52	4,9%	2	0,2%
k.A.	2.039	373	18,3%	4	0,2%	118	5,8%	2	0,1%	84	4,1%	67	3,3%	1	0,0%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	1.446	532	36,8%	14	1,0%	389	26,9%	20	1,4%	288	19,9%	137	9,5%	7	0,5%
geringe Deutschk.	184	38	20,7%	0	0,0%	58	31,5%	4	2,2%	61	33,2%	13	7,1%	6	3,3%
M. mit Behinderungen	306	119	38,9%	2	0,7%	101	33,0%	15	4,9%	16	5,2%	43	14,1%	1	0,3%
Sonst. benachteiligte M.	946	301	31,8%	5	0,5%	249	26,3%	28	3,0%	130	13,7%	118	12,5%	1	0,1%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	2.725	1.243	45,6%	49	1,8%	539	19,8%	33	1,2%	379	13,9%	360	13,2%	6	0,2%
BH-Stadt	1.132	508	44,9%	14	1,2%	267	23,6%	12	1,1%	87	7,7%	156	13,8%	3	0,3%
Andere	3.448	1.559	45,2%	37	1,1%	569	16,5%	13	0,4%	223	6,5%	595	17,3%	7	0,2%
k.A.	2.541	471	18,5%	8	0,3%	202	7,9%	11	0,4%	58	2,3%	209	8,2%	7	0,3%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	265	89	33,6%	1	0,4%	88	33,2%	0	0,0%	7	2,6%	56	21,1%	4	1,5%
Kärnten	500	201	40,2%	12	2,4%	123	24,6%	9	1,8%	76	15,2%	78	15,6%	0	0,0%
Niederösterreich	574	285	49,7%	23	4,0%	135	23,5%	8	1,4%	25	4,4%	45	7,8%	12	2,1%
Oberösterreich	2.757	1.200	43,5%	1	0,0%	263	9,5%	2	0,1%	117	4,2%	4	0,1%	0	0,0%
Salzburg	1.093	357	32,7%	13	1,2%	97	8,9%	7	0,6%	85	7,8%	253	23,1%	0	0,0%
Steiermark	700	351	50,1%	16	2,3%	144	20,6%	13	1,9%	61	8,7%	51	7,3%	0	0,0%
Tirol	1.966	752	38,3%	20	1,0%	308	15,7%	0	0,0%	159	8,1%	359	18,3%	7	0,4%
Vorarlberg	978	244	24,9%	0	0,0%	163	16,7%	6	0,6%	4	0,4%	291	29,8%	0	0,0%
Wien	1.013	302	29,8%	22	2,2%	256	25,3%	24	2,4%	213	21,0%	183	18,1%	0	0,0%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	4.750	1.954	41,1%	60	1,3%	771	16,2%	37	0,8%	450	9,5%	688	14,5%	11	0,2%
BH-Stadt	3.330	1.235	37,1%	23	0,7%	595	17,9%	21	0,6%	187	5,6%	405	12,2%	8	0,2%
Andere	1.220	485	39,8%	18	1,5%	157	12,9%	10	0,8%	80	6,6%	184	15,1%	2	0,2%
k.A.	546	107	19,6%	7	1,3%	54	9,9%	1	0,2%	30	5,5%	43	7,9%	2	0,4%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	1.069	381	35,6%	6	0,6%	102	9,5%	5	0,5%	84	7,9%	164	15,3%	0	0,0%
bis zu 30 Minuten	1.396	786	56,3%	15	1,1%	249	17,8%	7	0,5%	132	9,5%	174	12,5%	0	0,0%
bis zu 60 Minuten	3.329	1.573	47,3%	59	1,8%	710	21,3%	28	0,8%	318	9,6%	557	16,7%	9	0,3%
mehr als 60 Minuten	1.929	861	44,6%	28	1,5%	443	23,0%	24	1,2%	188	9,7%	327	17,0%	7	0,4%
k.A.	2.123	180	8,5%	0	0,0%	73	3,4%	5	0,2%	25	1,2%	98	4,6%	7	0,3%
<b>Thema *)</b>															
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.649	933	35,2%	36	1,4%	580	21,9%	32	1,2%	199	7,5%	612	23,1%	7	0,3%
Schulen	711	154	21,7%	4	0,6%	78	11,0%	2	0,3%	33	4,6%	422	59,4%	0	0,0%
Hochschulen/Uni	1.650	376	22,8%	7	0,4%	110	6,7%	3	0,2%	53	3,2%	346	21,0%	4	0,2%
Nachholen v. Abschlüssen	1.406	689	49,0%	9	0,6%	262	18,6%	11	0,8%	97	6,9%	80	5,7%	1	0,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	169	70	41,4%	3	1,8%	33	19,5%	2	1,2%	16	9,5%	17	10,1%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	2.094	1.115	53,2%	55	2,6%	465	22,2%	17	0,8%	210	10,0%	123	5,9%	6	0,3%
Internationales	101	36	35,6%	4	4,0%	17	16,8%	3	3,0%	24	23,8%	15	14,9%	0	0,0%
Förderungen	1.418	794	56,0%	22	1,6%	313	22,1%	25	1,8%	152	10,7%	70	4,9%	5	0,4%
Wiedereinstieg	602	257	42,7%	1	0,2%	176	29,2%	13	2,2%	136	22,6%	6	1,0%	2	0,3%
Indiv. Kompetenzen	779	275	35,3%	25	3,2%	144	18,5%	11	1,4%	104	13,4%	207	26,6%	1	0,1%
Fragen des Lernens	128	40	31,3%	0	0,0%	23	18,0%	4	3,1%	21	16,4%	37	28,9%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	226	54	23,9%	3	1,3%	53	23,5%	4	1,8%	90	39,8%	9	4,0%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	3.389	1.503	44,3%	37	1,1%	673	19,9%	30	0,9%	211	6,2%	503	14,8%	6	0,2%
Andere Themen	630	266	42,2%	14	2,2%	159	25,2%	16	2,5%	90	14,3%	78	12,4%	0	0,0%

Tabelle A5: Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Erwerbsstatus													
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose		Langzeit-arbeitslose		Nichterwerbstätige		Nichtw. in Ausbildung		Sonstige und k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>5.234</b>	<b>1.900</b>	<b>36,3%</b>	<b>46</b>	<b>0,9%</b>	<b>931</b>	<b>17,8%</b>	<b>55</b>	<b>1,1%</b>	<b>228</b>	<b>4,4%</b>	<b>722</b>	<b>13,8%</b>	<b>14</b>	<b>0,3%</b>
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	172	2	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,7%	166	96,5%	0	0,0%
15-24 Jahre	1.573	499	31,7%	1	0,1%	310	19,7%	7	0,4%	95	6,0%	490	31,2%	8	0,5%
25-34 Jahre	1.005	637	63,4%	5	0,5%	217	21,6%	12	1,2%	44	4,4%	38	3,8%	1	0,1%
35-44 Jahre	750	392	52,3%	17	2,3%	230	30,7%	23	3,1%	33	4,4%	10	1,3%	1	0,1%
45-54 Jahre	416	234	56,3%	16	3,8%	123	29,6%	5	1,2%	15	3,6%	4	1,0%	2	0,5%
55-65 Jahre	142	35	24,6%	5	3,5%	23	16,2%	5	3,5%	18	12,7%	1	0,7%	0	0,0%
65+ Jahre	21	4	19,0%	1	4,8%	0	0,0%	0	0,0%	16	76,2%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	1.155	97	8,4%	1	0,1%	28	2,4%	3	0,3%	4	0,3%	13	1,1%	2	0,2%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	332	59	17,8%	2	0,6%	41	12,3%	3	0,9%	18	5,4%	202	60,8%	2	0,6%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.034	256	24,8%	5	0,5%	221	21,4%	18	1,7%	52	5,0%	284	27,5%	2	0,2%
BMS	258	156	60,5%	1	0,4%	56	21,7%	5	1,9%	6	2,3%	10	3,9%	0	0,0%
Lehre	1.190	745	62,6%	8	0,7%	322	27,1%	14	1,2%	44	3,7%	12	1,0%	6	0,5%
AHS	370	149	40,3%	3	0,8%	57	15,4%	3	0,8%	40	10,8%	110	29,7%	0	0,0%
BHS	325	184	56,6%	6	1,8%	84	25,8%	4	1,2%	15	4,6%	25	7,7%	1	0,3%
Uni/FH	329	165	50,2%	21	6,4%	99	30,1%	6	1,8%	15	4,6%	17	5,2%	2	0,6%
k.A.	1.396	186	13,3%	0	0,0%	51	3,7%	2	0,1%	38	2,7%	62	4,4%	1	0,1%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	744	347	46,6%	4	0,5%	188	25,3%	12	1,6%	64	8,6%	90	12,1%	1	0,1%
geringe Deutschk.	72	22	30,6%	0	0,0%	28	38,9%	4	5,6%	7	9,7%	7	9,7%	1	1,4%
M. mit Behinderungen	262	78	29,8%	4	1,5%	108	41,2%	23	8,8%	20	7,6%	21	8,0%	0	0,0%
Sonst. benachteiligte M.	466	125	26,8%	6	1,3%	166	35,6%	18	3,9%	30	6,4%	68	14,6%	1	0,2%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	1.319	628	47,6%	16	1,2%	302	22,9%	21	1,6%	98	7,4%	206	15,6%	2	0,2%
BH-Stadt	585	251	42,9%	6	1,0%	169	28,9%	5	0,9%	43	7,4%	89	15,2%	5	0,9%
Anderer	1.687	776	46,0%	14	0,8%	364	21,6%	13	0,8%	61	3,6%	342	20,3%	5	0,3%
k.A.	1.643	245	14,9%	10	0,6%	96	5,8%	16	1,0%	26	1,6%	85	5,2%	2	0,1%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	107	30	28,0%	4	3,7%	35	32,7%	0	0,0%	7	6,5%	19	17,8%	0	0,0%
Kärnten	229	83	36,2%	0	0,0%	92	40,2%	5	2,2%	11	4,8%	35	15,3%	0	0,0%
Niederösterreich	260	103	39,6%	7	2,7%	87	33,5%	5	1,9%	7	2,7%	27	10,4%	12	4,6%
Oberösterreich	1.607	732	45,6%	1	0,1%	163	10,1%	0	0,0%	37	2,3%	5	0,3%	0	0,0%
Salzburg	604	180	29,8%	9	1,5%	52	8,6%	16	2,6%	39	6,5%	106	17,5%	0	0,0%
Steiermark	249	106	42,6%	10	4,0%	59	23,7%	12	4,8%	16	6,4%	22	8,8%	0	0,0%
Tirol	1.187	429	36,1%	8	0,7%	229	19,3%	0	0,0%	71	6,0%	196	16,5%	2	0,2%
Vorarlberg	645	108	16,7%	2	0,3%	143	22,2%	6	0,9%	14	2,2%	213	33,0%	0	0,0%
Wien	346	129	37,3%	5	1,4%	71	20,5%	11	3,2%	26	7,5%	99	28,6%	0	0,0%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	2.329	1.050	45,1%	24	1,0%	455	19,5%	19	0,8%	135	5,8%	374	16,1%	3	0,1%
BH-Stadt	1.917	574	29,9%	10	0,5%	359	18,7%	20	1,0%	58	3,0%	199	10,4%	5	0,3%
Anderer	652	206	31,6%	8	1,2%	83	12,7%	16	2,5%	27	4,1%	122	18,7%	5	0,8%
k.A.	336	70	20,8%	4	1,2%	34	10,1%	0	0,0%	8	2,4%	27	8,0%	1	0,3%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	639	206	32,2%	5	0,8%	70	11,0%	4	0,6%	33	5,2%	87	13,6%	0	0,0%
bis zu 30 Minuten	847	508	60,0%	9	1,1%	156	18,4%	7	0,8%	51	6,0%	96	11,3%	0	0,0%
bis zu 60 Minuten	1.573	693	44,1%	16	1,0%	395	25,1%	23	1,5%	73	4,6%	329	20,9%	5	0,3%
mehr als 60 Minuten	893	386	43,2%	15	1,7%	235	26,3%	17	1,9%	53	5,9%	163	18,3%	7	0,8%
k.A.	1.282	107	8,3%	1	0,1%	75	5,9%	4	0,3%	18	1,4%	47	3,7%	2	0,2%
<b>Thema *)</b>															
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.364	359	26,3%	21	1,5%	328	24,0%	35	2,6%	64	4,7%	392	28,7%	6	0,4%
Schulen	397	89	22,4%	4	1,0%	31	7,8%	1	0,3%	24	6,0%	234	58,9%	3	0,8%
Hochschulen/Uni	729	230	31,6%	7	1,0%	65	8,9%	1	0,1%	39	5,3%	148	20,3%	2	0,3%
Nachholen v. Abschlüssen	983	446	45,4%	10	1,0%	161	16,4%	15	1,5%	39	4,0%	30	3,1%	3	0,3%
Allg.u. pol. Weiterbildung	75	26	34,7%	1	1,3%	13	17,3%	2	2,7%	9	12,0%	8	10,7%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	929	474	51,0%	8	0,9%	258	27,8%	17	1,8%	58	6,2%	45	4,8%	2	0,2%
Internationales	70	37	52,9%	5	7,1%	13	18,6%	2	2,9%	8	11,4%	3	4,3%	0	0,0%
Förderungen	604	377	62,4%	10	1,7%	142	23,5%	10	1,7%	23	3,8%	28	4,6%	3	0,5%
Wiedereinstieg	175	82	46,9%	3	1,7%	67	38,3%	5	2,9%	15	8,6%	2	1,1%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	396	133	33,6%	3	0,8%	116	29,3%	9	2,3%	33	8,3%	96	24,2%	1	0,3%
Fragen des Lernens	82	22	26,8%	1	1,2%	20	24,4%	2	2,4%	6	7,3%	29	35,4%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	70	26	37,1%	0	0,0%	16	22,9%	2	2,9%	18	25,7%	2	2,9%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	1.681	568	33,8%	19	1,1%	395	23,5%	34	2,0%	61	3,6%	293	17,4%	4	0,2%
Anderer Themen	228	94	41,2%	3	1,3%	86	37,7%	4	1,8%	19	8,3%	17	7,5%	0	0,0%

Zeilenprozente.

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung: •Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).

Tabelle A6: Benachteiligung in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Benachteiligten insgesamt	Benachteiligung *)								
		Migrationshintergrund		geringe Deutschkenntnisse		Menschen mit Behinderungen		Sonstige benachteiligte M.		
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	
<b>Benachteiligte GESAMT</b>	<b>4.436</b>	<b>2.194</b>	<b>49,5%</b>	<b>256</b>	<b>5,8%</b>	<b>572</b>	<b>12,9%</b>	<b>1.414</b>	<b>31,9%</b>	
<b>Geschlecht</b>										
Benachteiligte Männer	1.544	744	48,2%	72	4,7%	262	17,0%	466	30,2%	
Benachteiligte Frauen	2.882	1.446	50,2%	184	6,4%	306	10,6%	946	32,8%	
<b>Alter</b>										
bis 14 Jahre	30	24	80,0%	1	3,3%	0	0,0%	5	16,7%	
15-24 Jahre	1.355	583	43,0%	60	4,4%	155	11,4%	557	41,1%	
25-34 Jahre	1.200	700	58,3%	98	8,2%	132	11,0%	270	22,5%	
35-44 Jahre	1.105	558	50,5%	70	6,3%	171	15,5%	306	27,7%	
45-54 Jahre	460	191	41,5%	14	3,0%	86	18,7%	169	36,7%	
55-65 Jahre	104	49	47,1%	2	1,9%	15	14,4%	38	36,5%	
65+ Jahre	9	5	55,6%	0	0,0%	1	11,1%	3	33,3%	
k.A.	173	84	48,6%	11	6,4%	12	6,9%	66	38,2%	
<b>Bildungsstand</b>										
ohne Pflichtschule	437	250	57,2%	32	7,3%	19	4,3%	136	31,1%	
Pflichtschule u. Polytechn.	1.179	559	47,4%	88	7,5%	124	10,5%	408	34,6%	
BMS	347	150	43,2%	17	4,9%	62	17,9%	118	34,0%	
Lehre	764	256	33,5%	22	2,9%	201	26,3%	285	37,3%	
AHS	403	235	58,3%	32	7,9%	31	7,7%	105	26,1%	
BHS	227	98	43,2%	10	4,4%	51	22,5%	68	30,0%	
Uni/FH	458	274	59,8%	33	7,2%	49	10,7%	102	22,3%	
k.A.	621	372	59,9%	22	3,5%	35	5,6%	192	30,9%	
<b>Erwerbsstatus</b>										
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.565	881	56,3%	60	3,8%	197	12,6%	427	27,3%	
selbständig	35	18	51,4%	0	0,0%	6	17,1%	11	31,4%	
Arbeitslose	1.288	577	44,8%	86	6,7%	210	16,3%	415	32,2%	
Langzeitarbeitslose	127	33	26,0%	8	6,3%	40	31,5%	46	36,2%	
Nichterwerbstätige	619	353	57,0%	68	11,0%	37	6,0%	161	26,0%	
Nichterw. in Ausbildung	497	227	45,7%	20	4,0%	64	12,9%	186	37,4%	
Sonstige und k.A.	305	105	34,4%	14	4,6%	18	5,9%	168	55,1%	
<b>Wohnort</b>										
LH-Stadt	1.928	1.190	61,7%	181	9,4%	136	7,1%	421	21,8%	
BH-Stadt	668	294	44,0%	18	2,7%	132	19,8%	224	33,5%	
Andere	1.206	442	36,7%	34	2,8%	229	19,0%	501	41,5%	
k.A.	634	268	42,3%	23	3,6%	75	11,8%	268	42,3%	
<b>Bundesland**)</b>										
Burgenland	95	22	23,2%	5	5,3%	25	26,3%	43	45,3%	
Kärnten	256	74	28,9%	5	2,0%	91	35,5%	86	33,6%	
Niederösterreich	210	97	46,2%	31	14,8%	15	7,1%	67	31,9%	
Oberösterreich	825	696	84,4%	0	0,0%	19	2,3%	110	13,3%	
Salzburg	460	240	52,2%	35	7,6%	97	21,1%	88	19,1%	
Steiermark	217	131	60,4%	18	8,3%	37	17,1%	31	14,3%	
Tirol	661	285	43,1%	34	5,1%	108	16,3%	234	35,4%	
Vorarlberg	905	177	19,6%	24	2,7%	144	15,9%	560	61,9%	
Wien	807	472	58,5%	104	12,9%	36	4,5%	195	24,2%	
<b>Ort der Beratung</b>										
LH-Stadt	2.309	1.417	61,4%	193	8,4%	200	8,7%	499	21,6%	
BH-Stadt	1.600	549	34,3%	42	2,6%	286	17,9%	723	45,2%	
Andere	377	161	42,7%	9	2,4%	69	18,3%	138	36,6%	
k.A.	150	67	44,7%	12	8,0%	17	11,3%	54	36,0%	
<b>Dauer der Beratung</b>										
bis zu 15 Minuten	354	238	67,2%	30	8,5%	37	10,5%	49	13,8%	
bis zu 30 Minuten	851	583	68,5%	64	7,5%	42	4,9%	162	19,0%	
bis zu 60 Minuten	1.566	837	53,4%	106	6,8%	179	11,4%	444	28,4%	
mehr als 60 Minuten	1.059	369	34,8%	43	4,1%	239	22,6%	408	38,5%	
k.A.	606	167	27,6%	13	2,1%	75	12,4%	351	57,9%	
<b>Thema *)</b>										
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.585	627	39,6%	96	6,1%	302	19,1%	560	35,3%	
Schulen	401	184	45,9%	20	5,0%	54	13,5%	143	35,7%	
Hochschulen/Uni	337	177	52,5%	15	4,5%	25	7,4%	120	35,6%	
Nachholen v. Abschlüssen	769	372	48,4%	42	5,5%	123	16,0%	232	30,2%	
Allg.u. pol. Weiterbildung	118	44	37,3%	2	1,7%	29	24,6%	43	36,4%	
Berufliche Weiterbildung	1.153	535	46,4%	68	5,9%	165	14,3%	385	33,4%	
Internationales	134	101	75,4%	7	5,2%	3	2,2%	23	17,2%	
Förderungen	830	384	46,3%	65	7,8%	125	15,1%	256	30,8%	
Wiedereinstieg	345	151	43,8%	17	4,9%	55	15,9%	122	35,4%	
Indiv. Kompetenzen	482	123	25,5%	28	5,8%	142	29,5%	189	39,2%	
Fragen des Lernens	153	47	30,7%	10	6,5%	40	26,1%	56	36,6%	
Deutsch als Fremdsprache	415	268	64,6%	100	24,1%	4	1,0%	43	10,4%	
Berufliche Orientierung	1.599	535	33,5%	62	3,9%	338	21,1%	664	41,5%	
Andere Themen	476	210	44,1%	23	4,8%	90	18,9%	153	32,1%	



Tabelle A6: Benachteiligung in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Benachteiligungen insgesamt	Benachteiligung *)							
		Migrationshintergrund		geringe Deutschkenntnisse		Menschen mit Behinderungen		Sonstige benachteiligte M.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Benachteiligte Frauen</b>	<b>2.882</b>	<b>1.446</b>	<b>50,2%</b>	<b>184</b>	<b>6,4%</b>	<b>306</b>	<b>10,6%</b>	<b>946</b>	<b>32,8%</b>
<b>Alter</b>									
bis 14 Jahre	18	13	72,2%	1	5,6%	0	0,0%	4	22,2%
15-24 Jahre	794	346	43,6%	37	4,7%	93	11,7%	318	40,1%
25-34 Jahre	860	493	57,3%	73	8,5%	69	8,0%	225	26,2%
35-44 Jahre	781	404	51,7%	58	7,4%	94	12,0%	225	28,8%
45-54 Jahre	278	113	40,6%	11	4,0%	38	13,7%	116	41,7%
55-65 Jahre	54	23	42,6%	0	0,0%	10	18,5%	21	38,9%
65+ Jahre	1	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%
k.A.	96	54	56,3%	4	4,2%	1	1,0%	37	38,5%
<b>Bildungsstand</b>									
ohne Pflichtschule	264	158	59,8%	22	8,3%	10	3,8%	74	28,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	727	334	45,9%	61	8,4%	68	9,4%	264	36,3%
BMS	266	124	46,6%	15	5,6%	41	15,4%	86	32,3%
Lehre	452	156	34,5%	16	3,5%	93	20,6%	187	41,4%
AHS	293	174	59,4%	26	8,9%	20	6,8%	73	24,9%
BHS	144	65	45,1%	8	5,6%	23	16,0%	48	33,3%
Uni/FH	342	206	60,2%	21	6,1%	33	9,6%	82	24,0%
k.A.	394	229	58,1%	15	3,8%	18	4,6%	132	33,5%
<b>Erwerbsstatus</b>									
ArbeitnehmerIn, unselbst.	990	532	53,7%	38	3,8%	119	12,0%	301	30,4%
selbständig	21	14	66,7%	0	0,0%	2	9,5%	5	23,8%
Arbeitslose	797	389	48,8%	58	7,3%	101	12,7%	249	31,2%
Langzeitarbeitslose	67	20	29,9%	4	6,0%	15	22,4%	28	41,8%
Nichterwerbstätige	495	288	58,2%	61	12,3%	16	3,2%	130	26,3%
Nichterw. in Ausbildung	311	137	44,1%	13	4,2%	43	13,8%	118	37,9%
Sonstige und k.A.	201	66	32,8%	10	5,0%	10	5,0%	115	57,2%
<b>Wohnort</b>									
LH-Stadt	1.315	816	62,1%	139	10,6%	71	5,4%	289	22,0%
BH-Stadt	385	181	47,0%	10	2,6%	68	17,7%	126	32,7%
Andere	770	272	35,3%	20	2,6%	123	16,0%	355	46,1%
k.A.	412	177	43,0%	15	3,6%	44	10,7%	176	42,7%
<b>Bundesland**)</b>									
Burgenland	78	18	23,1%	5	6,4%	13	16,7%	42	53,8%
Kärnten	156	47	30,1%	5	3,2%	45	28,8%	59	37,8%
Niederösterreich	131	67	51,1%	20	15,3%	10	7,6%	34	26,0%
Oberösterreich	479	400	83,5%	0	0,0%	10	2,1%	69	14,4%
Salzburg	299	165	55,2%	23	7,7%	59	19,7%	52	17,4%
Steiermark	141	90	63,8%	11	7,8%	23	16,3%	17	12,1%
Tirol	383	169	44,1%	18	4,7%	55	14,4%	141	36,8%
Vorarlberg	575	122	21,2%	17	3,0%	71	12,3%	365	63,5%
Wien	640	368	57,5%	85	13,3%	20	3,1%	167	26,1%
<b>Ort der Beratung</b>									
LH-Stadt	1.514	917	60,6%	140	9,2%	105	6,9%	352	23,2%
BH-Stadt	1.024	371	36,2%	33	3,2%	154	15,0%	466	45,5%
Andere	246	115	46,7%	6	2,4%	39	15,9%	86	35,0%
k.A.	98	43	43,9%	5	5,1%	8	8,2%	42	42,9%
<b>Dauer der Beratung</b>									
bis zu 15 Minuten	218	146	67,0%	17	7,8%	25	11,5%	30	13,8%
bis zu 30 Minuten	496	334	67,3%	37	7,5%	16	3,2%	109	22,0%
bis zu 60 Minuten	1.080	592	54,8%	87	8,1%	100	9,3%	301	27,9%
mehr als 60 Minuten	719	268	37,3%	36	5,0%	131	18,2%	284	39,5%
k.A.	369	106	28,7%	7	1,9%	34	9,2%	222	60,2%
<b>Thema *)</b>									
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.044	426	40,8%	63	6,0%	179	17,1%	376	36,0%
Schulen	266	117	44,0%	18	6,8%	36	13,5%	95	35,7%
Hochschulen/Uni	235	125	53,2%	11	4,7%	15	6,4%	84	35,7%
Nachholen v. Abschlüssen	478	234	49,0%	31	6,5%	61	12,8%	152	31,8%
Allg.u. pol. Weiterbildung	93	35	37,6%	2	2,2%	19	20,4%	37	39,8%
Berufliche Weiterbildung	796	375	47,1%	48	6,0%	87	10,9%	286	35,9%
Internationales	69	58	84,1%	3	4,3%	1	1,4%	7	10,1%
Förderungen	584	272	46,6%	50	8,6%	70	12,0%	192	32,9%
Wiedereinstieg	269	128	47,6%	15	5,6%	28	10,4%	98	36,4%
Indiv. Kompetenzen	311	95	30,5%	25	8,0%	75	24,1%	116	37,3%
Fragen des Lernens	91	29	31,9%	6	6,6%	28	30,8%	28	30,8%
Deutsch als Fremdsprache	322	199	61,8%	82	25,5%	3	0,9%	38	11,8%
Berufliche Orientierung	1.043	377	36,1%	49	4,7%	185	17,7%	432	41,4%
Andere Themen	350	159	45,4%	19	5,4%	55	15,7%	117	33,4%

**Tabelle A6: Benachteiligung in f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Benachteiligungen insgesamt	Benachteiligung *)							
		Migrationshintergrund		geringe Deutschkenntnisse		Menschen mit Behinderungen		Sonstige benachteiligte M.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Benachteiligte Männer</b>	<b>1.544</b>	<b>744</b>	<b>48,2%</b>	<b>72</b>	<b>4,7%</b>	<b>262</b>	<b>17,0%</b>	<b>466</b>	<b>30,2%</b>
<b>Alter</b>									
bis 14 Jahre	12	11	91,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%
15-24 Jahre	559	236	42,2%	23	4,1%	62	11,1%	238	42,6%
25-34 Jahre	340	207	60,9%	25	7,4%	63	18,5%	45	13,2%
35-44 Jahre	319	153	48,0%	12	3,8%	73	22,9%	81	25,4%
45-54 Jahre	179	76	42,5%	3	1,7%	48	26,8%	52	29,1%
55-65 Jahre	50	26	52,0%	2	4,0%	5	10,0%	17	34,0%
65+ Jahre	8	5	62,5%	0	0,0%	0	0,0%	3	37,5%
k.A.	77	30	39,0%	7	9,1%	11	14,3%	29	37,7%
<b>Bildungsstand</b>									
ohne Pflichtschule	171	91	53,2%	10	5,8%	9	5,3%	61	35,7%
Pflichtschule u. Polytechn.	451	224	49,7%	27	6,0%	56	12,4%	144	31,9%
BMS	79	25	31,6%	2	2,5%	20	25,3%	32	40,5%
Lehre	312	100	32,1%	6	1,9%	108	34,6%	98	31,4%
AHS	110	61	55,5%	6	5,5%	11	10,0%	32	29,1%
BHS	83	33	39,8%	2	2,4%	28	33,7%	20	24,1%
Uni/FH	111	67	60,4%	12	10,8%	13	11,7%	19	17,1%
k.A.	227	143	63,0%	7	3,1%	17	7,5%	60	26,4%
<b>Erwerbsstatus</b>									
ArbeitnehmerIn, unselbst.	572	347	60,7%	22	3,8%	78	13,6%	125	21,9%
selbständig	14	4	28,6%	0	0,0%	4	28,6%	6	42,9%
Arbeitslose	490	188	38,4%	28	5,7%	108	22,0%	166	33,9%
Langzeitarbeitslose	57	12	21,1%	4	7,0%	23	40,4%	18	31,6%
Nichterwerbstätige	121	64	52,9%	7	5,8%	20	16,5%	30	24,8%
Nichterw. in Ausbildung	186	90	48,4%	7	3,8%	21	11,3%	68	36,6%
Sonstige und k.A.	104	39	37,5%	4	3,8%	8	7,7%	53	51,0%
<b>Wohnort</b>									
LH-Stadt	606	371	61,2%	42	6,9%	63	10,4%	130	21,5%
BH-Stadt	283	113	39,9%	8	2,8%	64	22,6%	98	34,6%
Andere	436	170	39,0%	14	3,2%	106	24,3%	146	33,5%
k.A.	219	90	41,1%	8	3,7%	29	13,2%	92	42,0%
<b>Bundesland**)</b>									
Burgenland	17	4	23,5%	0	0,0%	12	70,6%	1	5,9%
Kärnten	100	27	27,0%	0	0,0%	46	46,0%	27	27,0%
Niederösterreich	79	30	38,0%	11	13,9%	5	6,3%	33	41,8%
Oberösterreich	344	295	85,8%	0	0,0%	9	2,6%	40	11,6%
Salzburg	156	74	47,4%	12	7,7%	34	21,8%	36	23,1%
Steiermark	76	41	53,9%	7	9,2%	14	18,4%	14	18,4%
Tirol	277	115	41,5%	16	5,8%	53	19,1%	93	33,6%
Vorarlberg	330	55	16,7%	7	2,1%	73	22,1%	195	59,1%
Wien	165	103	62,4%	19	11,5%	16	9,7%	27	16,4%
<b>Ort der Beratung</b>									
LH-Stadt	789	497	63,0%	53	6,7%	94	11,9%	145	18,4%
BH-Stadt	576	178	30,9%	9	1,6%	132	22,9%	257	44,6%
Andere	130	46	35,4%	3	2,3%	29	22,3%	52	40,0%
k.A.	49	23	46,9%	7	14,3%	7	14,3%	12	24,5%
<b>Dauer der Beratung</b>									
bis zu 15 Minuten	135	91	67,4%	13	9,6%	12	8,9%	19	14,1%
bis zu 30 Minuten	351	247	70,4%	27	7,7%	26	7,4%	51	14,5%
bis zu 60 Minuten	483	244	50,5%	19	3,9%	77	15,9%	143	29,6%
mehr als 60 Minuten	338	101	29,9%	7	2,1%	106	31,4%	124	36,7%
<b>Thema *)</b>									
Berufe u. Arbeitsmarkt	537	200	37,2%	33	6,1%	120	22,3%	184	34,3%
Schulen	135	67	49,6%	2	1,5%	18	13,3%	48	35,6%
Hochschulen/Uni	101	52	51,5%	4	4,0%	9	8,9%	36	35,6%
Nachholen v. Abschlüssen	290	138	47,6%	11	3,8%	61	21,0%	80	27,6%
Allg.u. pol. Weiterbildung	25	9	36,0%	0	0,0%	10	40,0%	6	24,0%
Berufliche Weiterbildung	356	160	44,9%	20	5,6%	77	21,6%	99	27,8%
Internationales	65	43	66,2%	4	6,2%	2	3,1%	16	24,6%
Förderungen	244	111	45,5%	15	6,1%	54	22,1%	64	26,2%
Wiedereinstieg	72	21	29,2%	2	2,8%	26	36,1%	23	31,9%
Indiv. Kompetenzen	169	28	16,6%	3	1,8%	65	38,5%	73	43,2%
Fragen des Lernens	62	18	29,0%	4	6,5%	12	19,4%	28	45,2%
Deutsch als Fremdsprache	91	68	74,7%	18	19,8%	1	1,1%	4	4,4%
Berufliche Orientierung	551	157	28,5%	13	2,4%	149	27,0%	232	42,1%
Andere Themen	126	51	40,5%	4	3,2%	35	27,8%	36	28,6%

Zeilenprozent.

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).

Tabelle A7: Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Wohnort							
		Landeshaupt- stadt		Bezirkshaupt- stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>15.257</b>	<b>4.052</b>	<b>26,6%</b>	<b>1.719</b>	<b>11,3%</b>	<b>5.136</b>	<b>33,7%</b>	<b>4.350</b>	<b>28,5%</b>
<b>Geschlecht</b>									
Männer	5.234	1.319	25,2%	585	11,2%	1.687	32,2%	1.643	31,4%
Frauen	9.846	2.725	27,7%	1.132	11,5%	3.448	35,0%	2.541	25,8%
k.A.	177	8	4,5%	2	1,1%	1	0,6%	166	93,8%
<b>Alter</b>									
bis 14 Jahre	403	94	23,3%	26	6,5%	247	61,3%	36	8,9%
15-24 Jahre	4.164	1.012	24,3%	598	14,4%	1.721	41,3%	833	20,0%
25-34 Jahre	3.092	1.295	41,9%	381	12,3%	1.064	34,4%	352	11,4%
35-44 Jahre	2.707	984	36,4%	389	14,4%	1.006	37,2%	328	12,1%
45-54 Jahre	1.224	401	32,8%	174	14,2%	479	39,1%	170	13,9%
55-65 Jahre	288	86	29,9%	20	6,9%	58	20,1%	124	43,1%
65+ Jahre	37	25	67,6%	0	0,0%	7	18,9%	5	13,5%
k.A.	3.342	155	4,6%	131	3,9%	554	16,6%	2.502	74,9%
<b>Bildungsstand</b>									
ohne Pflichtschule	806	288	35,7%	110	13,6%	360	44,7%	48	6,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.136	802	25,6%	387	12,3%	1.364	43,5%	583	18,6%
BMS	1.106	357	32,3%	135	12,2%	439	39,7%	175	15,8%
Lehre	2.947	721	24,5%	424	14,4%	1.383	46,9%	419	14,2%
AHS	1.156	543	47,0%	138	11,9%	325	28,1%	150	13,0%
BHS	1.124	300	26,7%	166	14,8%	545	48,5%	113	10,1%
Uni/FH	1.385	696	50,3%	160	11,6%	335	24,2%	194	14,0%
k.A.	3.597	345	9,6%	199	5,5%	385	10,7%	2.668	74,2%
<b>Erwerbsstatus</b>									
ArbeitnehmerIn, unselb.	5.684	1.873	33,0%	759	13,4%	2.335	41,1%	717	12,6%
selbständig	154	65	42,2%	20	13,0%	51	33,1%	18	11,7%
Arbeitslose	2.510	843	33,6%	436	17,4%	933	37,2%	298	11,9%
Langzeitarbeitslose	126	54	42,9%	17	13,5%	26	20,6%	29	23,0%
Nichterwerbstätige	978	479	49,0%	131	13,4%	284	29,0%	84	8,6%
Nichterw. in Ausbildung	2.046	567	27,7%	246	12,0%	937	45,8%	296	14,5%
Sonstige	37	8	21,6%	8	21,6%	12	32,4%	9	24,3%
k.A.	3.722	163	4,4%	102	2,7%	558	15,0%	2.899	77,9%
<b>Benachteiligung *)</b>									
Migrationshintergrund	2.194	1.190	54,2%	294	13,4%	442	20,1%	268	12,2%
geringe Deutschk.	256	181	70,7%	18	7,0%	34	13,3%	23	9,0%
M. mit Behinderungen	572	136	23,8%	132	23,1%	229	40,0%	75	13,1%
Sonst. benachteiligte M.	1.414	421	29,8%	224	15,8%	501	35,4%	268	19,0%
<b>Bundesland**) </b>									
Burgenland	374	17	4,5%	55	14,7%	295	78,9%	7	1,9%
Kärnten	729	216	29,6%	229	31,4%	270	37,0%	14	1,9%
Niederösterreich	834	85	10,2%	203	24,3%	500	60,0%	46	5,5%
Oberösterreich	4.366	848	19,4%	438	10,0%	1.820	41,7%	1.260	28,9%
Salzburg	1.709	526	30,8%	63	3,7%	254	14,9%	866	50,7%
Steiermark	950	169	17,8%	162	17,1%	257	27,1%	362	38,1%
Tirol	3.312	864	26,1%	317	9,6%	1.000	30,2%	1.131	34,1%
Vorarlberg	1.623	70	4,3%	245	15,1%	702	43,3%	606	37,3%
Wien	1.360	1.257	92,4%	7	0,5%	38	2,8%	58	4,3%
<b>Ort der Beratung</b>									
LH-Stadt	7.094	3.580	50,5%	392	5,5%	2.231	31,4%	891	12,6%
BH-Stadt	5.250	45	0,9%	1.211	23,1%	2.115	40,3%	1.879	35,8%
Andere	1.875	233	12,4%	90	4,8%	761	40,6%	791	42,2%
k.A.	1.038	194	18,7%	26	2,5%	29	2,8%	789	76,0%
<b>Dauer der Beratung</b>									
bis zu 15 Minuten	1.716	714	41,6%	81	4,7%	196	11,4%	725	42,2%
bis zu 30 Minuten	2.246	1.018	45,3%	263	11,7%	721	32,1%	244	10,9%
bis zu 60 Minuten	4.908	1.451	29,6%	701	14,3%	2.244	45,7%	512	10,4%
mehr als 60 Minuten	2.829	742	26,2%	489	17,3%	1.231	43,5%	367	13,0%
k.A.	3.558	127	3,6%	185	5,2%	744	20,9%	2.502	70,3%
<b>Thema *)</b>									
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.023	1.042	25,9%	516	12,8%	1.571	39,1%	894	22,2%
Schulen	1.110	257	23,2%	154	13,9%	554	49,9%	145	13,1%
Hochschulen/Uni	2.385	483	20,3%	237	9,9%	1.014	42,5%	651	27,3%
Nachholen v. Abschlüssen	2.392	582	24,3%	287	12,0%	839	35,1%	684	28,6%
Allg.u. pol. Weiterbildung	245	76	31,0%	39	15,9%	64	26,1%	66	26,9%
Berufliche Weiterbildung	3.024	1.128	37,3%	386	12,8%	1.082	35,8%	428	14,2%
Internationales	171	76	44,4%	30	17,5%	50	29,2%	15	8,8%
Förderungen	2.025	697	34,4%	263	13,0%	807	39,9%	258	12,7%
Wiedereinstieg	779	278	35,7%	111	14,2%	340	43,6%	50	6,4%
Indiv. Kompetenzen	1.177	447	38,0%	219	18,6%	418	35,5%	93	7,9%
Fragen des Lernens	211	72	34,1%	40	19,0%	83	39,3%	16	7,6%
Deutsch als Fremdsprache	297	184	62,0%	25	8,4%	48	16,2%	40	13,5%
Berufliche Orientierung	5.078	1.216	23,9%	734	14,5%	1.908	37,6%	1.220	24,0%
Andere Themen	858	328	38,2%	148	17,2%	308	35,9%	74	8,6%

Tabelle A7: Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Wohnort							
		Landeshaupt-stadt		Bezirkshaupt-stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>9.846</b>	<b>2.725</b>	<b>27,7%</b>	<b>1.132</b>	<b>11,5%</b>	<b>3.448</b>	<b>35,0%</b>	<b>2.541</b>	<b>25,8%</b>
<b>Alter</b>									
bis 14 Jahre	231	53	22,9%	12	5,2%	144	62,3%	22	9,5%
15-24 Jahre	2.585	647	25,0%	347	13,4%	1.061	41,0%	530	20,5%
25-34 Jahre	2.087	891	42,7%	251	12,0%	718	34,4%	227	10,9%
35-44 Jahre	1.951	713	36,5%	276	14,1%	737	37,8%	225	11,5%
45-54 Jahre	806	251	31,1%	129	16,0%	322	40,0%	104	12,9%
55-65 Jahre	146	48	32,9%	12	8,2%	30	20,5%	56	38,4%
65+ Jahre	16	12	75,0%	0	0,0%	1	6,3%	3	18,8%
k.A.	2.024	110	5,4%	105	5,2%	435	21,5%	1.374	67,9%
<b>Bildungsstand</b>									
ohne Pflichtschule	473	182	38,5%	55	11,6%	208	44,0%	28	5,9%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.096	513	24,5%	249	11,9%	933	44,5%	401	19,1%
BMS	847	284	33,5%	92	10,9%	348	41,1%	123	14,5%
Lehre	1.756	418	23,8%	254	14,5%	834	47,5%	250	14,2%
AHS	785	379	48,3%	91	11,6%	220	28,0%	95	12,1%
BHS	798	196	24,6%	123	15,4%	405	50,8%	74	9,3%
Uni/FH	1.052	528	50,2%	134	12,7%	252	24,0%	138	13,1%
k.A.	2.039	225	11,0%	134	6,6%	248	12,2%	1.432	70,2%
<b>Erwerbsstatus</b>									
ArbeitnehmerIn, unselb.	3.781	1.243	32,9%	508	13,4%	1.559	41,2%	471	12,5%
selbständig	108	49	45,4%	14	13,0%	37	34,3%	8	7,4%
Arbeitslose	1.577	539	34,2%	267	16,9%	569	36,1%	202	12,8%
Langzeitarbeitslose	69	33	47,8%	12	17,4%	13	18,8%	11	15,9%
Nichterwerbstätige	747	379	50,7%	87	11,6%	223	29,9%	58	7,8%
Nichterw. in Ausbildung	1.320	360	27,3%	156	11,8%	595	45,1%	209	15,8%
Sonstige	23	6	26,1%	3	13,0%	7	30,4%	7	30,4%
k.A.	2.221	116	5,2%	85	3,8%	445	20,0%	1.575	70,9%
<b>Benachteiligung *)</b>									
Migrationshintergrund	1.446	816	56,4%	181	12,5%	272	18,8%	177	12,2%
geringe Deutschk.	184	139	75,5%	10	5,4%	20	10,9%	15	8,2%
M. mit Behinderungen	306	71	23,2%	68	22,2%	123	40,2%	44	14,4%
Sonst. benachteiligte M.	946	289	30,5%	126	13,3%	355	37,5%	176	18,6%
<b>Bundesland**)</b>									
Burgenland	265	11	4,2%	39	14,7%	212	80,0%	3	1,1%
Kärnten	500	135	27,0%	165	33,0%	190	38,0%	10	2,0%
Niederösterreich	574	53	9,2%	135	23,5%	354	61,7%	32	5,6%
Oberösterreich	2.757	549	19,9%	285	10,3%	1.228	44,5%	695	25,2%
Salzburg	1.093	364	33,3%	42	3,8%	168	15,4%	519	47,5%
Steiermark	700	126	18,0%	120	17,1%	195	27,9%	259	37,0%
Tirol	1.966	509	25,9%	212	10,8%	653	33,2%	592	30,1%
Vorarlberg	978	35	3,6%	128	13,1%	422	43,1%	393	40,2%
Wien	1.013	943	93,1%	6	0,6%	26	2,6%	38	3,8%
<b>Ort der Beratung</b>									
LH-Stadt	4.750	2.397	50,5%	286	6,0%	1.486	31,3%	581	12,2%
BH-Stadt	3.330	25	0,8%	778	23,4%	1.445	43,4%	1.082	32,5%
Andere	1.220	167	13,7%	57	4,7%	496	40,7%	500	41,0%
k.A.	546	136	24,9%	11	2,0%	21	3,8%	378	69,2%
<b>Dauer der Beratung</b>									
bis zu 15 Minuten	1.069	465	43,5%	55	5,1%	127	11,9%	422	39,5%
bis zu 30 Minuten	1.396	626	44,8%	168	12,0%	451	32,3%	151	10,8%
bis zu 60 Minuten	3.329	1.024	30,8%	467	14,0%	1.485	44,6%	353	10,6%
mehr als 60 Minuten	1.929	525	27,2%	322	16,7%	835	43,3%	247	12,8%
k.A.	2.123	85	4,0%	120	5,7%	550	25,9%	1.368	64,4%
<b>Thema *)</b>									
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.649	714	27,0%	335	12,6%	1.013	38,2%	587	22,2%
Schulen	711	159	22,4%	102	14,3%	348	48,9%	102	14,3%
Hochschulen/Uni	1.650	329	19,9%	163	9,9%	729	44,2%	429	26,0%
Nachholen v. Abschlüssen	1.406	364	25,9%	169	12,0%	530	37,7%	343	24,4%
Allg.u. pol. Weiterbildung	169	55	32,5%	30	17,8%	40	23,7%	44	26,0%
Berufliche Weiterbildung	2.094	762	36,4%	255	12,2%	781	37,3%	296	14,1%
Internationales	101	49	48,5%	20	19,8%	23	22,8%	9	8,9%
Förderungen	1.418	489	34,5%	174	12,3%	568	40,1%	187	13,2%
Wiedereinstieg	602	230	38,2%	71	11,8%	255	42,4%	46	7,6%
Indiv. Kompetenzen	779	300	38,5%	145	18,6%	277	35,6%	57	7,3%
Fragen des Lernens	128	38	29,7%	29	22,7%	53	41,4%	8	6,3%
Deutsch als Fremdsprache	226	149	65,9%	20	8,8%	31	13,7%	26	11,5%
Berufliche Orientierung	3.389	849	25,1%	494	14,6%	1.305	38,5%	741	21,9%
Andere Themen	630	238	37,8%	121	19,2%	214	34,0%	57	9,0%

**Tabelle A7: Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Wohnort							
		Landeshaupt-stadt		Bezirkshaupt-stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>5.234</b>	<b>1.319</b>	<b>25,2%</b>	<b>585</b>	<b>11,2%</b>	<b>1.687</b>	<b>32,2%</b>	<b>1.643</b>	<b>31,4%</b>
<b>Alter</b>									
bis 14 Jahre	172	41	23,8%	14	8,1%	103	59,9%	14	8,1%
15-24 Jahre	1.573	363	23,1%	249	15,8%	660	42,0%	301	19,1%
25-34 Jahre	1.005	404	40,2%	130	12,9%	346	34,4%	125	12,4%
35-44 Jahre	750	268	35,7%	113	15,1%	269	35,9%	100	13,3%
45-54 Jahre	416	148	35,6%	45	10,8%	157	37,7%	66	15,9%
55-65 Jahre	142	38	26,8%	8	5,6%	28	19,7%	68	47,9%
65+ Jahre	21	13	61,9%	0	0,0%	6	28,6%	2	9,5%
k.A.	1.155	44	3,8%	26	2,3%	118	10,2%	967	83,7%
<b>Bildungsstand</b>									
ohne Pflichtschule	332	105	31,6%	55	16,6%	152	45,8%	20	6,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.034	286	27,7%	137	13,2%	430	41,6%	181	17,5%
BMS	258	73	28,3%	43	16,7%	91	35,3%	51	19,8%
Lehre	1.190	303	25,5%	170	14,3%	549	46,1%	168	14,1%
AHS	370	164	44,3%	47	12,7%	105	28,4%	54	14,6%
BHS	325	104	32,0%	42	12,9%	140	43,1%	39	12,0%
Uni/FH	329	165	50,2%	26	7,9%	83	25,2%	55	16,7%
k.A.	1.396	119	8,5%	65	4,7%	137	9,8%	1.075	77,0%
<b>Erwerbsstatus</b>									
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.900	628	33,1%	251	13,2%	776	40,8%	245	12,9%
selbständig	46	16	34,8%	6	13,0%	14	30,4%	10	21,7%
Arbeitslose	931	302	32,4%	169	18,2%	364	39,1%	96	10,3%
Langzeitarbeitslose	55	21	38,2%	5	9,1%	13	23,6%	16	29,1%
Nichterwerbstätige	228	98	43,0%	43	18,9%	61	26,8%	26	11,4%
Nichterv. in Ausbildung	722	206	28,5%	89	12,3%	342	47,4%	85	11,8%
Sonstige	14	2	14,3%	5	35,7%	5	35,7%	2	14,3%
k.A.	1.338	46	3,4%	17	1,3%	112	8,4%	1.163	86,9%
<b>Benachteiligung *)</b>									
Migrationshintergrund	744	371	49,9%	113	15,2%	170	22,8%	90	12,1%
geringe Deutschk.	72	42	58,3%	8	11,1%	14	19,4%	8	11,1%
M. mit Behinderungen	262	63	24,0%	64	24,4%	106	40,5%	29	11,1%
Sonst. benachteiligte M.	466	130	27,9%	98	21,0%	146	31,3%	92	19,7%
<b>Bundesland**)</b>									
Burgenland	107	6	5,6%	16	15,0%	83	77,6%	2	1,9%
Kärnten	229	81	35,4%	64	27,9%	80	34,9%	4	1,7%
Niederösterreich	260	32	12,3%	68	26,2%	146	56,2%	14	5,4%
Oberösterreich	1.607	298	18,5%	153	9,5%	591	36,8%	565	35,2%
Salzburg	604	158	26,2%	19	3,1%	86	14,2%	341	56,5%
Steiermark	249	42	16,9%	42	16,9%	62	24,9%	103	41,4%
Tirol	1.187	354	29,8%	105	8,8%	347	29,2%	381	32,1%
Vorarlberg	645	35	5,4%	117	18,1%	280	43,4%	213	33,0%
Wien	346	313	90,5%	1	0,3%	12	3,5%	20	5,8%
<b>Ort der Beratung</b>									
LH-Stadt	2.329	1.178	50,6%	104	4,5%	744	31,9%	303	13,0%
BH-Stadt	1.917	20	1,0%	433	22,6%	670	35,0%	794	41,4%
Andere	652	65	10,0%	33	5,1%	265	40,6%	289	44,3%
k.A.	336	56	16,7%	15	4,5%	8	2,4%	257	76,5%
<b>Dauer der Beratung</b>									
bis zu 15 Minuten	639	248	38,8%	26	4,1%	69	10,8%	296	46,3%
bis zu 30 Minuten	847	390	46,0%	95	11,2%	270	31,9%	92	10,9%
bis zu 60 Minuten	1.573	425	27,0%	233	14,8%	759	48,3%	156	9,9%
mehr als 60 Minuten	893	214	24,0%	166	18,6%	396	44,3%	117	13,1%
k.A.	1.282	42	3,3%	65	5,1%	193	15,1%	982	76,6%
<b>Thema *)</b>									
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.364	325	23,8%	179	13,1%	558	40,9%	302	22,1%
Schulen	397	98	24,7%	52	13,1%	206	51,9%	41	10,3%
Hochschulen/Uni	729	152	20,9%	73	10,0%	284	39,0%	220	30,2%
Nachholen v. Abschlüssen	983	216	22,0%	118	12,0%	309	31,4%	340	34,6%
Allg.u. pol. Weiterbildung	75	20	26,7%	9	12,0%	24	32,0%	22	29,3%
Berufliche Weiterbildung	929	366	39,4%	131	14,1%	301	32,4%	131	14,1%
Internationales	70	27	38,6%	10	14,3%	27	38,6%	6	8,6%
Förderungen	604	206	34,1%	89	14,7%	239	39,6%	70	11,6%
Wiedereinstieg	175	47	26,9%	40	22,9%	85	48,6%	3	1,7%
Indiv. Kompetenzen	396	146	36,9%	74	18,7%	141	35,6%	35	8,8%
Fragen des Lernens	82	34	41,5%	10	12,2%	30	36,6%	8	9,8%
Deutsch als Fremdsprache	70	34	48,6%	5	7,1%	17	24,3%	14	20,0%
Berufliche Orientierung	1.681	364	21,7%	238	14,2%	603	35,9%	476	28,3%
Andere Themen	228	90	39,5%	27	11,8%	94	41,2%	17	7,5%

Zeilenprozente.

\*) Mehrfachantworten \*\*) siehe Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).

**Tabelle A8: Bundesland der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Bundesland**)													
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg		Steiermark		Tirol	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>15.257</b>	<b>374</b>	<b>2,5%</b>	<b>729</b>	<b>4,8%</b>	<b>834</b>	<b>5,5%</b>	<b>4.366</b>	<b>28,6%</b>	<b>1.709</b>	<b>11,2%</b>	<b>950</b>	<b>6,2%</b>	<b>3.312</b>	<b>21,7%</b>
<b>Geschlecht</b>															
Männer	5.234	107	2,0%	229	4,4%	260	5,0%	1.607	30,7%	604	11,5%	249	4,8%	1.187	22,7%
Frauen	9.846	265	2,7%	500	5,1%	574	5,8%	2.757	28,0%	1.093	11,1%	700	7,1%	1.966	20,0%
k.A.	177	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%	12	6,8%	1	0,6%	159	89,8%
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	403	8	2,0%	2	0,5%	1	0,2%	4	1,0%	41	10,2%	0	0,0%	269	66,7%
15-24 Jahre	4.164	146	3,5%	234	5,6%	226	5,4%	730	17,5%	655	15,7%	190	4,6%	614	14,7%
25-34 Jahre	3.092	83	2,7%	184	6,0%	201	6,5%	837	27,1%	352	11,4%	165	5,3%	600	19,4%
35-44 Jahre	2.707	74	2,7%	183	6,8%	228	8,4%	630	23,3%	272	10,0%	314	11,6%	553	20,4%
45-54 Jahre	1.224	40	3,3%	106	8,7%	112	9,2%	252	20,6%	133	10,9%	118	9,6%	304	24,8%
55-65 Jahre	288	6	2,1%	9	3,1%	5	1,7%	50	17,4%	95	33,0%	20	6,9%	55	19,1%
65+ Jahre	37	2	5,4%	1	2,7%	0	0,0%	5	13,5%	12	32,4%	2	5,4%	11	29,7%
k.A.	3.342	15	0,4%	10	0,3%	61	1,8%	1.858	55,6%	149	4,5%	141	4,2%	906	27,1%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	806	8	1,0%	16	2,0%	40	5,0%	181	22,5%	51	6,3%	9	1,1%	296	36,7%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.136	61	1,9%	167	5,3%	114	3,6%	1.164	37,1%	378	12,1%	106	3,4%	429	13,7%
BMS	1.106	48	4,3%	48	4,3%	112	10,1%	210	19,0%	147	13,3%	54	4,9%	243	22,0%
Lehre	2.947	87	3,0%	235	8,0%	203	6,9%	804	27,3%	343	11,6%	232	7,9%	609	20,7%
AHS	1.156	34	2,9%	48	4,2%	66	5,7%	127	11,0%	128	11,1%	109	9,4%	307	26,6%
BHS	1.124	64	5,7%	101	9,0%	122	10,9%	289	25,7%	102	9,1%	111	9,9%	160	14,2%
Uni/FH	1.385	14	1,0%	92	6,6%	103	7,4%	194	14,0%	192	13,9%	151	10,9%	362	26,1%
k.A.	3.597	58	1,6%	22	0,6%	74	2,1%	1.397	38,8%	368	10,2%	178	4,9%	906	25,2%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb.	5.684	119	2,1%	284	5,0%	388	6,8%	1.933	34,0%	538	9,5%	457	8,0%	1.182	20,8%
selbständig	154	5	3,2%	12	7,8%	30	19,5%	2	1,3%	22	14,3%	26	16,9%	28	18,2%
Arbeitslose	2.510	123	4,9%	215	8,6%	222	8,8%	426	17,0%	150	6,0%	204	8,1%	537	21,4%
Langzeitarbeitslose	126	0	0,0%	14	11,1%	13	10,3%	2	1,6%	25	19,8%	25	19,8%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	978	14	1,4%	87	8,9%	32	3,3%	154	15,7%	126	12,9%	77	7,9%	230	23,5%
Nichterv. in Ausbildung	2.046	75	3,7%	113	5,5%	72	3,5%	9	0,4%	363	17,7%	73	3,6%	555	27,1%
Sonstige	37	4	10,8%	0	0,0%	24	64,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	24,3%
k.A.	3.722	34	0,9%	4	0,1%	53	1,4%	1.840	49,4%	485	13,0%	88	2,4%	771	20,7%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	2.194	22	1,0%	74	3,4%	97	4,4%	696	31,7%	240	10,9%	131	6,0%	285	13,0%
geringe Deutschk.	256	5	2,0%	5	2,0%	31	12,1%	0	0,0%	35	13,7%	18	7,0%	34	13,3%
M. mit Behinderungen	572	25	4,4%	91	15,9%	15	2,6%	19	3,3%	97	17,0%	37	6,5%	108	18,9%
Sonst. benachteiligte M.	1.414	43	3,0%	86	6,1%	67	4,7%	110	7,8%	88	6,2%	31	2,2%	234	16,5%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	4.052	17	0,4%	216	5,3%	85	2,1%	848	20,9%	526	13,0%	169	4,2%	864	21,3%
BH-Stadt	1.719	55	3,2%	229	13,3%	203	11,8%	438	25,5%	63	3,7%	162	9,4%	317	18,4%
Andere	5.136	295	5,7%	270	5,3%	500	9,7%	1.820	35,4%	254	4,9%	257	5,0%	1.000	19,5%
k.A.	4.350	7	0,2%	14	0,3%	46	1,1%	1.260	29,0%	866	19,9%	362	8,3%	1.131	26,0%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	7.094	108	1,5%	489	6,9%	140	2,0%	2.387	33,6%	453	6,4%	393	5,5%	1.803	25,4%
BH-Stadt	5.250	170	3,2%	240	4,6%	311	5,9%	1.968	37,5%	115	2,2%	392	7,5%	649	12,4%
Andere	1.875	85	4,5%	0	0,0%	328	17,5%	11	0,6%	1.070	57,1%	165	8,8%	119	6,3%
k.A.	1.038	11	1,1%	0	0,0%	55	5,3%	0	0,0%	71	6,8%	0	0,0%	741	71,4%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	1.716	3	0,2%	6	0,3%	75	4,4%	197	11,5%	583	34,0%	107	6,2%	418	24,4%
bis zu 30 Minuten	2.246	24	1,1%	69	3,1%	124	5,5%	901	40,1%	214	9,5%	90	4,0%	390	17,4%
bis zu 60 Minuten	4.908	212	4,3%	309	6,3%	425	8,7%	1.066	21,7%	602	12,3%	425	8,7%	1.069	21,8%
mehr als 60 Minuten	2.829	128	4,5%	342	12,1%	192	6,8%	290	10,3%	305	10,8%	324	11,5%	586	20,7%
k.A.	3.558	7	0,2%	3	0,1%	18	0,5%	1.912	53,7%	5	0,1%	4	0,1%	849	23,9%
<b>Thema *)</b>															
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.023	131	3,3%	18	0,4%	292	7,3%	56	1,4%	953	23,7%	454	11,3%	1.032	25,7%
Schulen	1.110	58	5,2%	24	2,2%	27	2,4%	100	9,0%	171	15,4%	55	5,0%	372	33,5%
Hochschulen/Uni	2.385	93	3,9%	44	1,8%	79	3,3%	1.065	44,7%	502	21,0%	143	6,0%	154	6,5%
Nachholen v. Abschlüssen	2.392	98	4,1%	39	1,6%	83	3,5%	1.063	44,4%	339	14,2%	126	5,3%	234	9,8%
Allg.u. pol. Weiterbildung	245	1	0,4%	10	4,1%	3	1,2%	6	2,4%	53	21,6%	64	26,1%	5	2,0%
Berufliche Weiterbildung	3.024	205	6,8%	218	7,2%	275	9,1%	320	10,6%	306	10,1%	219	7,2%	813	26,9%
Internationales	171	6	3,5%	2	1,2%	8	4,7%	64	37,4%	21	12,3%	14	8,2%	27	15,8%
Förderungen	2.025	167	8,2%	79	3,9%	263	13,0%	357	17,6%	287	14,2%	230	11,4%	278	13,7%
Wiedereinstieg	779	16	2,1%	23	3,0%	24	3,1%	383	49,2%	40	5,1%	15	1,9%	94	12,1%
Indiv. Kompetenzen	1.177	14	1,2%	275	23,4%	23	2,0%	14	1,2%	184	15,6%	26	2,2%	413	35,1%
Fragen des Lernens	211	7	3,3%	2	0,9%	7	3,3%	17	8,1%	32	15,2%	11	5,2%	52	24,6%
Deutsch als Fremdsprache	297	5	1,7%	1	0,3%	7	2,4%	62	20,9%	85	28,6%	24	8,1%	11	3,7%
Berufliche Orientierung	5.078	96	1,9%	408	8,0%	365	7,2%	1.073	21,1%	807	15,9%	426	8,4%	811	16,0%
Andere Themen	858	0	0,0%	100	11,7%	20	2,3%	99	11,5%	27	3,1%	50	5,8%	253	29,5%

Tabelle A8: Bundesland der f2f-B

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland**)			
		Vorarlberg		Wien	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>15.257</b>	<b>1.623</b>	<b>10,6%</b>	<b>1.360</b>	<b>8,9%</b>
<b>Geschlecht</b>					
Männer	5.234	645	12,3%	346	6,6%
Frauen	9.846	978	9,9%	1.013	10,3%
k.A.	177	0	0,0%	1	0,6%
<b>Alter</b>					
bis 14 Jahre	403	16	4,0%	62	15,4%
15-24 Jahre	4.164	1.010	24,3%	359	8,6%
25-34 Jahre	3.092	190	6,1%	480	15,5%
35-44 Jahre	2.707	119	4,4%	334	12,3%
45-54 Jahre	1.224	59	4,8%	100	8,2%
55-65 Jahre	288	36	12,5%	12	4,2%
65+ Jahre	37	0	0,0%	4	10,8%
k.A.	3.342	193	5,8%	9	0,3%
<b>Bildungsstand</b>					
ohne Pflichtschule	806	53	6,6%	152	18,9%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.136	445	14,2%	272	8,7%
BMS	1.106	103	9,3%	141	12,7%
Lehre	2.947	262	8,9%	172	5,8%
AHS	1.156	85	7,4%	252	21,8%
BHS	1.124	75	6,7%	100	8,9%
Uni/FH	1.385	16	1,2%	261	18,8%
k.A.	3.597	584	16,2%	10	0,3%
<b>Erwerbsstatus</b>					
ArbeitnehmerIn, unselb.	5.684	352	6,2%	431	7,6%
selbständig	154	2	1,3%	27	17,5%
Arbeitslose	2.510	306	12,2%	327	13,0%
Langzeitarbeitslose	126	12	9,5%	35	27,8%
Nichterwerbstätige	978	18	1,8%	240	24,5%
Nichterw. in Ausbildung	2.046	504	24,6%	282	13,8%
Sonstige	37	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	3.722	429	11,5%	18	0,5%
<b>Benachteiligung *)</b>					
Migrationshintergrund	2.194	177	8,1%	472	21,5%
geringe Deutschk.	256	24	9,4%	104	40,6%
M. mit Behinderungen	572	144	25,2%	36	6,3%
Sonst. benachteiligte M.	1.414	560	39,6%	195	13,8%
<b>Wohnort</b>					
LH-Stadt	4.052	70	1,7%	1.257	31,0%
BH-Stadt	1.719	245	14,3%	7	0,4%
Andere	5.136	702	13,7%	38	0,7%
k.A.	4.350	606	13,9%	58	1,3%
<b>Ort der Beratung</b>					
LH-Stadt	7.094	121	1,7%	1.200	16,9%
BH-Stadt	5.250	1.405	26,8%	0	0,0%
Andere	1.875	97	5,2%	0	0,0%
k.A.	1.038	0	0,0%	160	15,4%
<b>Dauer der Beratung</b>					
bis zu 15 Minuten	1.716	0	0,0%	327	19,1%
bis zu 30 Minuten	2.246	82	3,7%	352	15,7%
bis zu 60 Minuten	4.908	287	5,8%	513	10,5%
mehr als 60 Minuten	2.829	494	17,5%	168	5,9%
k.A.	3.558	760	21,4%	0	0,0%
<b>Thema *)</b>					
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.023	726	18,0%	361	9,0%
Schulen	1.110	198	17,8%	105	9,5%
Hochschulen/Uni	2.385	147	6,2%	158	6,6%
Nachholen v. Abschlüssen	2.392	210	8,8%	200	8,4%
Allg.u. pol. Weiterbildung	245	55	22,4%	48	19,6%
Berufliche Weiterbildung	3.024	258	8,5%	410	13,6%
Internationales	171	3	1,8%	26	15,2%
Förderungen	2.025	77	3,8%	287	14,2%
Wiedereinstieg	779	40	5,1%	144	18,5%
Indiv. Kompetenzen	1.177	128	10,9%	100	8,5%
Fragen des Lernens	211	57	27,0%	26	12,3%
Deutsch als Fremdsprache	297	17	5,7%	85	28,6%
Berufliche Orientierung	5.078	693	13,6%	399	7,9%
Andere Themen	858	90	10,5%	219	25,5%

**Tabelle A8: Bundesland der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland**)													
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg		Steiermark		Tirol	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>9.846</b>	<b>265</b>	<b>2,7%</b>	<b>500</b>	<b>5,1%</b>	<b>574</b>	<b>5,8%</b>	<b>2.757</b>	<b>28,0%</b>	<b>1.093</b>	<b>11,1%</b>	<b>700</b>	<b>7,1%</b>	<b>1.966</b>	<b>20,0%</b>
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	231	6	2,6%	0	0,0%	1	0,4%	3	1,3%	22	9,5%	0	0,0%	156	67,5%
15-24 Jahre	2.585	93	3,6%	149	5,8%	125	4,8%	464	17,9%	421	16,3%	120	4,6%	386	14,9%
25-34 Jahre	2.087	60	2,9%	116	5,6%	152	7,3%	515	24,7%	220	10,5%	121	5,8%	378	18,1%
35-44 Jahre	1.951	59	3,0%	140	7,2%	173	8,9%	419	21,5%	199	10,2%	253	13,0%	362	18,6%
45-54 Jahre	806	31	3,8%	82	10,2%	74	9,2%	145	18,0%	88	10,9%	88	10,9%	193	23,9%
55-65 Jahre	146	3	2,1%	7	4,8%	2	1,4%	28	19,2%	53	36,3%	9	6,2%	26	17,8%
65+ Jahre	16	1	6,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,3%	7	43,8%	2	12,5%	5	31,3%
k.A.	2.024	12	0,6%	6	0,3%	47	2,3%	1.182	58,4%	83	4,1%	107	5,3%	460	22,7%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	473	7	1,5%	11	2,3%	17	3,6%	114	24,1%	31	6,6%	2	0,4%	174	36,8%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.096	36	1,7%	112	5,3%	66	3,1%	839	40,0%	250	11,9%	67	3,2%	282	13,5%
BMS	847	41	4,8%	34	4,0%	95	11,2%	173	20,4%	106	12,5%	50	5,9%	161	19,0%
Lehre	1.756	51	2,9%	140	8,0%	127	7,2%	454	25,9%	204	11,6%	153	8,7%	347	19,8%
AHS	785	23	2,9%	35	4,5%	40	5,1%	90	11,5%	91	11,6%	82	10,4%	188	23,9%
BHS	798	53	6,6%	76	9,5%	96	12,0%	194	24,3%	67	8,4%	80	10,0%	105	13,2%
Uni/FH	1.052	12	1,1%	74	7,0%	79	7,5%	148	14,1%	130	12,4%	125	11,9%	253	24,0%
k.A.	2.039	42	2,1%	18	0,9%	54	2,6%	745	36,5%	214	10,5%	141	6,9%	456	22,4%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb.	3.781	89	2,4%	201	5,3%	285	7,5%	1.200	31,7%	357	9,4%	351	9,3%	752	19,9%
selbständig	108	1	0,9%	12	11,1%	23	21,3%	1	0,9%	13	12,0%	16	14,8%	20	18,5%
Arbeitslose	1.577	88	5,6%	123	7,8%	135	8,6%	263	16,7%	97	6,2%	144	9,1%	308	19,5%
Langzeitarbeitslose	69	0	0,0%	9	13,0%	8	11,6%	2	2,9%	7	10,1%	13	18,8%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	747	7	0,9%	76	10,2%	25	3,3%	117	15,7%	85	11,4%	61	8,2%	159	21,3%
Nichterw. in Ausbildung	1.320	56	4,2%	78	5,9%	45	3,4%	4	0,3%	253	19,2%	51	3,9%	359	27,2%
Sonstige	23	4	17,4%	0	0,0%	12	52,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	30,4%
k.A.	2.221	20	0,9%	1	0,0%	41	1,8%	1.170	52,7%	281	12,7%	64	2,9%	361	16,3%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	1.446	18	1,2%	47	3,3%	67	4,6%	400	27,7%	165	11,4%	90	6,2%	169	11,7%
geringe Deutschk.	184	5	2,7%	5	2,7%	20	10,9%	0	0,0%	23	12,5%	11	6,0%	18	9,8%
M. mit Behinderungen	306	13	4,2%	45	14,7%	10	3,3%	10	3,3%	59	19,3%	23	7,5%	55	18,0%
Sonst. benachteiligte M.	946	42	4,4%	59	6,2%	34	3,6%	69	7,3%	52	5,5%	17	1,8%	141	14,9%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	2.725	11	0,4%	135	5,0%	53	1,9%	549	20,1%	364	13,4%	126	4,6%	509	18,7%
BH-Stadt	1.132	39	3,4%	165	14,6%	135	11,9%	285	25,2%	42	3,7%	120	10,6%	212	18,7%
Andere	3.448	212	6,1%	190	5,5%	354	10,3%	1.228	35,6%	168	4,9%	195	5,7%	653	18,9%
k.A.	2.541	3	0,1%	10	0,4%	32	1,3%	695	27,4%	519	20,4%	259	10,2%	592	23,3%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	4.750	76	1,6%	331	7,0%	92	1,9%	1.601	33,7%	296	6,2%	293	6,2%	1.086	22,9%
BH-Stadt	3.330	128	3,8%	169	5,1%	227	6,8%	1.145	34,4%	76	2,3%	271	8,1%	456	13,7%
Andere	1.220	53	4,3%	0	0,0%	226	18,5%	11	0,9%	681	55,8%	136	11,1%	67	5,5%
k.A.	546	8	1,5%	0	0,0%	29	5,3%	0	0,0%	40	7,3%	0	0,0%	357	65,4%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	1.069	2	0,2%	3	0,3%	48	4,5%	136	12,7%	339	31,7%	79	7,4%	240	22,5%
bis zu 30 Minuten	1.396	18	1,3%	44	3,2%	72	5,2%	547	39,2%	145	10,4%	59	4,2%	232	16,6%
bis zu 60 Minuten	3.329	148	4,4%	214	6,4%	298	9,0%	670	20,1%	415	12,5%	325	9,8%	673	20,2%
mehr als 60 Minuten	1.929	92	4,8%	237	12,3%	141	7,3%	198	10,3%	191	9,9%	234	12,1%	391	20,3%
k.A.	2.123	5	0,2%	2	0,1%	15	0,7%	1.206	56,8%	3	0,1%	3	0,1%	430	20,3%
<b>Thema *)</b>															
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.649	86	3,2%	15	0,6%	188	7,1%	45	1,7%	604	22,8%	337	12,7%	674	25,4%
Schulen	711	36	5,1%	17	2,4%	10	1,4%	61	8,6%	117	16,5%	37	5,2%	235	33,1%
Hochschulen/Uni	1.650	63	3,8%	27	1,6%	49	3,0%	800	48,5%	319	19,3%	93	5,6%	108	6,5%
Nachholen v. Abschlüssen	1.406	61	4,3%	20	1,4%	47	3,3%	570	40,5%	222	15,8%	70	5,0%	146	10,4%
Allg.u. pol. Weiterbildung	169	1	0,6%	8	4,7%	2	1,2%	5	3,0%	27	16,0%	49	29,0%	3	1,8%
Berufliche Weiterbildung	2.094	145	6,9%	160	7,6%	202	9,6%	223	10,6%	198	9,5%	167	8,0%	500	23,9%
Internationales	101	3	3,0%	2	2,0%	4	4,0%	33	32,7%	15	14,9%	11	10,9%	10	9,9%
Förderungen	1.418	127	9,0%	56	3,9%	189	13,3%	223	15,7%	191	13,5%	180	12,7%	168	11,8%
Wiedereinstieg	602	16	2,7%	14	2,3%	20	3,3%	263	43,7%	32	5,3%	14	2,3%	72	12,0%
Indiv. Kompetenzen	779	9	1,2%	180	23,1%	15	1,9%	11	1,4%	129	16,6%	20	2,6%	267	34,3%
Fragen des Lernens	128	5	3,9%	1	0,8%	3	2,3%	10	7,8%	15	11,7%	9	7,0%	37	28,9%
Deutsch als Fremdsprache	226	5	2,2%	1	0,4%	6	2,7%	34	15,0%	62	27,4%	20	8,8%	7	3,1%
Berufliche Orientierung	3.389	62	1,8%	286	8,4%	270	8,0%	650	19,2%	522	15,4%	330	9,7%	567	16,7%
Andere Themen	630	0	0,0%	82	13,0%	12	1,9%	57	9,0%	18	2,9%	35	5,6%	190	30,2%



Tabelle A8: Bundesland der f2f-B

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland**)			
		Vorarlberg		Wien	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>9.846</b>	<b>978</b>	<b>9,9%</b>	<b>1.013</b>	<b>10,3%</b>
<b>Alter</b>					
bis 14 Jahre	231	4	1,7%	39	16,9%
15-24 Jahre	2.585	583	22,6%	244	9,4%
25-34 Jahre	2.087	145	6,9%	380	18,2%
35-44 Jahre	1.951	77	3,9%	269	13,8%
45-54 Jahre	806	32	4,0%	73	9,1%
55-65 Jahre	146	13	8,9%	5	3,4%
65+ Jahre	16	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	2.024	124	6,1%	3	0,1%
<b>Bildungsstand</b>					
ohne Pflichtschule	473	20	4,2%	97	20,5%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.096	255	12,2%	189	9,0%
BMS	847	78	9,2%	109	12,9%
Lehre	1.756	163	9,3%	117	6,7%
AHS	785	38	4,8%	198	25,2%
BHS	798	51	6,4%	76	9,5%
Uni/FH	1.052	13	1,2%	218	20,7%
k.A.	2.039	360	17,7%	9	0,4%
<b>Erwerbsstatus</b>					
ArbeitnehmerIn, unselb.	3.781	244	6,5%	302	8,0%
selbständig	108	0	0,0%	22	20,4%
Arbeitslose	1.577	163	10,3%	256	16,2%
Langzeitarbeitslose	69	6	8,7%	24	34,8%
Nichterwerbstätige	747	4	0,5%	213	28,5%
Nichterw. in Ausbildung	1.320	291	22,0%	183	13,9%
Sonstige	23	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	2.221	270	12,2%	13	0,6%
<b>Benachteiligung *)</b>					
Migrationshintergrund	1.446	122	8,4%	368	25,4%
geringe Deutschk.	184	17	9,2%	85	46,2%
M. mit Behinderungen	306	71	23,2%	20	6,5%
Sonst. benachteiligte M.	946	365	38,6%	167	17,7%
<b>Wohnort</b>					
LH-Stadt	2.725	35	1,3%	943	34,6%
BH-Stadt	1.132	128	11,3%	6	0,5%
Anderer	3.448	422	12,2%	26	0,8%
k.A.	2.541	393	15,5%	38	1,5%
<b>Ort der Beratung</b>					
LH-Stadt	4.750	74	1,6%	901	19,0%
BH-Stadt	3.330	858	25,8%	0	0,0%
Anderer	1.220	46	3,8%	0	0,0%
k.A.	546	0	0,0%	112	20,5%
<b>Dauer der Beratung</b>					
bis zu 15 Minuten	1.069	0	0,0%	222	20,8%
bis zu 30 Minuten	1.396	42	3,0%	237	17,0%
bis zu 60 Minuten	3.329	170	5,1%	416	12,5%
mehr als 60 Minuten	1.929	307	15,9%	138	7,2%
k.A.	2.123	459	21,6%	0	0,0%
<b>Thema *)</b>					
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.649	439	16,6%	261	9,9%
Schulen	711	128	18,0%	70	9,8%
Hochschulen/Uni	1.650	82	5,0%	109	6,6%
Nachholen v. Abschlüssen	1.406	139	9,9%	131	9,3%
Allg.u. pol. Weiterbildung	169	40	23,7%	34	20,1%
Berufliche Weiterbildung	2.094	191	9,1%	308	14,7%
Internationales	101	3	3,0%	20	19,8%
Förderungen	1.418	49	3,5%	235	16,6%
Wiedereinstieg	602	39	6,5%	132	21,9%
Indiv. Kompetenzen	779	73	9,4%	75	9,6%
Fragen des Lernens	128	31	24,2%	17	13,3%
Deutsch als Fremdsprache	226	14	6,2%	77	34,1%
Berufliche Orientierung	3.389	391	11,5%	311	9,2%
Anderer Themen	630	62	9,8%	174	27,6%

Tabelle A8: Bundesland der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland**)													
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg		Steiermark		Tirol	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>5.234</b>	<b>107</b>	<b>2,0%</b>	<b>229</b>	<b>4,4%</b>	<b>260</b>	<b>5,0%</b>	<b>1.607</b>	<b>30,7%</b>	<b>604</b>	<b>11,5%</b>	<b>249</b>	<b>4,8%</b>	<b>1.187</b>	<b>22,7%</b>
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	172	2	1,2%	2	1,2%	0	0,0%	1	0,6%	19	11,0%	0	0,0%	113	65,7%
15-24 Jahre	1.573	53	3,4%	85	5,4%	101	6,4%	266	16,9%	229	14,6%	70	4,5%	228	14,5%
25-34 Jahre	1.005	23	2,3%	68	6,8%	49	4,9%	322	32,0%	132	13,1%	44	4,4%	222	22,1%
35-44 Jahre	750	15	2,0%	43	5,7%	55	7,3%	211	28,1%	68	9,1%	60	8,0%	191	25,5%
45-54 Jahre	416	9	2,2%	24	5,8%	38	9,1%	106	25,5%	45	10,8%	30	7,2%	110	26,4%
55-65 Jahre	142	3	2,1%	2	1,4%	3	2,1%	22	15,5%	42	29,6%	11	7,7%	29	20,4%
65+ Jahre	21	1	4,8%	1	4,8%	0	0,0%	4	19,0%	5	23,8%	0	0,0%	6	28,6%
k.A.	1.155	1	0,1%	4	0,3%	14	1,2%	675	58,4%	64	5,5%	34	2,9%	288	24,9%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	332	1	0,3%	5	1,5%	23	6,9%	66	19,9%	20	6,0%	7	2,1%	122	36,7%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.034	25	2,4%	55	5,3%	48	4,6%	324	31,3%	125	12,1%	38	3,7%	146	14,1%
BMS	258	7	2,7%	14	5,4%	17	6,6%	37	14,3%	40	15,5%	4	1,6%	82	31,8%
Lehre	1.190	36	3,0%	95	8,0%	76	6,4%	350	29,4%	138	11,6%	79	6,6%	262	22,0%
AHS	370	11	3,0%	13	3,5%	26	7,0%	37	10,0%	36	9,7%	27	7,3%	119	32,2%
BHS	325	11	3,4%	25	7,7%	26	8,0%	95	29,2%	34	10,5%	31	9,5%	55	16,9%
Uni/FH	329	2	0,6%	18	5,5%	24	7,3%	46	14,0%	59	17,9%	26	7,9%	109	33,1%
k.A.	1.396	14	1,0%	4	0,3%	20	1,4%	652	46,7%	152	10,9%	37	2,7%	292	20,9%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.900	30	1,6%	83	4,4%	103	5,4%	732	38,5%	180	9,5%	106	5,6%	429	22,6%
selbständig	46	4	8,7%	0	0,0%	7	15,2%	1	2,2%	9	19,6%	10	21,7%	8	17,4%
Arbeitslose	931	35	3,8%	92	9,9%	87	9,3%	163	17,5%	52	5,6%	59	6,3%	229	24,6%
Langzeitarbeitslose	55	0	0,0%	5	9,1%	5	9,1%	0	0,0%	16	29,1%	12	21,8%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	228	7	3,1%	11	4,8%	7	3,1%	37	16,2%	39	17,1%	16	7,0%	71	31,1%
Nichterv. in Ausbildung	722	19	2,6%	35	4,8%	27	3,7%	5	0,7%	106	14,7%	22	3,0%	196	27,1%
Sonstige	14	0	0,0%	0	0,0%	12	85,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%
k.A.	1.338	12	0,9%	3	0,2%	12	0,9%	669	50,0%	202	15,1%	24	1,8%	252	18,8%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	744	4	0,5%	27	3,6%	30	4,0%	295	39,7%	74	9,9%	41	5,5%	115	15,5%
geringe Deutschk.	72	0	0,0%	0	0,0%	11	15,3%	0	0,0%	12	16,7%	7	9,7%	16	22,2%
M. mit Behinderungen	262	12	4,6%	46	17,6%	5	1,9%	9	3,4%	34	13,0%	14	5,3%	53	20,2%
Sonst. benachteiligte M.	466	1	0,2%	27	5,8%	33	7,1%	40	8,6%	36	7,7%	14	3,0%	93	20,0%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	1.319	6	0,5%	81	6,1%	32	2,4%	298	22,6%	158	12,0%	42	3,2%	354	26,8%
BH-Stadt	585	16	2,7%	64	10,9%	68	11,6%	153	26,2%	19	3,2%	42	7,2%	105	17,9%
Andere	1.687	83	4,9%	80	4,7%	146	8,7%	591	35,0%	86	5,1%	62	3,7%	347	20,6%
k.A.	1.643	2	0,1%	4	0,2%	14	0,9%	565	34,4%	341	20,8%	103	6,3%	381	23,2%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	2.329	32	1,4%	158	6,8%	48	2,1%	784	33,7%	154	6,6%	99	4,3%	709	30,4%
BH-Stadt	1.917	40	2,1%	71	3,7%	84	4,4%	823	42,9%	38	2,0%	121	6,3%	193	10,1%
Andere	652	32	4,9%	0	0,0%	102	15,6%	0	0,0%	386	59,2%	29	4,4%	52	8,0%
k.A.	336	3	0,9%	0	0,0%	26	7,7%	0	0,0%	26	7,7%	0	0,0%	233	69,3%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	639	1	0,2%	3	0,5%	27	4,2%	61	9,5%	242	37,9%	28	4,4%	172	26,9%
bis zu 30 Minuten	847	6	0,7%	25	3,0%	52	6,1%	353	41,7%	69	8,1%	31	3,7%	157	18,5%
bis zu 60 Minuten	1.573	63	4,0%	95	6,0%	127	8,1%	396	25,2%	182	11,6%	100	6,4%	396	25,2%
mehr als 60 Minuten	893	35	3,9%	105	11,8%	51	5,7%	92	10,3%	109	12,2%	89	10,0%	195	21,8%
k.A.	1.282	2	0,2%	1	0,1%	3	0,2%	705	55,0%	2	0,2%	1	0,1%	267	20,8%
<b>Thema *)</b>															
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.364	45	3,3%	3	0,2%	104	7,6%	11	0,8%	341	25,0%	117	8,6%	356	26,1%
Schulen	397	22	5,5%	7	1,8%	17	4,3%	39	9,8%	52	13,1%	18	4,5%	137	34,5%
Hochschulen/Uni	729	30	4,1%	17	2,3%	30	4,1%	264	36,2%	178	24,4%	50	6,9%	46	6,3%
Nachholen v. Abschlüssen	983	37	3,8%	19	1,9%	36	3,7%	493	50,2%	115	11,7%	55	5,6%	88	9,0%
Allg. u. pol. Weiterbildung	75	0	0,0%	2	2,7%	1	1,3%	1	1,3%	26	34,7%	14	18,7%	2	2,7%
Berufliche Weiterbildung	929	60	6,5%	58	6,2%	73	7,9%	97	10,4%	107	11,5%	52	5,6%	313	33,7%
Internationales	70	3	4,3%	0	0,0%	4	5,7%	31	44,3%	6	8,6%	3	4,3%	17	24,3%
Förderungen	604	40	6,6%	23	3,8%	74	12,3%	134	22,2%	95	15,7%	49	8,1%	109	18,0%
Wiedereinstieg	175	0	0,0%	9	5,1%	4	2,3%	120	68,6%	7	4,0%	1	0,6%	22	12,6%
Indiv. Kompetenzen	396	5	1,3%	95	24,0%	8	2,0%	3	0,8%	53	13,4%	6	1,5%	146	36,9%
Fragen des Lernens	82	2	2,4%	1	1,2%	4	4,9%	7	8,5%	16	19,5%	2	2,4%	15	18,3%
Deutsch als Fremdsprache	70	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%	27	38,6%	23	32,9%	4	5,7%	4	5,7%
Berufliche Orientierung	1.681	34	2,0%	122	7,3%	95	5,7%	423	25,2%	278	16,5%	95	5,7%	244	14,5%
Andere Themen	228	0	0,0%	18	7,9%	8	3,5%	42	18,4%	9	3,9%	15	6,6%	63	27,6%

Tabelle A8: Bundesland der f2f-B

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland**)			
		Vorarlberg		Wien	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>5.234</b>	<b>645</b>	<b>12,3%</b>	<b>346</b>	<b>6,6%</b>
<b>Alter</b>					
bis 14 Jahre	172	12	7,0%	23	13,4%
15-24 Jahre	1.573	427	27,1%	114	7,2%
25-34 Jahre	1.005	45	4,5%	100	10,0%
35-44 Jahre	750	42	5,6%	65	8,7%
45-54 Jahre	416	27	6,5%	27	6,5%
55-65 Jahre	142	23	16,2%	7	4,9%
65+ Jahre	21	0	0,0%	4	19,0%
k.A.	1.155	69	6,0%	6	0,5%
<b>Bildungsstand</b>					
ohne Pflichtschule	332	33	9,9%	55	16,6%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.034	190	18,4%	83	8,0%
BMS	258	25	9,7%	32	12,4%
Lehre	1.190	99	8,3%	55	4,6%
AHS	370	47	12,7%	54	14,6%
BHS	325	24	7,4%	24	7,4%
Uni/FH	329	3	0,9%	42	12,8%
k.A.	1.396	224	16,0%	1	0,1%
<b>Erwerbsstatus</b>					
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.900	108	5,7%	129	6,8%
selbständig	46	2	4,3%	5	10,9%
Arbeitslose	931	143	15,4%	71	7,6%
Langzeitarbeitslose	55	6	10,9%	11	20,0%
Nichterwerbstätige	228	14	6,1%	26	11,4%
Nichterw. in Ausbildung	722	213	29,5%	99	13,7%
Sonstige	14	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	1.338	159	11,9%	5	0,4%
<b>Benachteiligung *)</b>					
Migrationshintergrund	744	55	7,4%	103	13,8%
geringe Deutschk.	72	7	9,7%	19	26,4%
M. mit Behinderungen	262	73	27,9%	16	6,1%
Sonst. benachteiligte M.	466	195	41,8%	27	5,8%
<b>Wohnort</b>					
LH-Stadt	1.319	35	2,7%	313	23,7%
BH-Stadt	585	117	20,0%	1	0,2%
Andere	1.687	280	16,6%	12	0,7%
k.A.	1.643	213	13,0%	20	1,2%
<b>Ort der Beratung</b>					
LH-Stadt	2.329	47	2,0%	298	12,8%
BH-Stadt	1.917	547	28,5%	0	0,0%
Andere	652	51	7,8%	0	0,0%
k.A.	336	0	0,0%	48	14,3%
<b>Dauer der Beratung</b>					
bis zu 15 Minuten	639	0	0,0%	105	16,4%
bis zu 30 Minuten	847	40	4,7%	114	13,5%
bis zu 60 Minuten	1.573	117	7,4%	97	6,2%
mehr als 60 Minuten	893	187	20,9%	30	3,4%
k.A.	1.282	301	23,5%	0	0,0%
<b>Thema *)</b>					
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.364	287	21,0%	100	7,3%
Schulen	397	70	17,6%	35	8,8%
Hochschulen/Uni	729	65	8,9%	49	6,7%
Nachholen v. Abschlüssen	983	71	7,2%	69	7,0%
Allg. u. pol. Weiterbildung	75	15	20,0%	14	18,7%
Berufliche Weiterbildung	929	67	7,2%	102	11,0%
Internationales	70	0	0,0%	6	8,6%
Förderungen	604	28	4,6%	52	8,6%
Wiedereinstieg	175	1	0,6%	11	6,3%
Indiv. Kompetenzen	396	55	13,9%	25	6,3%
Fragen des Lernens	82	26	31,7%	9	11,0%
Deutsch als Fremdsprache	70	3	4,3%	8	11,4%
Berufliche Orientierung	1.681	302	18,0%	88	5,2%
Andere Themen	228	28	12,3%	45	19,7%

Zeilenprozente.

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).

Tabelle A9: Ort der f2f-Beratungen

Berichts- jahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Ort der f2f-Beratungen							
		Landeshaupt- stadt		Bezirkshaupt- stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>15.257</b>	<b>7.094</b>	<b>46,5%</b>	<b>5.250</b>	<b>34,4%</b>	<b>1.875</b>	<b>12,3%</b>	<b>1.038</b>	<b>6,8%</b>
<b>Geschlecht</b>									
Männer	5.234	2.329	44,5%	1.917	36,6%	652	12,5%	336	6,4%
Frauen	9.846	4.750	48,2%	3.330	33,8%	1.220	12,4%	546	5,5%
k.A.	177	15	8,5%	3	1,7%	3	1,7%	156	88,1%
<b>Alter</b>									
bis 14 Jahre	403	368	91,3%	30	7,4%	4	1,0%	1	0,2%
15-24 Jahre	4.164	1.600	38,4%	1.757	42,2%	684	16,4%	123	3,0%
25-34 Jahre	3.092	1.735	56,1%	914	29,6%	354	11,4%	89	2,9%
35-44 Jahre	2.707	1.509	55,7%	776	28,7%	365	13,5%	57	2,1%
45-54 Jahre	1.224	634	51,8%	373	30,5%	192	15,7%	25	2,0%
55-65 Jahre	288	114	39,6%	76	26,4%	95	33,0%	3	1,0%
65+ Jahre	37	26	70,3%	1	2,7%	9	24,3%	1	2,7%
k.A.	3.342	1.108	33,2%	1.323	39,6%	172	5,1%	739	22,1%
<b>Bildungsstand</b>									
ohne Pflichtschule	806	593	73,6%	160	19,9%	35	4,3%	18	2,2%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.136	1.869	59,6%	824	26,3%	334	10,7%	109	3,5%
BMS	1.106	496	44,8%	368	33,3%	184	16,6%	58	5,2%
Lehre	2.947	1.271	43,1%	1.148	39,0%	448	15,2%	80	2,7%
AHS	1.156	731	63,2%	243	21,0%	135	11,7%	47	4,1%
BHS	1.124	528	47,0%	418	37,2%	153	13,6%	25	2,2%
Uni/FH	1.385	954	68,9%	203	14,7%	185	13,4%	43	3,1%
k.A.	3.597	652	18,1%	1.886	52,4%	401	11,1%	658	18,3%
<b>Erwerbsstatus</b>									
ArbeitnehmerIn, unselb.	5.684	3.006	52,9%	1.809	31,8%	692	12,2%	177	3,1%
selbständig	154	84	54,5%	33	21,4%	26	16,9%	11	7,1%
Arbeitslose	2.510	1.227	48,9%	954	38,0%	240	9,6%	89	3,5%
Langzeitarbeitslose	126	56	44,4%	41	32,5%	27	21,4%	2	1,6%
Nichterwerbstätige	978	588	60,1%	245	25,1%	107	10,9%	38	3,9%
Nichterw. in Ausbildung	2.046	1.063	52,0%	605	29,6%	306	15,0%	72	3,5%
Sonstige	37	14	37,8%	13	35,1%	7	18,9%	3	8,1%
k.A.	3.722	1.056	28,4%	1.550	41,6%	470	12,6%	646	17,4%
<b>Benachteiligung *)</b>									
Migrationshintergrund	2.194	1.417	64,6%	549	25,0%	161	7,3%	67	3,1%
geringe Deutschk.	256	193	75,4%	42	16,4%	9	3,5%	12	4,7%
M. mit Behinderungen	572	200	35,0%	286	50,0%	69	12,1%	17	3,0%
Sonst. benachteiligte M.	1.414	499	35,3%	723	51,1%	138	9,8%	54	3,8%
<b>Wohnort</b>									
LH-Stadt	4.052	3.580	88,4%	45	1,1%	233	5,8%	194	4,8%
BH-Stadt	1.719	392	22,8%	1.211	70,4%	90	5,2%	26	1,5%
Andere	5.136	2.231	43,4%	2.115	41,2%	761	14,8%	29	0,6%
k.A.	4.350	891	20,5%	1.879	43,2%	791	18,2%	789	18,1%
<b>Bundesland**)</b>									
Burgenland	374	108	28,9%	170	45,5%	85	22,7%	11	2,9%
Kärnten	729	489	67,1%	240	32,9%	0	0,0%	0	0,0%
Niederösterreich	834	140	16,8%	311	37,3%	328	39,3%	55	6,6%
Oberösterreich	4.366	2.387	54,7%	1.968	45,1%	11	0,3%	0	0,0%
Salzburg	1.709	453	26,5%	115	6,7%	1.070	62,6%	71	4,2%
Steiermark	950	393	41,4%	392	41,3%	165	17,4%	0	0,0%
Tirol	3.312	1.803	54,4%	649	19,6%	119	3,6%	741	22,4%
Vorarlberg	1.623	121	7,5%	1.405	86,6%	97	6,0%	0	0,0%
Wien	1.360	1.200	88,2%	0	0,0%	0	0,0%	160	11,8%
<b>Dauer der Beratung</b>									
bis zu 15 Minuten	1.716	946	55,1%	192	11,2%	472	27,5%	106	6,2%
bis zu 30 Minuten	2.246	1.423	63,4%	587	26,1%	176	7,8%	60	2,7%
bis zu 60 Minuten	4.908	2.378	48,5%	1.657	33,8%	786	16,0%	87	1,8%
mehr als 60 Minuten	2.829	1.297	45,8%	1.056	37,3%	419	14,8%	57	2,0%
k.A.	3.558	1.050	29,5%	1.758	49,4%	22	0,6%	728	20,5%
<b>Thema *)</b>									
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.023	1.602	39,8%	1.378	34,3%	943	23,4%	100	2,5%
Schulen	1.110	618	55,7%	348	31,4%	121	10,9%	23	2,1%
Hochschulen/Uni	2.385	1.493	62,6%	443	18,6%	395	16,6%	54	2,3%
Nachholen v. Abschlüssen	2.392	803	33,6%	1.285	53,7%	250	10,5%	54	2,3%
Allg.u. pol. Weiterbildung	245	119	48,6%	71	29,0%	49	20,0%	6	2,4%
Berufliche Weiterbildung	3.024	1.599	52,9%	934	30,9%	432	14,3%	59	2,0%
Internationales	171	110	64,3%	45	26,3%	13	7,6%	3	1,8%
Förderungen	2.025	1.038	51,3%	567	28,0%	378	18,7%	42	2,1%
Wiedereinstieg	779	376	48,3%	327	42,0%	52	6,7%	24	3,1%
Indiv. Kompetenzen	1.177	677	57,5%	371	31,5%	118	10,0%	11	0,9%
Fragen des Lernens	211	102	48,3%	93	44,1%	13	6,2%	3	1,4%
Deutsch als Fremdsprache	297	179	60,3%	54	18,2%	48	16,2%	16	5,4%
Berufliche Orientierung	5.078	1.841	36,3%	2.241	44,1%	926	18,2%	70	1,4%
Andere Themen	858	432	50,3%	373	43,5%	38	4,4%	15	1,7%

Tabelle A9: Ort der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Ort der f2f-Beratungen							
		Landeshaupt- stadt		Bezirkshaupt- stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>9.846</b>	<b>4.750</b>	<b>48,2%</b>	<b>3.330</b>	<b>33,8%</b>	<b>1.220</b>	<b>12,4%</b>	<b>546</b>	<b>5,5%</b>
<b>Alter</b>									
bis 14 Jahre	231	220	95,2%	10	4,3%	1	0,4%	0	0,0%
15-24 Jahre	2.585	1.020	39,5%	1.091	42,2%	401	15,5%	73	2,8%
25-34 Jahre	2.087	1.146	54,9%	645	30,9%	237	11,4%	59	2,8%
35-44 Jahre	1.951	1.068	54,7%	554	28,4%	286	14,7%	43	2,2%
45-54 Jahre	806	399	49,5%	259	32,1%	133	16,5%	15	1,9%
55-65 Jahre	146	56	38,4%	37	25,3%	52	35,6%	1	0,7%
65+ Jahre	16	9	56,3%	0	0,0%	6	37,5%	1	6,3%
k.A.	2.024	832	41,1%	734	36,3%	104	5,1%	354	17,5%
<b>Bildungsstand</b>									
ohne Pflichtschule	473	372	78,6%	78	16,5%	15	3,2%	8	1,7%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.096	1.294	61,7%	534	25,5%	201	9,6%	67	3,2%
BMS	847	388	45,8%	279	32,9%	137	16,2%	43	5,1%
Lehre	1.756	710	40,4%	722	41,1%	280	15,9%	44	2,5%
AHS	785	502	63,9%	165	21,0%	86	11,0%	32	4,1%
BHS	798	355	44,5%	312	39,1%	115	14,4%	16	2,0%
Uni/FH	1.052	727	69,1%	163	15,5%	134	12,7%	28	2,7%
k.A.	2.039	402	19,7%	1.077	52,8%	252	12,4%	308	15,1%
<b>Erwerbsstatus</b>									
ArbeitnehmerIn, unselb.	3.781	1.954	51,7%	1.235	32,7%	485	12,8%	107	2,8%
selbständig	108	60	55,6%	23	21,3%	18	16,7%	7	6,5%
Arbeitslose	1.577	771	48,9%	595	37,7%	157	10,0%	54	3,4%
Langzeitarbeitslose	69	37	53,6%	21	30,4%	10	14,5%	1	1,4%
Nichterwerbstätige	747	450	60,2%	187	25,0%	80	10,7%	30	4,0%
Nichterw. in Ausbildung	1.320	688	52,1%	405	30,7%	184	13,9%	43	3,3%
Sonstige	23	11	47,8%	8	34,8%	2	8,7%	2	8,7%
k.A.	2.221	779	35,1%	856	38,5%	284	12,8%	302	13,6%
<b>Benachteiligung *)</b>									
Migrationshintergrund	1.446	917	63,4%	371	25,7%	115	8,0%	43	3,0%
geringe Deutschk.	184	140	76,1%	33	17,9%	6	3,3%	5	2,7%
M. mit Behinderungen	306	105	34,3%	154	50,3%	39	12,7%	8	2,6%
Sonst. benachteiligte M.	946	352	37,2%	466	49,3%	86	9,1%	42	4,4%
<b>Wohnort</b>									
LH-Stadt	2.725	2.397	88,0%	25	0,9%	167	6,1%	136	5,0%
BH-Stadt	1.132	286	25,3%	778	68,7%	57	5,0%	11	1,0%
Andere	3.448	1.486	43,1%	1.445	41,9%	496	14,4%	21	0,6%
k.A.	2.541	581	22,9%	1.082	42,6%	500	19,7%	378	14,9%
<b>Bundesland**)</b>									
Burgenland	265	76	28,7%	128	48,3%	53	20,0%	8	3,0%
Kärnten	500	331	66,2%	169	33,8%	0	0,0%	0	0,0%
Niederösterreich	574	92	16,0%	227	39,5%	226	39,4%	29	5,1%
Oberösterreich	2.757	1.601	58,1%	1.145	41,5%	11	0,4%	0	0,0%
Salzburg	1.093	296	27,1%	76	7,0%	681	62,3%	40	3,7%
Steiermark	700	293	41,9%	271	38,7%	136	19,4%	0	0,0%
Tirol	1.966	1.086	55,2%	456	23,2%	67	3,4%	357	18,2%
Vorarlberg	978	74	7,6%	858	87,7%	46	4,7%	0	0,0%
Wien	1.013	901	88,9%	0	0,0%	0	0,0%	112	11,1%
<b>Dauer der Beratung</b>									
bis zu 15 Minuten	1.069	586	54,8%	136	12,7%	282	26,4%	65	6,1%
bis zu 30 Minuten	1.396	866	62,0%	389	27,9%	108	7,7%	33	2,4%
bis zu 60 Minuten	3.329	1.612	48,4%	1.128	33,9%	532	16,0%	57	1,7%
mehr als 60 Minuten	1.929	895	46,4%	709	36,8%	283	14,7%	42	2,2%
k.A.	2.123	791	37,3%	968	45,6%	15	0,7%	349	16,4%
<b>Thema *)</b>									
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.649	1.082	40,8%	918	34,7%	594	22,4%	55	2,1%
Schulen	711	391	55,0%	240	33,8%	67	9,4%	13	1,8%
Hochschulen/Uni	1.650	1.090	66,1%	294	17,8%	238	14,4%	28	1,7%
Nachholen v. Abschlüssen	1.406	481	34,2%	731	52,0%	162	11,5%	32	2,3%
Allg.u. pol. Weiterbildung	169	84	49,7%	51	30,2%	29	17,2%	5	3,0%
Berufliche Weiterbildung	2.094	1.070	51,1%	677	32,3%	300	14,3%	47	2,2%
Internationales	101	71	70,3%	23	22,8%	5	5,0%	2	2,0%
Förderungen	1.418	705	49,7%	410	28,9%	273	19,3%	30	2,1%
Wiedereinstieg	602	297	49,3%	244	40,5%	43	7,1%	18	3,0%
Indiv. Kompetenzen	779	447	57,4%	249	32,0%	73	9,4%	10	1,3%
Fragen des Lernens	128	56	43,8%	64	50,0%	6	4,7%	2	1,6%
Deutsch als Fremdsprache	226	135	59,7%	43	19,0%	33	14,6%	15	6,6%
Berufliche Orientierung	3.389	1.279	37,7%	1.465	43,2%	599	17,7%	46	1,4%
Andere Themen	630	315	50,0%	276	43,8%	28	4,4%	11	1,7%

Tabelle A9: Ort der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Ort der f2f-Beratungen							
		Landeshaupt- stadt		Bezirkshaupt- stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>5.234</b>	<b>2.329</b>	<b>44,5%</b>	<b>1.917</b>	<b>36,6%</b>	<b>652</b>	<b>12,5%</b>	<b>336</b>	<b>6,4%</b>
<b>Alter</b>									
bis 14 Jahre	172	148	86,0%	20	11,6%	3	1,7%	1	0,6%
15-24 Jahre	1.573	577	36,7%	665	42,3%	283	18,0%	48	3,1%
25-34 Jahre	1.005	589	58,6%	269	26,8%	117	11,6%	30	3,0%
35-44 Jahre	750	439	58,5%	222	29,6%	77	10,3%	12	1,6%
45-54 Jahre	416	233	56,0%	114	27,4%	59	14,2%	10	2,4%
55-65 Jahre	142	58	40,8%	39	27,5%	43	30,3%	2	1,4%
65+ Jahre	21	17	81,0%	1	4,8%	3	14,3%	0	0,0%
k.A.	1.155	268	23,2%	587	50,8%	67	5,8%	233	20,2%
<b>Bildungsstand</b>									
ohne Pflichtschule	332	220	66,3%	82	24,7%	20	6,0%	10	3,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.034	571	55,2%	290	28,0%	133	12,9%	40	3,9%
BMS	258	108	41,9%	89	34,5%	47	18,2%	14	5,4%
Lehre	1.190	561	47,1%	426	35,8%	167	14,0%	36	3,0%
AHS	370	229	61,9%	77	20,8%	49	13,2%	15	4,1%
BHS	325	172	52,9%	106	32,6%	38	11,7%	9	2,8%
Uni/FH	329	225	68,4%	40	12,2%	50	15,2%	14	4,3%
k.A.	1.396	243	17,4%	807	57,8%	148	10,6%	198	14,2%
<b>Erwerbsstatus</b>									
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.900	1.050	55,3%	574	30,2%	206	10,8%	70	3,7%
selbständig	46	24	52,2%	10	21,7%	8	17,4%	4	8,7%
Arbeitslose	931	455	48,9%	359	38,6%	83	8,9%	34	3,7%
Langzeitarbeitslose	55	19	34,5%	20	36,4%	16	29,1%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	228	135	59,2%	58	25,4%	27	11,8%	8	3,5%
Nichterw. in Ausbildung	722	374	51,8%	199	27,6%	122	16,9%	27	3,7%
Sonstige	14	3	21,4%	5	35,7%	5	35,7%	1	7,1%
k.A.	1.338	269	20,1%	692	51,7%	185	13,8%	192	14,3%
<b>Benachteiligung *)</b>									
Migrationshintergrund	744	497	66,8%	178	23,9%	46	6,2%	23	3,1%
geringe Deutschk.	72	53	73,6%	9	12,5%	3	4,2%	7	9,7%
M. mit Behinderungen	262	94	35,9%	132	50,4%	29	11,1%	7	2,7%
Sonst. benachteiligte M.	466	145	31,1%	257	55,2%	52	11,2%	12	2,6%
<b>Wohnort</b>									
LH-Stadt	1.319	1.178	89,3%	20	1,5%	65	4,9%	56	4,2%
BH-Stadt	585	104	17,8%	433	74,0%	33	5,6%	15	2,6%
Andere	1.687	744	44,1%	670	39,7%	265	15,7%	8	0,5%
k.A.	1.643	303	18,4%	794	48,3%	289	17,6%	257	15,6%
<b>Bundesland**)</b>									
Burgenland	107	32	29,9%	40	37,4%	32	29,9%	3	2,8%
Kärnten	229	158	69,0%	71	31,0%	0	0,0%	0	0,0%
Niederösterreich	260	48	18,5%	84	32,3%	102	39,2%	26	10,0%
Oberösterreich	1.607	784	48,8%	823	51,2%	0	0,0%	0	0,0%
Salzburg	604	154	25,5%	38	6,3%	386	63,9%	26	4,3%
Steiermark	249	99	39,8%	121	48,6%	29	11,6%	0	0,0%
Tirol	1.187	709	59,7%	193	16,3%	52	4,4%	233	19,6%
Vorarlberg	645	47	7,3%	547	84,8%	51	7,9%	0	0,0%
Wien	346	298	86,1%	0	0,0%	0	0,0%	48	13,9%
<b>Dauer der Beratung</b>									
bis zu 15 Minuten	639	354	55,4%	56	8,8%	189	29,6%	40	6,3%
bis zu 30 Minuten	847	555	65,5%	198	23,4%	68	8,0%	26	3,1%
bis zu 60 Minuten	1.573	765	48,6%	528	33,6%	254	16,1%	26	1,7%
mehr als 60 Minuten	893	399	44,7%	345	38,6%	134	15,0%	15	1,7%
k.A.	1.282	256	20,0%	790	61,6%	7	0,5%	229	17,9%
<b>Thema *)</b>									
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.364	515	37,8%	460	33,7%	348	25,5%	41	3,0%
Schulen	397	227	57,2%	107	27,0%	53	13,4%	10	2,5%
Hochschulen/Uni	729	400	54,9%	149	20,4%	156	21,4%	24	3,3%
Nachholen v. Abschlüssen	983	321	32,7%	554	56,4%	87	8,9%	21	2,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	75	34	45,3%	20	26,7%	20	26,7%	1	1,3%
Berufliche Weiterbildung	929	529	56,9%	257	27,7%	131	14,1%	12	1,3%
Internationales	70	39	55,7%	22	31,4%	8	11,4%	1	1,4%
Förderungen	604	331	54,8%	157	26,0%	104	17,2%	12	2,0%
Wiedereinstieg	175	78	44,6%	83	47,4%	9	5,1%	5	2,9%
Indiv. Kompetenzen	396	229	57,8%	122	30,8%	44	11,1%	1	0,3%
Fragen des Lernens	82	45	54,9%	29	35,4%	7	8,5%	1	1,2%
Deutsch als Fremdsprache	70	43	61,4%	11	15,7%	15	21,4%	1	1,4%
Berufliche Orientierung	1.681	558	33,2%	776	46,2%	325	19,3%	22	1,3%
Andere Themen	228	117	51,3%	97	42,5%	10	4,4%	4	1,8%

Zeilenprozent.

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).

Tabelle A10: Dauer der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Dauer der f2f-Beratungen									
		bis zu 15 Minuten		bis zu 30 Minuten		bis zu 60 Minuten		mehr als 60 Minuten		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>15.257</b>	<b>1.716</b>	<b>11,2%</b>	<b>2.246</b>	<b>14,7%</b>	<b>4.908</b>	<b>32,2%</b>	<b>2.829</b>	<b>18,5%</b>	<b>3.558</b>	<b>23,3%</b>
<b>Geschlecht</b>											
Männer	5.234	639	12,2%	847	16,2%	1.573	30,1%	893	17,1%	1.282	24,5%
Frauen	9.846	1.069	10,9%	1.396	14,2%	3.329	33,8%	1.929	19,6%	2.123	21,6%
k.A.	177	8	4,5%	3	1,7%	6	3,4%	7	4,0%	153	86,4%
<b>Alter</b>											
bis 14 Jahre	403	60	14,9%	25	6,2%	280	69,5%	36	8,9%	2	0,5%
15-24 Jahre	4.164	459	11,0%	674	16,2%	1.618	38,9%	948	22,8%	465	11,2%
25-34 Jahre	3.092	368	11,9%	672	21,7%	1.251	40,5%	706	22,8%	95	3,1%
35-44 Jahre	2.707	311	11,5%	493	18,2%	1.104	40,8%	695	25,7%	104	3,8%
45-54 Jahre	1.224	137	11,2%	245	20,0%	484	39,5%	322	26,3%	36	2,9%
55-65 Jahre	288	92	31,9%	64	22,2%	63	21,9%	27	9,4%	42	14,6%
65+ Jahre	37	16	43,2%	10	27,0%	9	24,3%	1	2,7%	1	2,7%
k.A.	3.342	273	8,2%	63	1,9%	99	3,0%	94	2,8%	2.813	84,2%
<b>Bildungsstand</b>											
ohne Pflichtschule	806	117	14,5%	129	16,0%	437	54,2%	113	14,0%	10	1,2%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.136	220	7,0%	419	13,4%	946	30,2%	519	16,5%	1.032	32,9%
BMS	1.106	143	12,9%	195	17,6%	442	40,0%	271	24,5%	55	5,0%
Lehre	2.947	293	9,9%	543	18,4%	1.276	43,3%	687	23,3%	148	5,0%
AHS	1.156	148	12,8%	239	20,7%	424	36,7%	316	27,3%	29	2,5%
BHS	1.124	60	5,3%	183	16,3%	539	48,0%	311	27,7%	31	2,8%
Uni/FH	1.385	149	10,8%	262	18,9%	538	38,8%	395	28,5%	41	3,0%
k.A.	3.597	586	16,3%	276	7,7%	306	8,5%	217	6,0%	2.212	61,5%
<b>Erwerbsstatus</b>											
ArbeitnehmerIn, unselb.	5.684	589	10,4%	1.295	22,8%	2.266	39,9%	1.247	21,9%	287	5,0%
selbständig	154	11	7,1%	24	15,6%	75	48,7%	43	27,9%	1	0,6%
Arbeitslose	2.510	172	6,9%	405	16,1%	1.106	44,1%	679	27,1%	148	5,9%
Langzeitarbeitslose	126	9	7,1%	14	11,1%	52	41,3%	42	33,3%	9	7,1%
Nichterwerbstätige	978	117	12,0%	184	18,8%	392	40,1%	242	24,7%	43	4,4%
Nichterw. in Ausbildung	2.046	252	12,3%	270	13,2%	887	43,4%	492	24,0%	145	7,1%
Sonstige	37	0	0,0%	0	0,0%	14	37,8%	14	37,8%	9	24,3%
k.A.	3.722	566	15,2%	54	1,5%	116	3,1%	70	1,9%	2.916	78,3%
<b>Benachteiligung *)</b>											
Migrationshintergrund	2.194	238	10,8%	583	26,6%	837	38,1%	369	16,8%	167	7,6%
geringe Deutschk.	256	30	11,7%	64	25,0%	106	41,4%	43	16,8%	13	5,1%
M. mit Behinderungen	572	37	6,5%	42	7,3%	179	31,3%	239	41,8%	75	13,1%
Sonst. benachteiligte M.	1.414	49	3,5%	162	11,5%	444	31,4%	408	28,9%	351	24,8%
<b>Wohnort</b>											
LH-Stadt	4.052	714	17,6%	1.018	25,1%	1.451	35,8%	742	18,3%	127	3,1%
BH-Stadt	1.719	81	4,7%	263	15,3%	701	40,8%	489	28,4%	185	10,8%
Andere	5.136	196	3,8%	721	14,0%	2.244	43,7%	1.231	24,0%	744	14,5%
k.A.	4.350	725	16,7%	244	5,6%	512	11,8%	367	8,4%	2.502	57,5%
<b>Bundesland**)</b>											
Burgenland	374	3	0,8%	24	6,4%	212	56,7%	128	34,2%	7	1,9%
Kärnten	729	6	0,8%	69	9,5%	309	42,4%	342	46,9%	3	0,4%
Niederösterreich	834	75	9,0%	124	14,9%	425	51,0%	192	23,0%	18	2,2%
Oberösterreich	4.366	197	4,5%	901	20,6%	1.066	24,4%	290	6,6%	1.912	43,8%
Salzburg	1.709	583	34,1%	214	12,5%	602	35,2%	305	17,8%	5	0,3%
Steiermark	950	107	11,3%	90	9,5%	425	44,7%	324	34,1%	4	0,4%
Tirol	3.312	418	12,6%	390	11,8%	1.069	32,3%	586	17,7%	849	25,6%
Vorarlberg	1.623	0	0,0%	82	5,1%	287	17,7%	494	30,4%	760	46,8%
Wien	1.360	327	24,0%	352	25,9%	513	37,7%	168	12,4%	0	0,0%
<b>Ort der Beratung</b>											
LH-Stadt	7.094	946	13,3%	1.423	20,1%	2.378	33,5%	1.297	18,3%	1.050	14,8%
BH-Stadt	5.250	192	3,7%	587	11,2%	1.657	31,6%	1.056	20,1%	1.758	33,5%
Andere	1.875	472	25,2%	176	9,4%	786	41,9%	419	22,3%	22	1,2%
k.A.	1.038	106	10,2%	60	5,8%	87	8,4%	57	5,5%	728	70,1%
<b>Thema *)</b>											
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.023	510	12,7%	317	7,9%	1.810	45,0%	1.144	28,4%	242	6,0%
Schulen	1.110	89	8,0%	139	12,5%	569	51,3%	247	22,3%	66	5,9%
Hochschulen/Uni	2.385	244	10,2%	185	7,8%	635	26,6%	416	17,4%	905	37,9%
Nachholen v. Abschlüssen	2.392	108	4,5%	394	16,5%	886	37,0%	427	17,9%	577	24,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	245	33	13,5%	27	11,0%	92	37,6%	61	24,9%	32	13,1%
Berufliche Weiterbildung	3.024	335	11,1%	531	17,6%	1.294	42,8%	753	24,9%	111	3,7%
Internationales	171	12	7,0%	30	17,5%	76	44,4%	37	21,6%	16	9,4%
Förderungen	2.025	166	8,2%	425	21,0%	878	43,4%	511	25,2%	45	2,2%
Wiedereinstieg	779	44	5,6%	172	22,1%	394	50,6%	159	20,4%	10	1,3%
Indiv. Kompetenzen	1.177	57	4,8%	61	5,2%	441	37,5%	547	46,5%	71	6,0%
Fragen des Lernens	211	10	4,7%	26	12,3%	62	29,4%	79	37,4%	34	16,1%
Deutsch als Fremdsprache	297	44	14,8%	83	27,9%	107	36,0%	56	18,9%	7	2,4%
Berufliche Orientierung	5.078	425	8,4%	459	9,0%	1.822	35,9%	1.626	32,0%	746	14,7%
Andere Themen	858	88	10,3%	127	14,8%	324	37,8%	277	32,3%	42	4,9%

Tabelle A10: Dauer der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs- kontakte insgesamt	Dauer der f2f-Beratungen									
		bis zu 15 Minuten		bis zu 30 Minuten		bis zu 60 Minuten		mehr als 60 Minuten		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>9.846</b>	<b>1.069</b>	<b>10,9%</b>	<b>1.396</b>	<b>14,2%</b>	<b>3.329</b>	<b>33,8%</b>	<b>1.929</b>	<b>19,6%</b>	<b>2.123</b>	<b>21,6%</b>
<b>Alter</b>											
bis 14 Jahre		37	16,0%	13	5,6%	167	72,3%	12	5,2%	2	0,9%
15-24 Jahre	<b>2.585</b>	291	11,3%	407	15,7%	1.004	38,8%	612	23,7%	271	10,5%
25-34 Jahre	<b>2.087</b>	231	11,1%	432	20,7%	873	41,8%	476	22,8%	75	3,6%
35-44 Jahre	<b>1.951</b>	210	10,8%	328	16,8%	831	42,6%	523	26,8%	59	3,0%
45-54 Jahre	<b>806</b>	74	9,2%	149	18,5%	349	43,3%	216	26,8%	18	2,2%
55-65 Jahre	<b>146</b>	51	34,9%	31	21,2%	32	21,9%	16	11,0%	16	11,0%
65+ Jahre	<b>16</b>	8	50,0%	3	18,8%	5	31,3%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	<b>2.024</b>	167	8,3%	33	1,6%	68	3,4%	74	3,7%	1.682	83,1%
<b>Bildungsstand</b>											
ohne Pflichtschule	<b>473</b>	71	15,0%	67	14,2%	272	57,5%	60	12,7%	3	0,6%
Pflichtschule u. Polytechn.	<b>2.096</b>	138	6,6%	251	12,0%	575	27,4%	344	16,4%	788	37,6%
BMS	<b>847</b>	101	11,9%	132	15,6%	361	42,6%	211	24,9%	42	5,0%
Lehre	<b>1.756</b>	158	9,0%	295	16,8%	792	45,1%	431	24,5%	80	4,6%
AHS	<b>785</b>	88	11,2%	161	20,5%	306	39,0%	220	28,0%	10	1,3%
BHS	<b>798</b>	33	4,1%	139	17,4%	387	48,5%	227	28,4%	12	1,5%
Uni/FH	<b>1.052</b>	112	10,6%	184	17,5%	438	41,6%	289	27,5%	29	2,8%
k.A.	<b>2.039</b>	368	18,0%	167	8,2%	198	9,7%	147	7,2%	1.159	56,8%
<b>Erwerbsstatus</b>											
ArbeitnehmerIn, unselb.	<b>3.781</b>	381	10,1%	786	20,8%	1.573	41,6%	861	22,8%	180	4,8%
selbständig	<b>108</b>	6	5,6%	15	13,9%	59	54,6%	28	25,9%	0	0,0%
Arbeitslose	<b>1.577</b>	102	6,5%	249	15,8%	710	45,0%	443	28,1%	73	4,6%
Langzeitarbeitslose	<b>69</b>	5	7,2%	7	10,1%	28	40,6%	24	34,8%	5	7,2%
Nichterwerbstätige	<b>747</b>	84	11,2%	132	17,7%	318	42,6%	188	25,2%	25	3,3%
Nichterw. in Ausbildung	<b>1.320</b>	164	12,4%	174	13,2%	557	42,2%	327	24,8%	98	7,4%
Sonstige	<b>23</b>	0	0,0%	0	0,0%	9	39,1%	7	30,4%	7	30,4%
k.A.	<b>2.221</b>	327	14,7%	33	1,5%	75	3,4%	51	2,3%	1.735	78,1%
<b>Benachteiligung *)</b>											
Migrationshintergrund	<b>1.446</b>	146	10,1%	334	23,1%	592	40,9%	268	18,5%	106	7,3%
geringe Deutschk.	<b>184</b>	17	9,2%	37	20,1%	87	47,3%	36	19,6%	7	3,8%
M. mit Behinderungen	<b>306</b>	25	8,2%	16	5,2%	100	32,7%	131	42,8%	34	11,1%
Sonst. benachteiligte M.	<b>946</b>	30	3,2%	109	11,5%	301	31,8%	284	30,0%	222	23,5%
<b>Wohnort</b>											
LH-Stadt	<b>2.725</b>	465	17,1%	626	23,0%	1.024	37,6%	525	19,3%	85	3,1%
BH-Stadt	<b>1.132</b>	55	4,9%	168	14,8%	467	41,3%	322	28,4%	120	10,6%
Andere	<b>3.448</b>	127	3,7%	451	13,1%	1.485	43,1%	835	24,2%	550	16,0%
k.A.	<b>2.541</b>	422	16,6%	151	5,9%	353	13,9%	247	9,7%	1.368	53,8%
<b>Bundesland**)</b>											
Burgenland	<b>265</b>	2	0,8%	18	6,8%	148	55,8%	92	34,7%	5	1,9%
Kärnten	<b>500</b>	3	0,6%	44	8,8%	214	42,8%	237	47,4%	2	0,4%
Niederösterreich	<b>574</b>	48	8,4%	72	12,5%	298	51,9%	141	24,6%	15	2,6%
Oberösterreich	<b>2.757</b>	136	4,9%	547	19,8%	670	24,3%	198	7,2%	1.206	43,7%
Salzburg	<b>1.093</b>	339	31,0%	145	13,3%	415	38,0%	191	17,5%	3	0,3%
Steiermark	<b>700</b>	79	11,3%	59	8,4%	325	46,4%	234	33,4%	3	0,4%
Tirol	<b>1.966</b>	240	12,2%	232	11,8%	673	34,2%	391	19,9%	430	21,9%
Vorarlberg	<b>978</b>	0	0,0%	42	4,3%	170	17,4%	307	31,4%	459	46,9%
Wien	<b>1.013</b>	222	21,9%	237	23,4%	416	41,1%	138	13,6%	0	0,0%
<b>Ort der Beratung</b>											
LH-Stadt	<b>4.750</b>	586	12,3%	866	18,2%	1.612	33,9%	895	18,8%	791	16,7%
BH-Stadt	<b>3.330</b>	136	4,1%	389	11,7%	1.128	33,9%	709	21,3%	968	29,1%
Andere	<b>1.220</b>	282	23,1%	108	8,9%	532	43,6%	283	23,2%	15	1,2%
k.A.	<b>546</b>	65	11,9%	33	6,0%	57	10,4%	42	7,7%	349	63,9%
<b>Thema *)</b>											
Berufe u. Arbeitsmarkt	<b>2.649</b>	299	11,3%	182	6,9%	1.238	46,7%	784	29,6%	146	5,5%
Schulen	<b>711</b>	68	9,6%	82	11,5%	358	50,4%	156	21,9%	47	6,6%
Hochschulen/Uni	<b>1.650</b>	152	9,2%	118	7,2%	402	24,4%	277	16,8%	701	42,5%
Nachholen v. Abschlüssen	<b>1.406</b>	66	4,7%	230	16,4%	561	39,9%	270	19,2%	279	19,8%
Allg.u. pol. Weiterbildung	<b>169</b>	18	10,7%	18	10,7%	66	39,1%	39	23,1%	28	16,6%
Berufliche Weiterbildung	<b>2.094</b>	202	9,6%	350	16,7%	927	44,3%	544	26,0%	71	3,4%
Internationales	<b>101</b>	6	5,9%	17	16,8%	41	40,6%	25	24,8%	12	11,9%
Förderungen	<b>1.418</b>	109	7,7%	270	19,0%	633	44,6%	374	26,4%	32	2,3%
Wiedereinstieg	<b>602</b>	37	6,1%	127	21,1%	307	51,0%	121	20,1%	10	1,7%
Indiv. Kompetenzen	<b>779</b>	35	4,5%	40	5,1%	300	38,5%	365	46,9%	39	5,0%
Fragen des Lernens	<b>128</b>	4	3,1%	16	12,5%	34	26,6%	55	43,0%	19	14,8%
Deutsch als Fremdsprache	<b>226</b>	28	12,4%	54	23,9%	94	41,6%	44	19,5%	6	2,7%
Berufliche Orientierung	<b>3.389</b>	268	7,9%	298	8,8%	1.279	37,7%	1.126	33,2%	418	12,3%
Andere Themen	<b>630</b>	59	9,4%	76	12,1%	241	38,3%	224	35,6%	30	4,8%



Tabelle A10: Dauer der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Beratungs-kontakte insgesamt	Dauer der f2f-Beratungen									
		bis zu 15 Minuten		bis zu 30 Minuten		bis zu 60 Minuten		mehr als 60 Minuten		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>5.234</b>	<b>639</b>	<b>12,2%</b>	<b>847</b>	<b>16,2%</b>	<b>1.573</b>	<b>30,1%</b>	<b>893</b>	<b>17,1%</b>	<b>1.282</b>	<b>24,5%</b>
<b>Alter</b>											
bis 14 Jahre	172	23	13,4%	12	7,0%	113	65,7%	24	14,0%	0	0,0%
15-24 Jahre	1.573	167	10,6%	266	16,9%	612	38,9%	334	21,2%	194	12,3%
25-34 Jahre	1.005	137	13,6%	240	23,9%	378	37,6%	230	22,9%	20	2,0%
35-44 Jahre	750	100	13,3%	165	22,0%	271	36,1%	169	22,5%	45	6,0%
45-54 Jahre	416	62	14,9%	95	22,8%	135	32,5%	106	25,5%	18	4,3%
55-65 Jahre	142	41	28,9%	33	23,2%	31	21,8%	11	7,7%	26	18,3%
65+ Jahre	21	8	38,1%	7	33,3%	4	19,0%	1	4,8%	1	4,8%
k.A.	1.155	101	8,7%	29	2,5%	29	2,5%	18	1,6%	978	84,7%
<b>Bildungsstand</b>											
ohne Pflichtschule	332	46	13,9%	61	18,4%	165	49,7%	53	16,0%	7	2,1%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.034	80	7,7%	168	16,2%	370	35,8%	173	16,7%	243	23,5%
BMS	258	42	16,3%	63	24,4%	80	31,0%	60	23,3%	13	5,0%
Lehre	1.190	134	11,3%	248	20,8%	484	40,7%	256	21,5%	68	5,7%
AHS	370	60	16,2%	78	21,1%	118	31,9%	95	25,7%	19	5,1%
BHS	325	27	8,3%	44	13,5%	151	46,5%	84	25,8%	19	5,8%
Uni/FH	329	37	11,2%	77	23,4%	99	30,1%	104	31,6%	12	3,6%
k.A.	1.396	213	15,3%	108	7,7%	106	7,6%	68	4,9%	901	64,5%
<b>Erwerbsstatus</b>											
ArbeitnehmerIn, unselbst.	1.900	206	10,8%	508	26,7%	693	36,5%	386	20,3%	107	5,6%
selbständig	46	5	10,9%	9	19,6%	16	34,8%	15	32,6%	1	2,2%
Arbeitslose	931	70	7,5%	156	16,8%	395	42,4%	235	25,2%	75	8,1%
Langzeitarbeitslose	55	4	7,3%	7	12,7%	23	41,8%	17	30,9%	4	7,3%
Nichterwerbstätige	228	33	14,5%	51	22,4%	73	32,0%	53	23,2%	18	7,9%
Nichterv. in Ausbildung	722	87	12,0%	96	13,3%	329	45,6%	163	22,6%	47	6,5%
Sonstige	14	0	0,0%	0	0,0%	5	35,7%	7	50,0%	2	14,3%
k.A.	1.338	234	17,5%	20	1,5%	39	2,9%	17	1,3%	1.028	76,8%
<b>Benachteiligung *)</b>											
Migrationshintergrund	744	91	12,2%	247	33,2%	244	32,8%	101	13,6%	61	8,2%
geringe Deutschk.	72	13	18,1%	27	37,5%	19	26,4%	7	9,7%	6	8,3%
M. mit Behinderungen	262	12	4,6%	26	9,9%	77	29,4%	106	40,5%	41	15,6%
Sonst. benachteiligte M.	466	19	4,1%	51	10,9%	143	30,7%	124	26,6%	129	27,7%
<b>Wohnort</b>											
LH-Stadt	1.319	248	18,8%	390	29,6%	425	32,2%	214	16,2%	42	3,2%
BH-Stadt	585	26	4,4%	95	16,2%	233	39,8%	166	28,4%	65	11,1%
Andere	1.687	69	4,1%	270	16,0%	759	45,0%	396	23,5%	193	11,4%
k.A.	1.643	296	18,0%	92	5,6%	156	9,5%	117	7,1%	982	59,8%
<b>Bundesland**)</b>											
Burgenland	107	1	0,9%	6	5,6%	63	58,9%	35	32,7%	2	1,9%
Kärnten	229	3	1,3%	25	10,9%	95	41,5%	105	45,9%	1	0,4%
Niederösterreich	260	27	10,4%	52	20,0%	127	48,8%	51	19,6%	3	1,2%
Oberösterreich	1.607	61	3,8%	353	22,0%	396	24,6%	92	5,7%	705	43,9%
Salzburg	604	242	40,1%	69	11,4%	182	30,1%	109	18,0%	2	0,3%
Steiermark	249	28	11,2%	31	12,4%	100	40,2%	89	35,7%	1	0,4%
Tirol	1.187	172	14,5%	157	13,2%	396	33,4%	195	16,4%	267	22,5%
Vorarlberg	645	0	0,0%	40	6,2%	117	18,1%	187	29,0%	301	46,7%
Wien	346	105	30,3%	114	32,9%	97	28,0%	30	8,7%	0	0,0%
<b>Ort der Beratung</b>											
LH-Stadt	2.329	354	15,2%	555	23,8%	765	32,8%	399	17,1%	256	11,0%
BH-Stadt	1.917	56	2,9%	198	10,3%	528	27,5%	345	18,0%	790	41,2%
Andere	652	189	29,0%	68	10,4%	254	39,0%	134	20,6%	7	1,1%
k.A.	336	40	11,9%	26	7,7%	26	7,7%	15	4,5%	229	68,2%
<b>Thema *)</b>											
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.364	209	15,3%	135	9,9%	568	41,6%	358	26,2%	94	6,9%
Schulen	397	20	5,0%	57	14,4%	211	53,1%	90	22,7%	19	4,8%
Hochschulen/Uni	729	90	12,3%	67	9,2%	231	31,7%	138	18,9%	203	27,8%
Nachholen v. Abschlüssen	983	41	4,2%	164	16,7%	324	33,0%	156	15,9%	298	30,3%
Allg.u. pol. Weiterbildung	75	15	20,0%	9	12,0%	26	34,7%	21	28,0%	4	5,3%
Berufliche Weiterbildung	929	133	14,3%	181	19,5%	367	39,5%	208	22,4%	40	4,3%
Internationales	70	6	8,6%	13	18,6%	35	50,0%	12	17,1%	4	5,7%
Förderungen	604	56	9,3%	155	25,7%	245	40,6%	135	22,4%	13	2,2%
Wiedereinstieg	175	7	4,0%	44	25,1%	86	49,1%	38	21,7%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	396	22	5,6%	21	5,3%	141	35,6%	180	45,5%	32	8,1%
Fragen des Lernens	82	6	7,3%	10	12,2%	27	32,9%	24	29,3%	15	18,3%
Deutsch als Fremdsprache	70	16	22,9%	28	40,0%	13	18,6%	12	17,1%	1	1,4%
Berufliche Orientierung	1.681	156	9,3%	161	9,6%	540	32,1%	496	29,5%	328	19,5%
Andere Themen	228	29	12,7%	51	22,4%	83	36,4%	53	23,2%	12	5,3%

Zeilenprozente.

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).

**Tabelle A11: Themen  
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung		Berufliche Weiterbildung		Internationales	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>23.775</b>	<b>4.023</b>	<b>16,9%</b>	<b>1.110</b>	<b>4,7%</b>	<b>2.385</b>	<b>10,0%</b>	<b>2.392</b>	<b>10,1%</b>	<b>245</b>	<b>1,0%</b>	<b>3.024</b>	<b>12,7%</b>	<b>171</b>	<b>0,7%</b>
<b>Geschlecht</b>															
Männer	7.783	1.364	17,5%	397	5,1%	729	9,4%	983	12,6%	75	1,0%	929	11,9%	70	0,9%
Frauen	15.952	2.649	16,6%	711	4,5%	1.650	10,3%	1.406	8,8%	169	1,1%	2.094	13,1%	101	0,6%
k.A.	40	10	25,0%	2	5,0%	6	15,0%	3	7,5%	1	2,5%	1	2,5%	0	0,0%
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	759	300	39,5%	329	43,3%	35	4,6%	3	0,4%	2	0,3%	7	0,9%	0	0,0%
15-24 Jahre	7.459	1.474	19,8%	558	7,5%	859	11,5%	710	9,5%	67	0,9%	663	8,9%	47	0,6%
25-34 Jahre	5.555	723	13,0%	84	1,5%	386	6,9%	618	11,1%	63	1,1%	929	16,7%	56	1,0%
35-44 Jahre	4.863	791	16,3%	71	1,5%	164	3,4%	398	8,2%	57	1,2%	809	16,6%	48	1,0%
45-54 Jahre	2.126	356	16,7%	31	1,5%	44	2,1%	134	6,3%	30	1,4%	411	19,3%	9	0,4%
55-65 Jahre	347	97	28,0%	10	2,9%	11	3,2%	11	3,2%	14	4,0%	58	16,7%	8	2,3%
65+ Jahre	47	3	6,4%	3	6,4%	2	4,3%	2	4,3%	8	17,0%	10	21,3%	2	4,3%
k.A.	2.619	279	10,7%	24	0,9%	884	33,8%	516	19,7%	4	0,2%	137	5,2%	1	0,0%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	1.369	422	30,8%	380	27,8%	54	3,9%	80	5,8%	8	0,6%	48	3,5%	36	2,6%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.167	856	16,6%	347	6,7%	1.140	22,1%	515	10,0%	33	0,6%	401	7,8%	31	0,6%
BMS	2.234	375	16,8%	65	2,9%	130	5,8%	243	10,9%	24	1,1%	358	16,0%	6	0,3%
Lehre	5.639	864	15,3%	102	1,8%	247	4,4%	735	13,0%	47	0,8%	863	15,3%	9	0,2%
AHS	2.113	331	15,7%	50	2,4%	312	14,8%	77	3,6%	29	1,4%	298	14,1%	20	0,9%
BHS	2.158	347	16,1%	32	1,5%	325	15,1%	83	3,8%	19	0,9%	340	15,8%	9	0,4%
Uni/FH	2.374	428	18,0%	21	0,9%	115	4,8%	55	2,3%	35	1,5%	445	18,7%	23	1,0%
k.A.	2.721	400	14,7%	113	4,2%	62	2,3%	604	22,2%	50	1,8%	271	10,0%	37	1,4%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	9.532	1.293	13,6%	244	2,6%	607	6,4%	1.136	11,9%	96	1,0%	1.589	16,7%	73	0,8%
Arbeitslose	4.804	909	18,9%	109	2,3%	175	3,6%	425	8,8%	47	1,0%	723	15,0%	30	0,6%
Langzeitarbeitslose	319	68	21,3%	3	0,9%	4	1,3%	26	8,2%	4	1,3%	35	11,0%	5	1,6%
Nichterwerbstätige	1.861	265	14,2%	57	3,1%	94	5,1%	136	7,3%	25	1,3%	268	14,4%	32	1,7%
Nichternw. in Ausbildung	3.859	1.007	26,1%	657	17,0%	496	12,9%	110	2,9%	25	0,6%	168	4,4%	18	0,5%
Sonstige	56	13	23,2%	3	5,4%	6	10,7%	4	7,1%	0	0,0%	8	14,3%	0	0,0%
k.A.	3.029	411	13,6%	29	1,0%	989	32,7%	536	17,7%	44	1,5%	170	5,6%	4	0,1%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund geringe Deutschk.	3.758	627	16,7%	184	4,9%	177	4,7%	372	9,9%	44	1,2%	535	14,2%	101	2,7%
M. mit Behinderungen	1.495	302	20,2%	54	3,6%	25	1,7%	123	8,2%	29	1,9%	165	11,0%	3	0,2%
Sonst. benachteiligte M.	2.989	560	18,7%	143	4,8%	120	4,0%	232	7,8%	43	1,4%	385	12,9%	23	0,8%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	6.866	1.042	15,2%	257	3,7%	483	7,0%	582	8,5%	76	1,1%	1.128	16,4%	76	1,1%
BH-Stadt	3.189	516	16,2%	154	4,8%	237	7,4%	287	9,0%	39	1,2%	386	12,1%	30	0,9%
Andere	9.086	1.571	17,3%	554	6,1%	1.014	11,2%	839	9,2%	64	0,7%	1.082	11,9%	50	0,6%
k.A.	4.634	894	19,3%	145	3,1%	651	14,0%	684	14,8%	66	1,4%	428	9,2%	15	0,3%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	897	131	14,6%	58	6,5%	93	10,4%	98	10,9%	1	0,1%	205	22,9%	6	0,7%
Kärnten	1.243	18	1,4%	24	1,9%	44	3,5%	39	3,1%	10	0,8%	218	17,5%	2	0,2%
Niederösterreich	1.476	292	19,8%	27	1,8%	79	5,4%	83	5,6%	3	0,2%	275	18,6%	8	0,5%
Oberösterreich	4.679	56	1,2%	100	2,1%	1.065	22,8%	1.063	22,7%	6	0,1%	320	6,8%	64	1,4%
Salzburg	3.807	953	25,0%	171	4,5%	502	13,2%	339	8,9%	53	1,4%	306	8,0%	21	0,6%
Steiermark	1.857	454	24,4%	55	3,0%	143	7,7%	126	6,8%	64	3,4%	219	11,8%	14	0,8%
Tirol	4.549	1.032	22,7%	372	8,2%	154	3,4%	234	5,1%	5	0,1%	813	17,9%	27	0,6%
Vorarlberg	2.699	726	26,9%	198	7,3%	147	5,4%	210	7,8%	55	2,0%	258	9,6%	3	0,1%
Wien	2.568	361	14,1%	105	4,1%	158	6,2%	200	7,8%	48	1,9%	410	16,0%	26	1,0%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	10.989	1.602	14,6%	618	5,6%	1.493	13,6%	803	7,3%	119	1,1%	1.599	14,6%	110	1,0%
BH-Stadt	8.530	1.378	16,2%	348	4,1%	443	5,2%	1.285	15,1%	71	0,8%	934	10,9%	45	0,5%
Andere	3.776	943	25,0%	121	3,2%	395	10,5%	250	6,6%	49	1,3%	432	11,4%	13	0,3%
k.A.	480	100	20,8%	23	4,8%	54	11,3%	54	11,3%	6	1,3%	59	12,3%	3	0,6%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	2.165	510	23,6%	89	4,1%	244	11,3%	108	5,0%	33	1,5%	335	15,5%	12	0,6%
bis zu 30 Minuten	2.976	317	10,7%	139	4,7%	185	6,2%	394	13,2%	27	0,9%	531	17,8%	30	1,0%
bis zu 60 Minuten	9.390	1.810	19,3%	569	6,1%	635	6,8%	886	9,4%	92	1,0%	1.294	13,8%	76	0,8%
mehr als 60 Minuten	6.340	1.144	18,0%	247	3,9%	416	6,6%	427	6,7%	61	1,0%	753	11,9%	37	0,6%
k.A.	2.904	242	8,3%	66	2,3%	905	31,2%	577	19,9%	32	1,1%	111	3,8%	16	0,6%

**Tabelle A11: Themen  
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>GESAMT</b>	<b>23.775</b>	<b>2.025</b>	<b>8,5%</b>	<b>779</b>	<b>3,3%</b>	<b>1.177</b>	<b>5,0%</b>	<b>211</b>	<b>0,9%</b>	<b>297</b>	<b>1,2%</b>	<b>5.078</b>	<b>21,4%</b>	<b>858</b>	<b>3,6%</b>
<b>Geschlecht</b>															
Männer	7.783	604	7,8%	175	2,2%	396	5,1%	82	1,1%	70	0,9%	1.681	21,6%	228	2,9%
Frauen	15.952	1.418	8,9%	602	3,8%	779	4,9%	128	0,8%	226	1,4%	3.389	21,2%	630	3,9%
k.A.	40	3	7,5%	2	5,0%	2	5,0%	1	2,5%	1	2,5%	8	20,0%	0	0,0%
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	759	0	0,0%	0	0,0%	31	4,1%	2	0,3%	0	0,0%	49	6,5%	1	0,1%
15-24 Jahre	7.459	468	6,3%	127	1,7%	449	6,0%	103	1,4%	48	0,6%	1.667	22,3%	219	2,9%
25-34 Jahre	5.555	715	12,9%	257	4,6%	280	5,0%	34	0,6%	99	1,8%	1.069	19,2%	242	4,4%
35-44 Jahre	4.863	546	11,2%	250	5,1%	259	5,3%	38	0,8%	98	2,0%	1.100	22,6%	234	4,8%
45-54 Jahre	2.126	208	9,8%	99	4,7%	135	6,3%	25	1,2%	29	1,4%	502	23,6%	113	5,3%
55-65 Jahre	347	29	8,4%	16	4,6%	9	2,6%	4	1,2%	9	2,6%	49	14,1%	22	6,3%
65+ Jahre	47	4	8,5%	0	0,0%	3	6,4%	2	4,3%	2	4,3%	3	6,4%	3	6,4%
k.A.	2.619	55	2,1%	30	1,1%	11	0,4%	3	0,1%	12	0,5%	639	24,4%	24	0,9%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	1.369	28	2,0%	19	1,4%	68	5,0%	15	1,1%	36	2,6%	154	11,2%	21	1,5%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.167	231	4,5%	99	1,9%	279	5,4%	86	1,7%	61	1,2%	908	17,6%	180	3,5%
BMS	2.234	254	11,4%	101	4,5%	109	4,9%	27	1,2%	17	0,8%	456	20,4%	69	3,1%
Lehre	5.639	615	10,9%	316	5,6%	259	4,6%	35	0,6%	21	0,4%	1.318	23,4%	208	3,7%
AHS	2.113	229	10,8%	60	2,8%	122	5,8%	11	0,5%	46	2,2%	439	20,8%	89	4,2%
BHS	2.158	275	12,7%	70	3,2%	114	5,3%	5	0,2%	9	0,4%	448	20,8%	82	3,8%
Uni/FH	2.374	236	9,9%	79	3,3%	193	8,1%	7	0,3%	44	1,9%	540	22,7%	153	6,4%
k.A.	2.721	157	5,8%	35	1,3%	33	1,2%	25	0,9%	63	2,3%	815	30,0%	56	2,1%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb.	9.532	1.172	12,3%	339	3,6%	408	4,3%	62	0,7%	81	0,8%	2.072	21,7%	360	3,8%
selbständig	315	32	10,2%	4	1,3%	28	8,9%	1	0,3%	3	1,0%	56	17,8%	17	5,4%
Arbeitslose	4.804	456	9,5%	243	5,1%	260	5,4%	43	0,9%	69	1,4%	1.070	22,3%	245	5,1%
Langzeitarbeitslose	319	36	11,3%	19	6,0%	21	6,6%	6	1,9%	6	1,9%	66	20,7%	20	6,3%
Nichterwerbstätige	1.861	175	9,4%	152	8,2%	138	7,4%	28	1,5%	108	5,8%	274	14,7%	109	5,9%
Nichterw. in Ausbildung	3.859	98	2,5%	8	0,2%	303	7,9%	66	1,7%	11	0,3%	797	20,7%	95	2,5%
Sonstige	56	8	14,3%	2	3,6%	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	10	17,9%	0	0,0%
k.A.	3.029	48	1,6%	12	0,4%	17	0,6%	5	0,2%	19	0,6%	733	24,2%	12	0,4%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	3.758	384	10,2%	151	4,0%	123	3,3%	47	1,3%	268	7,1%	535	14,2%	210	5,6%
geringe Deutschk.	555	65	11,7%	17	3,1%	28	5,0%	10	1,8%	100	18,0%	62	11,2%	23	4,1%
M. mit Behinderungen	1.495	125	8,4%	55	3,7%	142	9,5%	40	2,7%	4	0,3%	338	22,6%	90	6,0%
Sonst. benachteiligte M.	2.989	256	8,6%	122	4,1%	189	6,3%	56	1,9%	43	1,4%	664	22,2%	153	5,1%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	6.866	697	10,2%	278	4,0%	447	6,5%	72	1,0%	184	2,7%	1.216	17,7%	328	4,8%
BH-Stadt	3.189	263	8,2%	111	3,5%	219	6,9%	40	1,3%	25	0,8%	734	23,0%	148	4,6%
Andere	9.086	807	8,9%	340	3,7%	418	4,6%	83	0,9%	48	0,5%	1.908	21,0%	308	3,4%
k.A.	4.634	258	5,6%	50	1,1%	93	2,0%	16	0,3%	40	0,9%	1.220	26,3%	74	1,6%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	897	167	18,6%	16	1,8%	14	1,6%	7	0,8%	5	0,6%	96	10,7%	0	0,0%
Kärnten	1.243	79	6,4%	23	1,9%	275	22,1%	2	0,2%	1	0,1%	408	32,8%	100	8,0%
Niederösterreich	1.476	263	17,8%	24	1,6%	23	1,6%	7	0,5%	7	0,5%	365	24,7%	20	1,4%
Oberösterreich	4.679	357	7,6%	383	8,2%	14	0,3%	17	0,4%	62	1,3%	1.073	22,9%	99	2,1%
Salzburg	3.807	287	7,5%	40	1,1%	184	4,8%	32	0,8%	85	2,2%	807	21,2%	27	0,7%
Steiermark	1.857	230	12,4%	15	0,8%	26	1,4%	11	0,6%	24	1,3%	426	22,9%	50	2,7%
Tirol	4.549	278	6,1%	94	2,1%	413	9,1%	52	1,1%	11	0,2%	811	17,8%	253	5,6%
Vorarlberg	2.699	77	2,9%	40	1,5%	128	4,7%	57	2,1%	17	0,6%	693	25,7%	90	3,3%
Wien	2.568	287	11,2%	144	5,6%	100	3,9%	26	1,0%	85	3,3%	399	15,5%	219	8,5%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	10.989	1.038	9,4%	376	3,4%	677	6,2%	102	0,9%	179	1,6%	1.841	16,8%	432	3,9%
BH-Stadt	8.530	567	6,6%	327	3,8%	371	4,3%	93	1,1%	54	0,6%	2.241	26,3%	373	4,4%
Andere	3.776	378	10,0%	52	1,4%	118	3,1%	13	0,3%	48	1,3%	926	24,5%	38	1,0%
k.A.	480	42	8,8%	24	5,0%	11	2,3%	3	0,6%	16	3,3%	70	14,6%	15	3,1%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	2.165	166	7,7%	44	2,0%	57	2,6%	10	0,5%	44	2,0%	425	19,6%	88	4,1%
bis zu 30 Minuten	2.976	425	14,3%	172	5,8%	61	2,0%	26	0,9%	83	2,8%	459	15,4%	127	4,3%
bis zu 60 Minuten	9.390	878	9,4%	394	4,2%	441	4,7%	62	0,7%	107	1,1%	1.822	19,4%	324	3,5%
mehr als 60 Minuten	6.340	511	8,1%	159	2,5%	547	8,6%	79	1,2%	56	0,9%	1.626	25,6%	277	4,4%
k.A.	2.904	45	1,5%	10	0,3%	71	2,4%	34	1,2%	7	0,2%	746	25,7%	42	1,4%

**Tabelle A11: Themen  
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung		Berufliche Weiterbildung		Internationales	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>16.022</b>	<b>2.649</b>	<b>16,5%</b>	<b>711</b>	<b>4,4%</b>	<b>1.650</b>	<b>10,3%</b>	<b>1.406</b>	<b>8,8%</b>	<b>169</b>	<b>1,1%</b>	<b>2.094</b>	<b>13,1%</b>	<b>171</b>	<b>1,1%</b>
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	430	175	40,7%	188	43,7%	26	6,0%	1	0,2%	2	0,5%	3	0,7%	0	0,0%
15-24 Jahre	4.677	871	18,6%	372	8,0%	547	11,7%	418	8,9%	36	0,8%	419	9,0%	47	1,0%
25-34 Jahre	3.894	513	13,2%	64	1,6%	233	6,0%	376	9,7%	48	1,2%	653	16,8%	56	1,4%
35-44 Jahre	3.641	591	16,2%	55	1,5%	119	3,3%	275	7,6%	46	1,3%	597	16,4%	48	1,3%
45-54 Jahre	1.444	260	18,0%	12	0,8%	25	1,7%	90	6,2%	21	1,5%	283	19,6%	9	0,6%
55-65 Jahre	185	54	29,2%	1	0,5%	5	2,7%	2	1,1%	9	4,9%	27	14,6%	8	4,3%
65+ Jahre	24	2	8,3%	3	12,5%	1	4,2%	1	4,2%	3	12,5%	5	20,8%	2	8,3%
k.A.	1.727	183	10,6%	16	0,9%	694	40,2%	243	14,1%	4	0,2%	107	6,2%	1	0,1%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	802	240	29,9%	218	27,2%	36	4,5%	45	5,6%	4	0,5%	30	3,7%	36	4,5%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.527	520	14,7%	247	7,0%	882	25,0%	297	8,4%	25	0,7%	259	7,3%	31	0,9%
BMS	1.740	293	16,8%	53	3,0%	84	4,8%	189	10,9%	19	1,1%	295	17,0%	6	0,3%
Lehre	3.424	553	16,2%	49	1,4%	124	3,6%	412	12,0%	25	0,7%	525	15,3%	9	0,3%
AHS	1.473	230	15,6%	35	2,4%	185	12,6%	64	4,3%	21	1,4%	204	13,8%	20	1,4%
BHS	1.558	243	15,6%	25	1,6%	212	13,6%	61	3,9%	15	1,0%	250	16,0%	9	0,6%
Uni/FH	1.828	321	17,6%	15	0,8%	88	4,8%	39	2,1%	27	1,5%	340	18,6%	23	1,3%
k.A.	1.670	249	14,9%	69	4,1%	39	2,3%	299	17,9%	33	2,0%	191	11,4%	37	2,2%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb.	6.599	933	14,1%	154	2,3%	376	5,7%	689	10,4%	70	1,1%	1.115	16,9%	73	1,1%
selbständig	225	36	16,0%	4	1,8%	7	3,1%	9	4,0%	3	1,3%	55	24,4%	9	4,0%
Arbeitslose	3.099	580	18,7%	78	2,5%	110	3,5%	262	8,5%	33	1,1%	465	15,0%	30	1,0%
Langzeitarbeitslose	175	32	18,3%	2	1,1%	3	1,7%	11	6,3%	2	1,1%	17	9,7%	5	2,9%
Nichterwerbstätige	1.444	199	13,8%	33	2,3%	53	3,7%	97	6,7%	16	1,1%	210	14,5%	32	2,2%
Nichterw. in Ausbildung	2.528	612	24,2%	422	16,7%	346	13,7%	80	3,2%	17	0,7%	123	4,9%	18	0,7%
Sonstige	32	7	21,9%	0	0,0%	4	12,5%	1	3,1%	0	0,0%	6	18,8%	0	0,0%
k.A.	1.920	250	13,0%	18	0,9%	751	39,1%	257	13,4%	28	1,5%	103	5,4%	4	0,2%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	2.672	426	15,9%	117	4,4%	125	4,7%	234	8,8%	35	1,3%	375	14,0%	101	3,8%
geringe Deutschk.	426	63	14,8%	18	4,2%	11	2,6%	31	7,3%	2	0,5%	48	11,3%	7	1,6%
M. mit Behinderungen	844	179	21,2%	36	4,3%	15	1,8%	61	7,2%	19	2,3%	87	10,3%	3	0,4%
Sonst. benachteiligte M.	2.074	376	18,1%	95	4,6%	84	4,1%	152	7,3%	37	1,8%	286	13,8%	23	1,1%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	4.752	714	15,0%	159	3,3%	329	6,9%	364	7,7%	55	1,2%	762	16,0%	76	1,6%
BH-Stadt	2.138	335	15,7%	102	4,8%	163	7,6%	169	7,9%	30	1,4%	255	11,9%	30	1,4%
Andere	6.194	1.013	16,4%	348	5,6%	729	11,8%	530	8,6%	40	0,6%	781	12,6%	50	0,8%
k.A.	2.938	587	20,0%	102	3,5%	429	14,6%	343	11,7%	44	1,5%	296	10,1%	15	0,5%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	622	86	13,8%	36	5,8%	63	10,1%	61	9,8%	1	0,2%	145	23,3%	6	1,0%
Kärnten	869	15	1,7%	17	2,0%	27	3,1%	20	2,3%	8	0,9%	160	18,4%	2	0,2%
Niederösterreich	1.021	188	18,4%	10	1,0%	49	4,8%	47	4,6%	2	0,2%	202	19,8%	8	0,8%
Oberösterreich	3.016	45	1,5%	61	2,0%	800	26,5%	570	18,9%	5	0,2%	223	7,4%	64	2,1%
Salzburg	2.477	604	24,4%	117	4,7%	319	12,9%	222	9,0%	27	1,1%	198	8,0%	21	0,8%
Steiermark	1.375	337	24,5%	37	2,7%	93	6,8%	70	5,1%	49	3,6%	167	12,1%	14	1,0%
Tirol	3.001	674	22,5%	235	7,8%	108	3,6%	146	4,9%	3	0,1%	500	16,7%	27	0,9%
Vorarlberg	1.681	439	26,1%	128	7,6%	82	4,9%	139	8,3%	40	2,4%	191	11,4%	3	0,2%
Wien	1.960	261	13,3%	70	3,6%	109	5,6%	131	6,7%	34	1,7%	308	15,7%	26	1,3%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	7.542	1.082	14,3%	391	5,2%	1.090	14,5%	481	6,4%	84	1,1%	1.070	14,2%	110	1,5%
BH-Stadt	5.707	918	16,1%	240	4,2%	294	5,2%	731	12,8%	51	0,9%	677	11,9%	45	0,8%
Andere	2.458	594	24,2%	67	2,7%	238	9,7%	162	6,6%	29	1,2%	300	12,2%	13	0,5%
k.A.	315	55	17,5%	13	4,1%	28	8,9%	32	10,2%	5	1,6%	47	14,9%	3	1,0%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	1.357	299	22,0%	68	5,0%	152	11,2%	66	4,9%	18	1,3%	202	14,9%	12	0,9%
bis zu 30 Minuten	1.891	182	9,6%	82	4,3%	118	6,2%	230	12,2%	18	1,0%	350	18,5%	30	1,6%
bis zu 60 Minuten	6.516	1.238	19,0%	358	5,5%	402	6,2%	561	8,6%	66	1,0%	927	14,2%	76	1,2%
mehr als 60 Minuten	4.416	784	17,8%	156	3,5%	277	6,3%	270	6,1%	39	0,9%	544	12,3%	37	0,8%
k.A.	1.842	146	7,9%	47	2,6%	701	38,1%	279	15,1%	28	1,5%	71	3,9%	16	0,9%

Tabelle A11: Themen  
der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2011	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Frauen</b>	<b>16.022</b>	<b>1.418</b>	<b>8,9%</b>	<b>602</b>	<b>3,8%</b>	<b>779</b>	<b>4,9%</b>	<b>128</b>	<b>0,8%</b>	<b>226</b>	<b>1,4%</b>	<b>3.389</b>	<b>21,2%</b>	<b>630</b>	<b>3,9%</b>
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	430	0	0,0%	0	0,0%	17	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	4,0%	1	0,2%
15-24 Jahre	4.677	299	6,4%	92	2,0%	291	6,2%	61	1,3%	37	0,8%	1.040	22,2%	147	3,1%
25-34 Jahre	3.894	497	12,8%	207	5,3%	196	5,0%	25	0,6%	72	1,8%	757	19,4%	197	5,1%
35-44 Jahre	3.641	422	11,6%	200	5,5%	177	4,9%	26	0,7%	83	2,3%	818	22,5%	184	5,1%
45-54 Jahre	1.444	142	9,8%	61	4,2%	87	6,0%	14	1,0%	20	1,4%	349	24,2%	71	4,9%
55-65 Jahre	185	15	8,1%	12	6,5%	3	1,6%	1	0,5%	4	2,2%	29	15,7%	15	8,1%
65+ Jahre	24	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	1	4,2%	2	8,3%	2	8,3%	1	4,2%
k.A.	1.727	43	2,5%	30	1,7%	7	0,4%	0	0,0%	8	0,5%	377	21,8%	14	0,8%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	802	16	2,0%	12	1,5%	40	5,0%	5	0,6%	29	3,6%	78	9,7%	13	1,6%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.527	160	4,5%	89	2,5%	199	5,6%	54	1,5%	46	1,3%	590	16,7%	128	3,6%
BMS	1.740	208	12,0%	80	4,6%	81	4,7%	23	1,3%	15	0,9%	341	19,6%	53	3,0%
Lehre	3.424	360	10,5%	221	6,5%	149	4,4%	14	0,4%	16	0,5%	832	24,3%	135	3,9%
AHS	1.473	175	11,9%	53	3,6%	78	5,3%	6	0,4%	40	2,7%	293	19,9%	69	4,7%
BHS	1.558	201	12,9%	57	3,7%	76	4,9%	3	0,2%	9	0,6%	333	21,4%	64	4,1%
Uni/FH	1.828	183	10,0%	65	3,6%	135	7,4%	5	0,3%	35	1,9%	422	23,1%	130	7,1%
k.A.	1.670	115	6,9%	25	1,5%	21	1,3%	18	1,1%	36	2,2%	500	29,9%	38	2,3%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb.	6.599	794	12,0%	257	3,9%	275	4,2%	40	0,6%	54	0,8%	1.503	22,8%	266	4,0%
selbständig	225	22	9,8%	1	0,4%	25	11,1%	0	0,0%	3	1,3%	37	16,4%	14	6,2%
Arbeitslose	3.099	313	10,1%	176	5,7%	144	4,6%	23	0,7%	53	1,7%	673	21,7%	159	5,1%
Langzeitarbeitslose	175	25	14,3%	13	7,4%	11	6,3%	4	2,3%	4	2,3%	30	17,1%	16	9,1%
Nichterwerbstätige	1.444	152	10,5%	136	9,4%	104	7,2%	21	1,5%	90	6,2%	211	14,6%	90	6,2%
Nichterw. in Ausbildung	2.528	70	2,8%	6	0,2%	207	8,2%	37	1,5%	9	0,4%	503	19,9%	78	3,1%
Sonstige	32	5	15,6%	2	6,3%	1	3,1%	0	0,0%	0	0,0%	6	18,8%	0	0,0%
k.A.	1.920	37	1,9%	11	0,6%	12	0,6%	3	0,2%	13	0,7%	426	22,2%	7	0,4%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	2.672	272	10,2%	128	4,8%	95	3,6%	29	1,1%	199	7,4%	377	14,1%	159	6,0%
geringe Deutschk.	426	50	11,7%	15	3,5%	25	5,9%	6	1,4%	82	19,2%	49	11,5%	19	4,5%
M. mit Behinderungen	844	70	8,3%	28	3,3%	75	8,9%	28	3,3%	3	0,4%	185	21,9%	55	6,5%
Sonst. benachteiligte M.	2.074	192	9,3%	98	4,7%	116	5,6%	28	1,4%	38	1,8%	432	20,8%	117	5,6%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	4.752	489	10,3%	230	4,8%	300	6,3%	38	0,8%	149	3,1%	849	17,9%	238	5,0%
BH-Stadt	2.138	174	8,1%	71	3,3%	145	6,8%	29	1,4%	20	0,9%	494	23,1%	121	5,7%
Andere	6.194	568	9,2%	255	4,1%	277	4,5%	53	0,9%	31	0,5%	1.305	21,1%	214	3,5%
k.A.	2.938	187	6,4%	46	1,6%	57	1,9%	8	0,3%	26	0,9%	741	25,2%	57	1,9%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	622	127	20,4%	16	2,6%	9	1,4%	5	0,8%	5	0,8%	62	10,0%	0	0,0%
Kärnten	869	56	6,4%	14	1,6%	180	20,7%	1	0,1%	1	0,1%	286	32,9%	82	9,4%
Niederösterreich	1.021	189	18,5%	20	2,0%	15	1,5%	3	0,3%	6	0,6%	270	26,4%	12	1,2%
Oberösterreich	3.016	223	7,4%	263	8,7%	11	0,4%	10	0,3%	34	1,1%	650	21,6%	57	1,9%
Salzburg	2.477	191	7,7%	32	1,3%	129	5,2%	15	0,6%	62	2,5%	522	21,1%	18	0,7%
Steiermark	1.375	180	13,1%	14	1,0%	20	1,5%	9	0,7%	20	1,5%	330	24,0%	35	2,5%
Tirol	3.001	168	5,6%	72	2,4%	267	8,9%	37	1,2%	7	0,2%	567	18,9%	190	6,3%
Vorarlberg	1.681	49	2,9%	39	2,3%	73	4,3%	31	1,8%	14	0,8%	391	23,3%	62	3,7%
Wien	1.960	235	12,0%	132	6,7%	75	3,8%	17	0,9%	77	3,9%	311	15,9%	174	8,9%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	7.542	705	9,3%	297	3,9%	447	5,9%	56	0,7%	135	1,8%	1.279	17,0%	315	4,2%
BH-Stadt	5.707	410	7,2%	244	4,3%	249	4,4%	64	1,1%	43	0,8%	1.465	25,7%	276	4,8%
Andere	2.458	273	11,1%	43	1,7%	73	3,0%	6	0,2%	33	1,3%	599	24,4%	28	1,1%
k.A.	315	30	9,5%	18	5,7%	10	3,2%	2	0,6%	15	4,8%	46	14,6%	11	3,5%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	1.357	109	8,0%	37	2,7%	35	2,6%	4	0,3%	28	2,1%	268	19,7%	59	4,3%
bis zu 30 Minuten	1.891	270	14,3%	127	6,7%	40	2,1%	16	0,8%	54	2,9%	298	15,8%	76	4,0%
bis zu 60 Minuten	6.516	633	9,7%	307	4,7%	300	4,6%	34	0,5%	94	1,4%	1.279	19,6%	241	3,7%
mehr als 60 Minuten	4.416	374	8,5%	121	2,7%	365	8,3%	55	1,2%	44	1,0%	1.126	25,5%	224	5,1%
k.A.	1.842	32	1,7%	10	0,5%	39	2,1%	19	1,0%	6	0,3%	418	22,7%	30	1,6%

**Tabelle A11: Themen  
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung		Berufliche Weiterbildung		Internationales	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>7.814</b>	<b>1.364</b>	<b>17,5%</b>	<b>397</b>	<b>5,1%</b>	<b>729</b>	<b>9,3%</b>	<b>983</b>	<b>12,6%</b>	<b>75</b>	<b>1,0%</b>	<b>929</b>	<b>11,9%</b>	<b>101</b>	<b>1,3%</b>
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre	329	125	38,0%	141	42,9%	9	2,7%	2	0,6%	0	0,0%	4	1,2%	0	0,0%
15-24 Jahre	2.800	599	21,4%	185	6,6%	309	11,0%	292	10,4%	31	1,1%	244	8,7%	30	1,1%
25-34 Jahre	1.697	210	12,4%	20	1,2%	153	9,0%	242	14,3%	15	0,9%	276	16,3%	36	2,1%
35-44 Jahre	1.226	196	16,0%	15	1,2%	43	3,5%	120	9,8%	10	0,8%	211	17,2%	27	2,2%
45-54 Jahre	683	96	14,1%	19	2,8%	19	2,8%	44	6,4%	9	1,3%	128	18,7%	3	0,4%
55-65 Jahre	166	43	25,9%	9	5,4%	6	3,6%	9	5,4%	5	3,0%	31	18,7%	4	2,4%
65+ Jahre	24	1	4,2%	0	0,0%	1	4,2%	1	4,2%	5	20,8%	5	20,8%	1	4,2%
k.A.	889	94	10,6%	8	0,9%	189	21,3%	273	30,7%	0	0,0%	30	3,4%	0	0,0%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	584	182	31,2%	162	27,7%	18	3,1%	35	6,0%	4	0,7%	18	3,1%	18	3,1%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.640	333	20,3%	100	6,1%	255	15,5%	217	13,2%	7	0,4%	142	8,7%	12	0,7%
BMS	496	81	16,3%	12	2,4%	46	9,3%	54	10,9%	5	1,0%	63	12,7%	5	1,0%
Lehre	2.215	310	14,0%	52	2,3%	122	5,5%	322	14,5%	22	1,0%	338	15,3%	5	0,2%
AHS	656	101	15,4%	14	2,1%	127	19,4%	13	2,0%	8	1,2%	94	14,3%	17	2,6%
BHS	601	103	17,1%	7	1,2%	112	18,6%	22	3,7%	4	0,7%	90	15,0%	5	0,8%
Uni/FH	549	105	19,1%	6	1,1%	26	4,7%	15	2,7%	8	1,5%	104	18,9%	15	2,7%
k.A.	1.073	149	13,9%	44	4,1%	23	2,1%	305	28,4%	17	1,6%	80	7,5%	24	2,2%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.962	359	12,1%	89	3,0%	230	7,8%	446	15,1%	26	0,9%	474	16,0%	36	1,2%
selbständig	94	21	22,3%	4	4,3%	7	7,4%	10	10,6%	1	1,1%	8	8,5%	4	4,3%
Arbeitslose	1.715	328	19,1%	31	1,8%	65	3,8%	161	9,4%	13	0,8%	258	15,0%	17	1,0%
Langzeitarbeitslose	140	35	25,0%	1	0,7%	1	0,7%	15	10,7%	2	1,4%	17	12,1%	3	2,1%
Nichterwerbstätige	432	64	14,8%	24	5,6%	39	9,0%	39	9,0%	9	2,1%	58	13,4%	24	5,6%
Nichterw. in Ausbildung	1.339	392	29,3%	234	17,5%	148	11,1%	30	2,2%	8	0,6%	45	3,4%	15	1,1%
Sonstige	24	6	25,0%	3	12,5%	2	8,3%	3	12,5%	0	0,0%	2	8,3%	0	0,0%
k.A.	1.108	159	14,4%	11	1,0%	237	21,4%	279	25,2%	16	1,4%	67	6,0%	2	0,2%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	1.138	200	17,6%	67	5,9%	52	4,6%	138	12,1%	9	0,8%	160	14,1%	58	5,1%
geringe Deutschk.	132	33	25,0%	2	1,5%	4	3,0%	11	8,3%	0	0,0%	20	15,2%	3	2,3%
M. mit Behinderungen	638	120	18,8%	18	2,8%	9	1,4%	61	9,6%	10	1,6%	77	12,1%	1	0,2%
Sonst. benachteiligte M.	920	184	20,0%	48	5,2%	36	3,9%	80	8,7%	6	0,7%	99	10,8%	7	0,8%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	2.147	325	15,1%	98	4,6%	152	7,1%	216	10,1%	20	0,9%	366	17,0%	49	2,3%
BH-Stadt	1.065	179	16,8%	52	4,9%	73	6,9%	118	11,1%	9	0,8%	131	12,3%	20	1,9%
Anderer	2.914	558	19,1%	206	7,1%	284	9,7%	309	10,6%	24	0,8%	301	10,3%	23	0,8%
k.A.	1.688	302	17,9%	41	2,4%	220	13,0%	340	20,1%	22	1,3%	131	7,8%	9	0,5%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	278	45	16,2%	22	7,9%	30	10,8%	37	13,3%	0	0,0%	60	21,6%	3	1,1%
Kärnten	376	3	0,8%	7	1,9%	17	4,5%	19	5,1%	2	0,5%	58	15,4%	2	0,5%
Niederösterreich	459	104	22,7%	17	3,7%	30	6,5%	36	7,8%	1	0,2%	73	15,9%	4	0,9%
Oberösterreich	1.694	11	0,6%	39	2,3%	264	15,6%	493	29,1%	1	0,1%	97	5,7%	33	1,9%
Salzburg	1.315	341	25,9%	52	4,0%	178	13,5%	115	8,7%	26	2,0%	107	8,1%	15	1,1%
Steiermark	489	117	23,9%	18	3,7%	50	10,2%	55	11,2%	14	2,9%	52	10,6%	11	2,2%
Tirol	1.555	356	22,9%	137	8,8%	66	4,0%	88	5,7%	2	0,1%	313	20,1%	10	0,6%
Vorarlberg	1.021	287	28,1%	70	6,9%	65	6,4%	71	7,0%	15	1,5%	67	6,6%	3	0,3%
Wien	627	100	15,9%	35	5,6%	49	7,8%	69	11,0%	14	2,2%	102	16,3%	20	3,2%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	3.498	515	14,7%	227	6,5%	400	11,4%	321	9,2%	34	1,0%	529	15,1%	71	2,0%
BH-Stadt	2.845	460	16,2%	107	3,8%	149	5,2%	554	19,5%	20	0,7%	257	9,0%	23	0,8%
Anderer	1.314	348	26,5%	53	4,0%	156	11,9%	87	6,6%	20	1,5%	131	10,0%	5	0,4%
k.A.	157	41	26,1%	10	6,4%	24	15,3%	21	13,4%	1	0,6%	12	7,6%	2	1,3%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	806	209	25,9%	20	2,5%	90	11,2%	41	5,1%	15	1,9%	133	16,5%	6	0,7%
bis zu 30 Minuten	1.100	135	12,3%	57	5,2%	67	6,1%	164	14,9%	9	0,8%	181	16,5%	17	1,5%
bis zu 60 Minuten	2.903	568	19,6%	211	7,3%	231	8,0%	324	11,2%	26	0,9%	367	12,6%	41	1,4%
mehr als 60 Minuten	1.934	358	18,5%	90	4,7%	138	7,1%	156	8,1%	21	1,1%	208	10,8%	25	1,3%
k.A.	1.071	94	8,8%	19	1,8%	203	19,0%	298	27,8%	4	0,4%	40	3,7%	12	1,1%

**Tabelle A11: Themen  
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2011	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
<b>Männer</b>	<b>7.814</b>	<b>604</b>	<b>7,7%</b>	<b>175</b>	<b>2,2%</b>	<b>396</b>	<b>5,1%</b>	<b>82</b>	<b>1,0%</b>	<b>70</b>	<b>0,9%</b>	<b>1.681</b>	<b>21,5%</b>	<b>228</b>	<b>2,9%</b>
<b>Alter</b>															
bis 14 Jahre		0	0,0%	0	0,0%	14	4,3%	2	0,6%	0	0,0%	32	9,7%	0	0,0%
15-24 Jahre	<b>2.800</b>	169	6,0%	34	1,2%	158	5,6%	41	1,5%	11	0,4%	625	22,3%	72	2,6%
25-34 Jahre	<b>1.697</b>	218	12,8%	50	2,9%	84	4,9%	9	0,5%	27	1,6%	312	18,4%	45	2,7%
35-44 Jahre	<b>1.226</b>	122	10,0%	49	4,0%	80	6,5%	12	1,0%	15	1,2%	276	22,5%	50	4,1%
45-54 Jahre	<b>683</b>	65	9,5%	38	5,6%	48	7,0%	11	1,6%	8	1,2%	153	22,4%	42	6,1%
55-65 Jahre	<b>166</b>	14	8,4%	4	2,4%	6	3,6%	3	1,8%	5	3,0%	20	12,0%	7	4,2%
65+ Jahre	<b>24</b>	4	16,7%	0	0,0%	2	8,3%	1	4,2%	0	0,0%	1	4,2%	2	8,3%
k.A.	<b>889</b>	12	1,3%	0	0,0%	4	0,4%	3	0,3%	4	0,4%	262	29,5%	10	1,1%
<b>Bildungsstand</b>															
ohne Pflichtschule	<b>584</b>	12	2,1%	7	1,2%	28	4,8%	10	1,7%	6	1,0%	76	13,0%	8	1,4%
Pflichtschule u. Polytechn.	<b>1.640</b>	69	4,2%	10	0,6%	80	4,9%	32	2,0%	15	0,9%	316	19,3%	52	3,2%
BMS	<b>496</b>	46	9,3%	20	4,0%	28	5,6%	4	0,8%	2	0,4%	114	23,0%	16	3,2%
Lehre	<b>2.215</b>	255	11,5%	95	4,3%	110	5,0%	21	0,9%	5	0,2%	485	21,9%	73	3,3%
AHS	<b>656</b>	54	8,2%	7	1,1%	44	6,7%	5	0,8%	6	0,9%	146	22,3%	20	3,0%
BHS	<b>601</b>	74	12,3%	13	2,2%	38	6,3%	1	0,2%	0	0,0%	114	19,0%	18	3,0%
Uni/FH	<b>549</b>	52	9,5%	13	2,4%	56	10,2%	2	0,4%	9	1,6%	115	20,9%	23	4,2%
k.A.	<b>1.073</b>	42	3,9%	10	0,9%	12	1,1%	7	0,7%	27	2,5%	315	29,4%	18	1,7%
<b>Erwerbsstatus</b>															
ArbeitnehmerIn, unselb.	<b>2.962</b>	377	12,7%	82	2,8%	133	4,5%	22	0,7%	26	0,9%	568	19,2%	94	3,2%
selbständig	<b>94</b>	10	10,6%	3	3,2%	3	3,2%	1	1,1%	0	0,0%	19	20,2%	3	3,2%
Arbeitslose	<b>1.715</b>	142	8,3%	67	3,9%	116	6,8%	20	1,2%	16	0,9%	395	23,0%	86	5,0%
Langzeitarbeitslose	<b>140</b>	10	7,1%	5	3,6%	9	6,4%	2	1,4%	2	1,4%	34	24,3%	4	2,9%
Nichterwerbstätige	<b>432</b>	23	5,3%	15	3,5%	33	7,6%	6	1,4%	18	4,2%	61	14,1%	19	4,4%
Nichterw. in Ausbildung	<b>1.339</b>	28	2,1%	2	0,1%	96	7,2%	29	2,2%	2	0,1%	293	21,9%	17	1,3%
Sonstige	<b>24</b>	3	12,5%	0	0,0%	1	4,2%	0	0,0%	0	0,0%	4	16,7%	0	0,0%
k.A.	<b>1.108</b>	11	1,0%	1	0,1%	5	0,5%	2	0,2%	6	0,5%	307	27,7%	5	0,5%
<b>Benachteiligung *)</b>															
Migrationshintergrund	<b>1.138</b>	111	9,8%	21	1,8%	28	2,5%	18	1,6%	68	6,0%	157	13,8%	51	4,5%
geringe Deutschk.	<b>132</b>	15	11,4%	2	1,5%	3	2,3%	4	3,0%	18	13,6%	13	9,8%	4	3,0%
M. mit Behinderungen	<b>638</b>	54	8,5%	26	4,1%	65	10,2%	12	1,9%	1	0,2%	149	23,4%	35	5,5%
Sonst. benachteiligte M.	<b>920</b>	64	7,0%	23	2,5%	73	7,9%	28	3,0%	4	0,4%	232	25,2%	36	3,9%
<b>Wohnort</b>															
LH-Stadt	<b>2.147</b>	206	9,6%	47	2,2%	146	6,8%	34	1,6%	34	1,6%	364	17,0%	90	4,2%
BH-Stadt	<b>1.065</b>	89	8,4%	40	3,8%	74	6,9%	10	0,9%	5	0,5%	238	22,3%	27	2,5%
Andere	<b>2.914</b>	239	8,2%	85	2,9%	141	4,8%	30	1,0%	17	0,6%	603	20,7%	94	3,2%
k.A.	<b>1.688</b>	70	4,1%	3	0,2%	35	2,1%	8	0,5%	14	0,8%	476	28,2%	17	1,0%
<b>Bundesland**)</b>															
Burgenland	<b>278</b>	40	14,4%	0	0,0%	5	1,8%	2	0,7%	0	0,0%	34	12,2%	0	0,0%
Kärnten	<b>376</b>	23	6,1%	9	2,4%	95	25,3%	1	0,3%	0	0,0%	122	32,4%	18	4,8%
Niederösterreich	<b>459</b>	74	16,1%	4	0,9%	8	1,7%	4	0,9%	1	0,2%	95	20,7%	8	1,7%
Oberösterreich	<b>1.694</b>	134	7,9%	120	7,1%	3	0,2%	7	0,4%	27	1,6%	423	25,0%	42	2,5%
Salzburg	<b>1.315</b>	95	7,2%	7	0,5%	53	4,0%	16	1,2%	23	1,7%	278	21,1%	9	0,7%
Steiermark	<b>489</b>	49	10,0%	1	0,2%	6	1,2%	2	0,4%	4	0,8%	95	19,4%	15	3,1%
Tirol	<b>1.555</b>	109	7,0%	22	1,4%	146	9,4%	15	1,0%	4	0,3%	244	15,7%	63	4,1%
Vorarlberg	<b>1.021</b>	28	2,7%	1	0,1%	55	5,4%	26	2,5%	3	0,3%	302	29,6%	28	2,7%
Wien	<b>627</b>	52	8,3%	11	1,8%	25	4,0%	9	1,4%	8	1,3%	88	14,0%	45	7,2%
<b>Ort der Beratung</b>															
LH-Stadt	<b>3.498</b>	331	9,5%	78	2,2%	229	6,5%	45	1,3%	43	1,2%	558	16,0%	117	3,3%
BH-Stadt	<b>2.845</b>	157	5,5%	83	2,9%	122	4,3%	29	1,0%	11	0,4%	776	27,3%	97	3,4%
Andere	<b>1.314</b>	104	7,9%	9	0,7%	44	3,3%	7	0,5%	15	1,1%	325	24,7%	10	0,8%
k.A.	<b>157</b>	12	7,6%	5	3,2%	1	0,6%	1	0,6%	1	0,6%	22	14,0%	4	2,5%
<b>Dauer der Beratung</b>															
bis zu 15 Minuten	<b>806</b>	56	6,9%	7	0,9%	22	2,7%	6	0,7%	16	2,0%	156	19,4%	29	3,6%
bis zu 30 Minuten	<b>1.100</b>	155	14,1%	44	4,0%	21	1,9%	10	0,9%	28	2,5%	161	14,6%	51	4,6%
bis zu 60 Minuten	<b>2.903</b>	245	8,4%	86	3,0%	141	4,9%	27	0,9%	13	0,4%	540	18,6%	83	2,9%
mehr als 60 Minuten	<b>1.934</b>	135	7,0%	38	2,0%	180	9,3%	24	1,2%	12	0,6%	496	25,6%	53	2,7%
k.A.	<b>1.071</b>	13	1,2%	0	0,0%	32	3,0%	15	1,4%	1	0,1%	328	30,6%	12	1,1%

Zeilenprozente.

\*) Mehrfachantworten \*\*) sie Erläuterungen unter Abschnitt I und II

Quelle: Meldungen der Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien bzw. Landesnetzwerke der Bildungsberatung Österreich; Berechnungen durch das öibf.

Anmerkung:

Die Auswertungen beziehen sich ausschließlich auf die ans öibf gemeldeten Beratungskontakte (siehe Erläuterungen unter Abschnitt I.1).